

KUSHTET E PËRGJITHSHME TË SIGURIMIT “ANULLIMI I UDHËTIMIT”

1. Objekti i sigurimit në rast të Anullimit të Udhëtimit:

1. Siguruesi mbulon shpenzimet deri në masën 80% të çmimit të biletës por jo më shumë se limiti 150 Euro si dhe në përputhje me zonën e zgjedhur të mbulimit, nëse personi i siguruar nuk është në gjendje të fillojë udhëtimin e rezervuar si rezultat i njërit prej shkaqeve të listuara më poshtë, me kusht që një shkak i tillë të fillojë pas blerjes së biletës së udhëtimit sipas specifikimeve me poshte: a. Në rast shtrimi në spital si pasojë e një ndwrrhyrje kirurgjikale, të vërtetuara me dokumenta mjekësore me kushtin që ngjarja të ndodhë në 10 ditë e fundit para datës së fillimit të udhëtimit, dhe të ekzistojë deri në ditën e nisjes së udhëtimit; b. vdekja e personit të siguruar, personit që udhëton me të siguruarin; c. si dhe vdekja e një personi që nuk udhëton me të siguruarin i cili mund të jetë bashkëshort, fëmijë, ose prind i të siguruarit, me kushtin që ngjarja të ndodhë në 40 ditë e fundit para datës së fillimit të udhëtimit, vërtetuar me çertifikatë vdekje; Në rastin e vdekjes së personit të siguruar rimbursimi i shpenzimeve të biletës së udhëtimit i bëhet trashëgimtarëve ligjore kundrejt paraqitjes së aktit të trashëgimisë. d. Një detyrim ligjor, si të thirresh në gjykatë si dëshmitar, por: • Njoftimi për thirrjen në gjykatë duhet të merret pas datës së fillimit të sigurimit të anulimit të udhëtimit; • Ju nuk duhet të jeni palë e veprimi juridik. 2. Gjithashtu Anullimi i Udhëtimit mbulohet nëpërmjet kësaj kontrate edhe në rast diagnostikimi me sëmundje kritike të të siguruarit, personit që udhëton me të siguruarin, si dhe e një personi që nuk udhëton me të siguruarin i cili mund të jetë bashkëshort, fëmijë, ose prind i të siguruarit, me kushtin që sëmundja duhet të ketë filluar të paktën 30 ditë pas blerjes së biletës së udhëtimit dhe të mos ketë ekzistuar më parë. Me Sëmundje Kritike – sipas pikës 2 me sipër kuptohen vetëm sëmundjet e rënda të përcaktuara sipas listës së mëposhtme: Kanceri; Sulmi në zemër; Hemoragji cerebrale në tru; Leucemi Akute.

2. Përjashtime për Anullimin e Udhëtimit:

Siguruesi nuk mbulon dhe nuk rimbursin shpenzimet për biletën e udhëtimit në rastet e mëposhtme: 1. Nëse ofruesi i shërbimit (shoqëria e udhëtimit, qiramarrësi, organizatori, etj.) anulon shërbimin e rënë dakord ose duhej ta anulonte për arsye objektive. 2. Nëse sëmundja/ankesa që ka shkaktuar anulimin është ndërlikim ose pasojë e një operacioni të planifikuar përpara fillimit të mbulimit të sigurimit ose në kohën kur është rezervuar udhëtimi. 3. Nëse një sëmundje ose pasojat e një aksidenti, operacioni ose trajtimi mjekësor ekzistojnë tashmë në kohën e rezervimit të udhëtimit dhe nuk janë zgjidhur deri në kohën e nisjes. 4. Nëse anulimi është rezultat i një gjendjeje shëndetësore që nuk kërkon ndërhyrje kirurgjikale, përfshirë sëmundjet mendore, depresionin ose sëmundjet psikosomatike. 5. Nëse anulimi i udhëtimit vjen si pasojë e komplikimeve të shtatzënisë ose lindjes. 6. Nëse anulimi i udhëtimit vjen si pasojë e një sëmundjeje kronike që ekzistonte në datën e marrjes së sigurimit. 7. Ngjarje ose shkaqe që nuk mund të vërtetohen nga i siguruari. 8. Nëse anulimi i udhëtimit vjen si pasojë e vjedhjes ose humbjes së dokumenteve të identifikimit ose të udhëtimit. 8. Nëse anulimi i udhëtimit është pasojë e neglizhencës së të siguruarit. 9. Nëse anulimi i udhëtimit shkaktohet nga lufta ose ngjarje të lidhura me të. 10. Nëse anulimi i udhëtimit vjen si rrjedhojë direkte ose indirekte e përdorimit të alkoolit, dehjes, efektit ose ndikimit të barnave ose substancave intoksikuese të çdo lloji, përdorimit të drogës ose substancave halucinaive, abuzimit me substanca kimike, vetëvrasjes ose tentativës për vetëvrasje, akteve kriminale të personit të siguruar ose ekspozimit të qëllimshëm ndaj rreziqeve të jashtëzakonshme (përveç rasteve kur synohet shpëtimi i jetës njerëzore). 11. Nëse anulimi i udhëtimit vjen si rrjedhojë direkte ose indirekte e luftës, pushtimit, veprimeve të armiqve të jashtëm, veprimeve luftarake ose operacioneve të ngjashme me to pavarësisht nëse lufta është shpallur ose jo, luftës civile, kryengritjes, trazirave, turbullirave civile që marrin përmasat e një kryengritjeje popullore, grushtit të shtetit, rebelimit, revolucionit, pushtetit ushtarak ose të uzurpuar, ose çdo veprimi të çdo personi që vepron në emër të ose në

TRAVEL CANCELLATION INSURANCE GENERAL CONDITIONS

1. Coverage in case of Cancellation trip:

The insurer covers up to 80% of the travel ticket cost, but not more than maximum limit 150 Euro and according the chosen coverage area, if the insured person is unable to start the booked travel as a result of one of the occurrences listed below, provided such an occurrence begins after purchasing the travel ticket as specifications below: a. In case of hospitalization as a result of surgery due to an emergent illness or accident, certified with medical report, provided that the event occurs at last 10 days before the start date of the travel and exist until the travel start date. b. death of the insured person, c) of a person travelling with the insured, d) of a person not travelling with the insured, who can be a spouse/partner, child(ren), or parents to the insured, provided that the event occurs at last 40 days before the start date of the travel certified with death certificate. In case of the death of the insured person, the reimbursement of the travel ticket expenses will be made to the legal inheritors after filing of the inheritance act. e) A legal obligation, such as being called as a witness in court but: • The notice to appear in court must be received after the inception date of Cancellation trip insurance. • You cannot be a party of the legal action. 2. Cancellation of travel is also covered by this contract also in case of critical illness of the insured, the person traveling with the insured, and of a person who is not traveling with the insured who may be a spouse, child, or parent of the insured, provided that the illness must have started at least 30 days after the purchase of the ticket and has not previously existed. Critical Illness – according to the point 2 above are understood only serious illnesses defined by the following list: Cancer; Heart attack; Cerebral hemorrhage in the brain; Acute leukemia.

2. Coverage restrictions

The insurer does not cover and does not reimburse the cost of the travel ticket in the following cases: 1. If the service provider (travel company, hirer, organiser, etc.) cancels the agreed service or should have cancelled the service for objective reasons. 2. If the illness/complaint which gave rise to the cancellation is a complication or consequence of a surgery already planned prior to the commencement of insurance coverage or at the time the journey was booked. 3. If an illness or the consequences of an accident, surgery or medical treatment already existed at the time of booking the trip and have not been resolved by the time of departure. 4. If the cancellation results from a condition which does not require surgical intervention, including mental, depressive or psychosomatic illnesses. 5. If the cancellation of the trip is due to complications of pregnancy or childbirth. 6. If the cancellation of the trip results from a chronic illness that existed on the date the insurance policy was issued. 7. Events or causes for which the insured is unable to provide sufficient evidence. 8. If the cancellation of the trip is due to theft or loss of identification or travel documents. 9. If the cancellation of the trip is due to the negligence of the insured. 10. If the cancellation of the trip is caused by war or war-related events. 11. If the cancellation of travel arises directly or indirectly from alcohol consumption, intoxication, the direct or indirect effects or influence of drugs or intoxicants of any kind, the use of narcotic or hallucinatory substances of any kind, abuse of chemical substances, suicide or attempted suicide, criminal acts committed by the insured person, or the insured person's willful exposure to exceptional danger (except when attempting to save human life). 12. If the cancellation of travel arises directly or indirectly from war, invasion, acts of foreign enemies, hostilities or war-like operations whether war be declared or not, civil war, mutiny, riot, civil commotion assuming the proportions of a popular uprising, coup d'état, military uprising, insurrection, rebellion, revolution, military or usurped power, or acts of any person acting on behalf of or in connection with any organization aiming to overthrow the government de jure or de facto by force or to influence it through acts of terrorism or violence.

3. Applicable conditions:

lidhje me çdo organizatë që synon përmbyshjen me forcë të qeverisë de jure ose de facto ose ndikimin e saj përmes terrorizmit ose dhunës

3. Kushte të zbatueshme: 1. Në rast vërtetimi të ngjarjes së siguruar për anulimin e udhëtimit, Siguruesi rimbursos të siguruarin vetëm pasi i siguruari ka paguar biletën e udhëtimit dhe dorëzon pranë siguruesit vërtetimin e pagesës. 2. Nëse rimbursimi i biletës bëhet nga një palë tjetër (e tretë) që ka detyrimin e rimbursimit të biletës së udhëtimit, SIGAL INSURANCE GROUP çlirohet nga detyrimi për të rimbursuar të siguruarin. 3. Polica e sigurimit për anulimin e udhëtimit hyn në fuqi dhe krijon efekte juridike në të drejta dhe detyrime për palët vetëm pasi nga i siguruari është paguar primi i sigurimit i treguar në skedulën e policës. Nëse primi i sigurimit paguhet pasi ka ndodhur ngjarja e sigurimit atëherë, kjo policë sigurimi nuk i mbulon shpenzimet apo humbjet e biletave të udhëtimit. 4. Polica e sigurimit të anulimit të udhëtimit duhet të blihet që në momentin e konfirmimit të biletës së udhëtimit. 5. Polica e sigurimit do të konsiderohet e pavlefshme dhe nuk krijon efekte juridike në të drejta dhe detyrime për palët në rast se polica e sigurimit të anulimit të udhëtimit është marrë në një kohë të ndryshme nga data e konfirmimit të biletës së udhëtimit. 6. Në rast se i siguruari duhet të anullojë udhëtimin për arsye ose ngjarje që mund të dokumentohen në mënyrë objektive dhe sipas kushteve të policës së sigurimit, i Siguruari duhet të lajmërojë Siguruesin brenda 48h nga momenti i ndodhjes së shkakut për anulimin e udhëtimit, dhe njoftimi duhet të bëhet detyrimisht përpara datës së fillimit të udhëtimit të udhëtimit. Në rast mos njoftimi në kohë, i Siguruari humbet të drejtën e kërimit të dëmshpërblimit për rastin e sigurimit, përveçse në rastin kur i Siguruari disponon një certifikatë mjekësore që vërteton pamundësinë e njoftimit në kohë.

4. Periudha e sigurimit: Sigurimi i Anullimit të Udhëtimit, fillon vlefshmërinë nga data e konfirmimit të biletës së udhëtimit dhe pas marrjes së sigurimit të Anullimit të Udhëtimit dhe përfundon në datën e nisjes së udhëtimit, me kushtin që konfirmimi i biletës së udhëtimit dhe sigurimi i Anullimit të Udhëtimit të jenë kryer në të njëjtën kohë dhe të jetë paguar primi i sigurimit.

5. Proçedura në rast Anullimi të Udhëtimit: Në rast se anuloni udhëtimin për shkak të mbuluar nga kjo policë sigurimi, ju duhet të njoftoni siguruesin brenda 48h nëpërmjet: Email: infoshendet@sigal.al; info@sigal.al; Telefon: (+355) 4 2233308 ; Fax: (+355) 4 2250220 Dokumentacioni që duhet të dërgohet: - Pashaporta; - Adresa, Nr. Telefoni; - Policën e sigurimit; - Arsyen e anulimit të udhëtimit dhe dokumentacioni përkatës i kërkuar nga siguruesi; - Biletën e udhëtimit; - Biletën e kthimit; - Vërtetimin e pagesës së biletës së udhëtimit dhe primit të sigurimit; - Konfirmimin nga kompania e udhëtimit që ju nuk keni udhëtuar.

1. In case of confirmation of the insured event for cancellation of the trip, The insurer shall reimburse the Insured person only after the Insured has paid the travel ticket and submits the proof of payment to the insurer; 2. If the travel ticket is reimbursed by another party (third party) who has the obligation to reimburse it, SIGAL INSURANCE GROUP sh.a. shall be released from any obligation to reimburse the insured. 3. The travel cancellation insurance policy takes effect and creates legal effects on the rights and obligations of the parties only after the insured has paid the insurance premium indicated in the insurance policy. If the insurance premium is paid after the insurance event has occurred then this insurance policy does not cover the expense or loss of your tickets. 4. Travel cancellation insurance policy must be purchased at the time of confirming the travel ticket. 5. The insurance policy shall be deemed invalid and shall not create legal effects on the rights and obligations of the parties if the travel cancellation insurance policy is taken at a different time from the date of confirming the travel ticket. 6. In the event that the Insured must cancel the trip for reasons or events that can objectively be documented and according to the conditions of the insurance policy, the Insured must notify the Insurer within 48 hours of the reason of the cancellation of the trip, and communication must be sent before the travel start date. In case of failure to notify within the required time, the Insured loses the right to submit a claim, unless the Insured can prove, with a medical certificate, the impossibility of providing timely notification. 7. The general terms and conditions of the policy in the Albanian language prevail.

4. Insurance period:

Travel Cancellation Insurance is in effect from the date of the confirmation of travel data and after receiving of Travel Cancellation insurance and ceases on the date of departure of travel, provided that the Travel Ticket Confirmation and Travel Cancellation Insurance are made in the same time and the related insurance premium has been paid.

5. Filing a claim:

If you cancel the trip for the reasons covered by this insurance policy, you must notify the insurer within 48h to: Email: infoshendet@sigal.al; info@sigal.al; Phone: (+355) 4 2233308 Fax: (+355) 4 2250220 Documentation to be sent: - Passport; - Address, telephone number; - Insurance policy; - The reason for the cancellation of the trip and the relevant medical and and fiscal documentation required by the insurer; - Travel ticket; - Return ticket; - Confirmation of payment of travel ticket and the insurance premium; - Confirmation from the travel agency/company that you have not traveled.