

tani më
shumë
se kurrë

**jetojmë më mirë
së bashku**

PËRMBAJTJA

FJALA PËRSHËNDETËSE

Z. Andreas BRANDSTETTER
CEO i UNIQA Insurance Group

Z. Avni PONARI,
CEO i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

EDHE KËTË VIT DY FJALË PËR UKRAINËN SI PJESË E UNIQA INSURANCE GROUP

GRUP RAJONAL SIGURIMESH

KUSH JEMI NE?

- Misioni
- Parimet dhe vlerat tona
- Bordi Mbikëqyrës i Grupit SIGAL UNIQA
- Kush është "SIGAL UNIQA"
- Kush është "UNIQA Insurance Group"
- UNIQA 3.0 - Programi jonë për të ardhmen

NGJARJET KRYESORE 2022

NGJARET KRYESORE NGA UNIQA

PËRGJEGJËSIA SOCIALE NË SPORT, ART,
KULTURË, EDUKIM DHE PUNËSIM

PRODUKTET, SHËRBIMET DHE
INOACIONET E REJA DIXHITALE

TREGU SIGURIMEVE NË SHQIPËRI
DHE RAJON

RAPORTI I AUDITUESIT TË PAVARUR

RAPORTI I AUDITUESIT TË BRENDSHËM

PARIMET E MENAXHIMIT TË RISKUT

OBJEKTIVAT

KONTAKTE

jetojmë më mirë së bashku

SIGAL UNIQA Group Austria është sot një kompani me standarte tërësisht europiane, e cila i shërben me përkushtim klientëve, qytetarëve, komunitetit, u shërben atyre me të cilët ne shkëmbejmi në rrugë, atyre që sapo dalim nga shtëpia dhe u themi mirëmëngjes, atyre me të cilët ndajmë jetën në qytet, atyre me të cilët ndajmë vlerat dhe jetën tonë të përditshme.

Çdo ditë SIGAL UNIQA punon, rritet, ecën përpara, zgjeron partnerët, stafin me qëllimin e vetëm: ofrimin e një shërbimi sa më profesional ndaj klientëve që jetën, shëndetin, pronën, automjetin dhe pensionin privat ia besojnë pikërisht kësaj kompanie. Sepse çdo klient i SIGAL UNIQA, i vogël apo i madh, është pjesë e një familjeje të madhe që sot numëron mbi 1 milion anëtarë.

Volumi i primeve (Euro)

Group **98,728,000**

AL 57,009,000

KS 18,513,000

MK 23,205,000

Nr. i zyrave

Group **1230**

AL 622

KS 77

MKV 176

Nr. i kontratave

Group **1,215,908**

AL 453,240

KS 128,060

MK 634,608

Agjentë dhe punonjës

Group **2412**

AL 1544

KS 221

MKV 647

Andreas Brandstetter, CEO
Uniqa Insurance Group

**Të dashur zonja dhe zotërinj,
Të dashur aksionerë,**

“Kursi i vitit financiar 2022, të cilin ne po e prisim me gëzim dhe besim vetëm disa muaj më parë, po [ndjek tani pushtimin rus të Ukrainës më 24 shkurt 2022], e lidhur në mënyrë natyrale me pasiguri të konsiderueshme” – këto ishin fjalët që ne shkruam këtu një vit më parë. Dhe mendimi ynë ishte ende i tillë deri në fund të mesvitit.

Kjo për shkak se, në atë kohë, nuk kishte ansjë mënyrë në botë për të parashikuar se viti financiar 2022 do të kthehej në vitin më të suksesshëm në historinë e kompanisë sonë: humbjet e konsiderueshme nga zhvlerësimi i bonove ruse, rritja e normave të interesit që gërryen vlerat e drejta të kontributeve me të ardhura fikse, dëmet e konsiderueshme kryesore tek klientët austriakë të korporatës, rezervat shtesë nga dëmet nga stuhitë nga vera e vitit 2021, u lanë mënjanë për shkak të inflacionit – një seri e tërë eventesh gjatë gjashtë muajve të parë të vitit na çuan përfundimisht për të komunikuar një pamje të përgjithshme të rezultateve më të rezervuar nga ana jonë për të gjithë vitin ndaj tregut të kapitalit nëpërmjet një njoftimi ad hoc në korrik.

Përmirësime të qëndrueshme, të dukshme në biznesin kyç

Megjithatë, tremujori i tretë solli një përmbysje të kësaj tendence, që vazhduan në tremujorin e katërt. Faktorët kontribues kryesorë ishin rezultatet tona teknike të shkëlqyera në Europën Qendrore dhe Lindore dhe një përmirësim i dukshëm në biznesin tonë kyç në Austri. Ne ia dolëm ne sukses në rritjen e volumit të primeve tona të shkruara me një total prej 3.9% në 6.605 miliardë euro dhe reduktimin e raportit tonë të kombinuar me 0.2% në 27.2%. Raporti i kombinuar u përmirësua në mënyrë të konsiderueshme edhe një herë në 92.9%, e fuqizuar në mënyrë të konsiderueshme nga fitimet në Austri nga rezervat e kaluara konservative. Një tendencë modeste në humbjet e ashtuquajtura bazike në biznesin tonë të klientëve privat, dhe kontributeve të partnerëve tanë ndërkombëtarë të risigurimeve.

Investimet e goditura nga humbjet e larta për shkak të zhvlerësimit

Viti financiar 2022 ishte një vit veçanërisht sfidues për investimet tona për dy arsye: së pari, rritja e pandalshme e normave të interesit ka gërryer vlerën e drejtë të kontributeve me

të ardhura fikse dhe certifikatave të fondeve – në disa raste në mënyrë të konsiderueshme – pasi përputhja rigoroze e aseteve/përgjegjësitë, na ndihmoi për të përballuar këtë periudhë të vështirë me norma të ulta interesi që ne kemi parë ndonjëherë në dymbëdhjetë muajt e fundit. Kjo na detyroi që të pranohim humbjet nga zhvlerësimi që jo vetëm kanë reduktuar kapitalin tonë me 1.27 miliardë euro në 2.034 miliardë euro, por duke fshirë gjithashtu 166 milionë euro nga bilanci ynë i të ardhurave.

Së dyti, lufta në Ukrainë shkaktoi një zhvlerësim të konsiderueshëm të bonove tona ruse dhe ukrainase në shumën 142 milionë euro. Megjithëse, këto humbje nga zhvlerësimi përkuan me një nivel të ardhurash aktuale nga klasat e tjera të aseteve që ishin shumë më lartë se parashikimi. Rrjedhimisht, më një vlerë prej 406 milionë euro të ardhurat tona neto nga investimet u ulën në mënyrë substanciale me 37.4% nga një vit më parë (648 milionë euro). Portofoli ynë i investimit u tkurr me 3.359 miliardë euro në 18.426 miliardë euro, gjithashtu për shkak të kontributeve më të ardhura fikse dhe certifikatat e fondeve të nxitura nga situata e normave të interesit.

Rritja e fitimit përpara tatimeve dhe fitimeve neto

Rrjedhimisht, e thënë thjeshtë, një përmirësim i mëtejshëm i konsiderueshëm i rezultateve teknike na ndihmoi për të kompensuar rënien e mprehtë të të ardhurave neto nga investimet. Kjo çoi në rritjen e fitimeve tona përpara tatimeve me 10.3% në 422 milionë euro. Me një vlerë prej 174 milionë euro, kontributi nga biznesin ynë ndërkombëtar ia kaloi atij të Austrisë (102 milionë euro). Dega jonë e risigurimeve, UNIQA Re me bazë në Zyrih, kontribuoi me 75 milionë euro.

Me një normë të ulët të taksave prej 7.7%, fitimet tona neto për vitin arritën në 383 milionë euro, një shifër që na mundëson të propozojmë një dividend prej 0.55 euro për aksion – njësoj si një vit më parë – në Takimin e Përgjithshëm të Asamblesë më 6 qershor. Diçka e tillë do të rezultojë në një raport të pagesave prej 44%. Raporti ekonomik i aftësisë paguese të Grupit UNIQA u rrit me 50% në 246% në vitin 2022.

Një pamje e përgjithshme e shkëlqyer

Në kuadër të pasigurive të vazhdueshme mbi tregjet e kapitalit, ne po ruajmë një qasje të kujdesshme dhe – si në një vit më parë – nuk do të bëjmë asnjë parashikim specifik për vitin financiar aktual, me tre pritshmëritë e mëposhtme:

Së pari, ne do të vazhdojmë të presim që biznesi ynë teknik kyç në Austri dhe Europën Qendrore dhe Lindore të gjenerojë kontribute të shëndetshme dhe të qëndrueshme të fitimeve.

Së dyti, ne do të riafirmojmë angazhimin tonë të palëkundur ndaj Ukrainës, tregut ukrainas të sigurimeve dhe 900 kolegëve tanë ukrainas si siguruesi i dytë më i madh në vend. Këta kolegë meritojnë falenderimet tona të veçanta dhe respektin tonë të thellë, sepse ata na kanë ofruar ndihmë të jashtëzakonshme dhe mbështetjen ndaj rreth 1.4 milionë klientëve tanë ukrainas me të gjitha mjetet në dispozicion, duke punuar nën kushte të vështira të paimagjinueshme dhe duke treguar guxim të pashoq, shumë pasion dhe nerva të forta.

Së treti, roli tashmë i vogël i degës tonë ruse, e cila aktualisht përbën vetëm 0.8% të primeve totale të Grupit dhe kontribuon 6.1% fitime, do të zvogëlohet edhe më shumë. Duke qenë se ne ndaluan fillimin e bizneseve të reja me fillimin e luftës, ne po vazhdojmë me shkurtimin e aktiviteve tona në Rusi çdo ditë. Ne po peshojmë të gjitha mendimet strategjike, duke përfshirë shitjen e degës.

Shumëgjëra lihen nën hijen nga lufta në Ukrainë dhe rënia e saj ekonomike për momentin. Pavarësisht kësaj, detyrat tona më të rëndësishme afatgjata – duke zhvilluar më tej shërbimet dhe proceset tona në një mënyrë të qëndrueshme tek klienti, duke e njësuar në mënyrë të vazhdueshme kompaninë tonë me komponentët ESG – mjedisi, sociale, qeverisja – dhe tërheqja e mendjeve më të mira të gjeneratave më të reja si një punëdhënëse – do të marrin një vëmendje po aq të fokusuar dhe apasionuar si operacionet tona të përditshme. Në vitin e dytë të plotë të programit tonë strategjik “UNIQA 3.0 – Farkëtojmë të Ardhmen”, ne në Bordin e Menaxhimit kemi vendosur po aq shumë gëzim, entuziazëm dhe krenari në punën që ne kemi bërë për Grupin UNIQA si në të kaluarën. Ne jemi në mezipritje të mundësive për ta vazhduar në këtë mënyrë në të ardhmen dhe shpresojmë që, në harkun e një viti, ne do të jemi në gjendje të prezantojmë një raport tjetër e cila do të jetë në përputhje me pritshmëritë dhe kenaqësinë tuaj. Ky do të jetë raporti i parë që do të ketë një dizajn të ri të brandit, sepse raportimi ynë për vitin tonë financiar 2023 do të ndjekë standardet e reja të kontabilitetit IFRS 9/17.

Urimet më të mira,
Andreas Brandstetter
Në emër të Bordit Ekzekutiv të Grupit

Avni Ponari, CEO
SIGAL UNIQA Group Austria

Të dashur partnerë dhe klientë,

Në kremtimin e 24 vjetorit të SIGAL UNIQA Group Austria, edhe këtë herë shënuam arritje dhe krijuam një hapësirë të suksesshme pune.

Ashtu si çdo radhë niveli i vështirësive rritet ndjeshëm, kjo për shkak të faktorëve ekonomikë dhe politikë që pësojnë luhajtje në të gjithë botën papritur. Por asnjë nga këto faktorë nuk e ka larguar SIGAL UNIQA nga qëllimet e saj të qarta dhe objektivat ambicioze.

Ndihem krenar t'ju them se biznesi ynë rritet çdo ditë pa asnjë mundësi për dyshim në qëndrimin tonë në rankimet vendase, por edhe në Kosovë e Maqedoninë e Veriut. Falë energjisë dhe përkushtimit të të gjithëve, sot qëndrojmë në majë të tregut të sigurimeve, me besimin se kemi korrur dhe do të korrim progres të madh lidhur me strategjinë tonë.

Ka qenë një rrugëtim i gjatë dhe i lodhshëm, me shumë sfida, por mbetet i bukur kur kupton se sa besim u kemi dhënë shqiptarëve kudo që ndodhen, e diçka të tillë e vërteton edhe pozicioni në të cilin ndodhet sot kompania. SIGAL UNIQA është një kompani që jo vetëm mbledh të ardhura, por gjithashtu i kthen ato mbrapsh në shoqëri. Kjo ndodh përmes dëshpërblimeve të kënaqshme ndaj klientëve, por edhe duke investuar për komunitetin, duke i ndihmuar në forma dhe aktivitete të llojeve të ndryshme.

Ekspierienca jonë e gjatë në fushën e biznesit, thuajse prej një çerek shekulli, na ka bërë që të jemi gjithmonë të orientuar drejt risive dhe inovacioneve, për të sjellë një frymë të mirë dhe një shërbim dinjitoz për klientët tanë, për t'i mbrojtur ata dhe për t'i shpërblyer për besimin që kanë treguar ndaj nesh.

Nëse do të ndalemi te performanca jonë financiare, vijon të mbetet e fortë dhe

“Jemi gjithmonë të orientuar drejt risive dhe inovacioneve, për të sjellë një frymë të mirë dhe një shërbim dinjitoz për klientët tanë.”

qëndrueshme, me asete të çmuara dhe produkte të reja në treg, siç është 1) AutoSOS apo 2) Sigurimi Anti-Tumor, si e vetmja kompani që ofron këto shërbime në rajon. Ne mbetemi të disiplinuar në menaxhimin e diversitetit të portofoleve tona, që janë të një cilësie shumë të mirë. Burimet tona njerëzore të përbëra nga profesionistë punojnë mbi bazat e strategjisë tonë, që është premtuese, vizionare dhe largpamëse, duke sjellë çdo ditë gjëra të reja për të garantuar një jetë më të sigurt dhe të shëndetshme. Sepse ne besojmë se pika kyçe e kësaj kompanie janë pikërisht burimet njerëzore, forca potenciale që drejton këtë lokomotivë ekonomike.

Nga ana tjetër, me të gjitha ndryshimet që po ndodhin, ka shumë gjëra që janë të detyruara të mbeten konstante, duke përfshirë rëndësinë e një industrie sigurimesh që funksionon mirë, që vazhdon të hartojë një drejtim drejt një të ardhmeje ku do të ketë një rol të rëndësishëm në shoqëri. Për këtë punon çdo ditë me shumë pasion dhe gadishmëri një grup i mirëorganizuar prej rreth 1200 punonjësish, i shpërndarë në të gjithë territorin për të arritur edhe në skajet më të largëta ku ka klientë.

Tashmë fokusi jonë është vazhdimësia në shtigje të reja të një shoqërie të dixhitalizuar, opsione të reja drejt shërbimeve më cilësore e të përditësuara me hapin e kohës teknologjike. Kjo është ajo që SIGAL UNIQA po bën...

Evoluimi dhe gërshëtimi i punës tonë të përditshme me revolucionin teknologjik që po ecën pa ndalur, për të pasur një treg sigurimesh elastik dhe të besueshëm që i shërben nevojave

të konsumatorëve tanë në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut.

Edhe këtë vit të gjitha përpjekjet tona u investuan përt'u bërë më praktik dhe më të thjeshtë në punën tonë, duke sjellë çdo produkt dhe shërbim në versionin online. Gjithçka bëhet për komoditetin e klientëve tanë të vyer dhe për t'i afuar ata më shumë me produktet tona premtuese në fushën e sigurimeve, sepse klientët për SIGAL UNIQA Group Austria janë aseti më i rëndësishëm. Deri më tani kemi arritur t'u qëndrojmë më pranë, duke marrë parasysh një pafundësi kërkesash dhe nevojash me të cilat përballet tregu shqiptar. Ne kryejmë sondazhe, diskutime dhe takime të herëpashërshme me klientët për të ditur më shumë mbi nivelin e kënaqësisë së tyre, duke na ndihmuar edhe ne në përmirësimin e shërbimit tonë të mëtejshëm.

Më duhet të kujtoj edhe njëherë që viti 2022 nuk ka qenë shumë i lehtë. Pasojat e pandemisë botërore Covid-19 vijnë ende të kenë ndikim, agresioni rus në Ukrainë ka pësuar ulje dhe ngritje të shpeshta, duke na e bërë jetën jo fort të sigurt. Por pavarësisht këtyre, 2022 ishte edhe një vit që na dha përparësi në udhëkryqe të reja që na drejtojnë në rrugëtime që nuk i kemi hasur më parë. Baza jonë solide dhe elastike, e ka bërë SIGAL UNIQA Group Austria lehtësisht të adaptueshëm në situata të panjohura dhe të thjeshtë për të reaguar shpejt në situata në ndryshim.

Në përmbyllje, ju falenderoj përzemërsisht për të gjithë besueshmërinë që keni te ne. Jam krenar që puna kolosale e të gjithë këtyre viteve ka arritur të shtojë një rrugë pa kthim drejt suksesit të padiskutueshëm dhe të një jetese më të mirë se bashku.

Miqësisht,

Avni PONARI
Drejtore i Përgjithshëm
SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA Sh.a
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës të SIGAL UNIQA

EDHE KËTË VIT DY FJALË PËR UKRAINËN SI PJESË E UNIQA INSURANCE GROUP

Zemra jonë rreth në blu dhe të verdhë

Kjo ishte motoja nën të cilën UNIQA dhe mbi të gjitha punonjësit e saj, vitin e kaluar bënë një shfaqje mbresëlënëse solidariteti me Ukrainën, e cila është në luftë që nga shkurti i vitit 2022. Si punonjësit ashtu edhe klientët në vend, ishin në gjendje të llogarisin në angazhimin e plotë dhe mbështetjen e familjes UNIQA. Ne vazhduam t'u shërbejmë rreth 1.6 milionë klientëve tanë ukrainas pa ndërprerje, madje duke ulur kohën e përpunimit për raportet e pretendimeve në një të tretën e asaj që ishte. Për të vazhduar funksionimin, zyra qendrore dhe zyrat kryesore rajonale u pajisën me gjeneratorë dhe lidhje shtesë

të telefonit celular dhe internetit. Prioriteti kryesor në të gjitha këto masa ishte siguria e rreth 850 kolegëve tanë ukrainas. Për 124 prej tyre që duhej të largoheshin nga Ukraina me familjet e tyre, UNIQA – i mbështetur nga më shumë se 160 "shokë" vullnetarë – ofroi gjithashtu strehim, mbështetje financiare dhe ndihmë psikologjike dhe ligjore. Në të njëjtën kohë, filloi një fushatë për mbledhjen e fondeve të titulluar "UNIQA Helping Hands" për financimin e ndihmës urgjente në zonat e krizës, e cila përfshinte edhe transportin e ndihmës mjekësore dhe ngritjen e qendrave të pritjes në kufi.

Grup Rajonal Sigurimesh



16.1 milionë klientë

3.7 milionë

klientë në Austri

7.5 milionë

klientë në Europën Qendrore

4.9 milionë

klientë në Europën Lindore, Europën Juglindore dhe Rusi

- Europa Qendrore (EQ)
- Europa Lindore (EL)
- Europa Juglindore (EJL)
- Rusia

Numri tregon pozicionin në tregun e sigurimeve në vendin përkatës.

¹⁾ Për tregun e sigurimeve të jetës në Rusi

Misioni ynë

Më shumë se sa thjesht një kompani sigurimi

Një kompani shqiptare me standarde evropiane si SIGAL UNIQA Group AUSTRIA e ka të qartë misionin e saj: të paguajë në kohë rekord dëmet dhe të mbrojë qytetarët mbi bazën e kontratave të sigurimit.

Përgjatë 22 viteve punë, SIGAL UNIQA si Grup ka paguar më shumë se 400 milionë euro dëme, shifër kjo që tregon qartë seriozitetin, qëndrueshmërinë financiare dhe përgjegjshmërinë ndaj klientëve të saj.

Vetëm për dy tërmetet e fundvitit 2019, SIGAL UNIQA ka paguar mbi 12 milionë euro dëme për klientët e saj.

Krahas përgjegjshmërisë kontraktuale, SIGAL UNIQA ka dëshmuar përkujdesje maksimale për komunitetin, duke kontribuar

në shëndet, art, kulturë, trashëgimi kulturore, sport, turizëm dhe arsim me miliona euro ndër vite. Vepra të tilla si rikonstruksioni i Teatrit Skampa në Elbasan pas djegies totale, rikonstruksioni i Kinema Millenium Korçë, rikonstruksioni i shtëpisë muze në Korçë e Berat, rikonstruksion shkollash dhe pajisje me mjete shkollore, të gjitha këto mbajnë emrin SIGAL UNIQA.

Sepse e tillë duhet të jetë një kompani, e cila jo vetëm të marrë por edhe duhet t'i japë mbrapsht komunitetit, nëpërmjet investimeve në fusha të ndryshme. Kjo ka qenë motoja jonë si SIGAL UNIQA që prej fillimit dhe do të vazhdojë të jetë edhe për të ardhmen. Sepse ne besojmë që zhvillimi jonë shkon krah për krah me zhvillimin e shoqërisë dhe ekonomisë së vendit tonë.

Vlerat tona

Parimet udhëzuese

Klientët të parët Ne jemi të fokusuar me vendosmëri në nevojat e klientëve tanë.	Thjeshtësia Ne veprojmë dhe mësojmë nga gabimet	Përgjegjshmëria Ne inkurajojmë njëri-tjetrin për të marrë përgjegjësi.
Integriteti Ne i mbajmë premtimet tona.	Komuniteti Ne bashkëpunojmë përtej kufijve të zakonshëm.	

Bordi Mbikëqyrës



Andreas Brandstetter
Kryetar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA
CEO i UNIQA Insurance Group



Wolfgang Kindl
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA



Gerald Mueller
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA



Georgios Bartzis
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA



Vinzenz Benedikt
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA

KUSH ËSHTË "SIGAL UNIQA"?

Kompania lider në tregun e sigurimeve në Shqipëri

Ne jemi kompania lider në tregun e sigurimeve në Shqipëri, ku udhëheqim tregun vendas që prej vitit 2002, duke zotëruar mesatarisht 30% të tregut.

Grupi SIGAL UNIQA është një familje e madhe që numëron mbi 2,100 punonjës dhe agjentë, të cilët u shërbejnë 1 milion klientëve në tre shtete: Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut.

SIGAL UNIQA është ndër grupet më të mëdhenj financiar në rajon, i përbërë nga 7 kompani sigurimesh dhe 1 fond pensioni privat, zotëron 121.2 milionë euro asete, numëron mbi 92 milionë Euro prime të shkruara për vitin 2022 dhe mbi 400 milionë Euro dëme të paguara ndër vite.

Suksesi dhe arritjet e kompanisë u takojnë mbi të gjitha klientëve, të cilët automjetin, shëndetin, pronën dhe jo vetëm, ja kanë besuar SIGAL UNIQA-s.

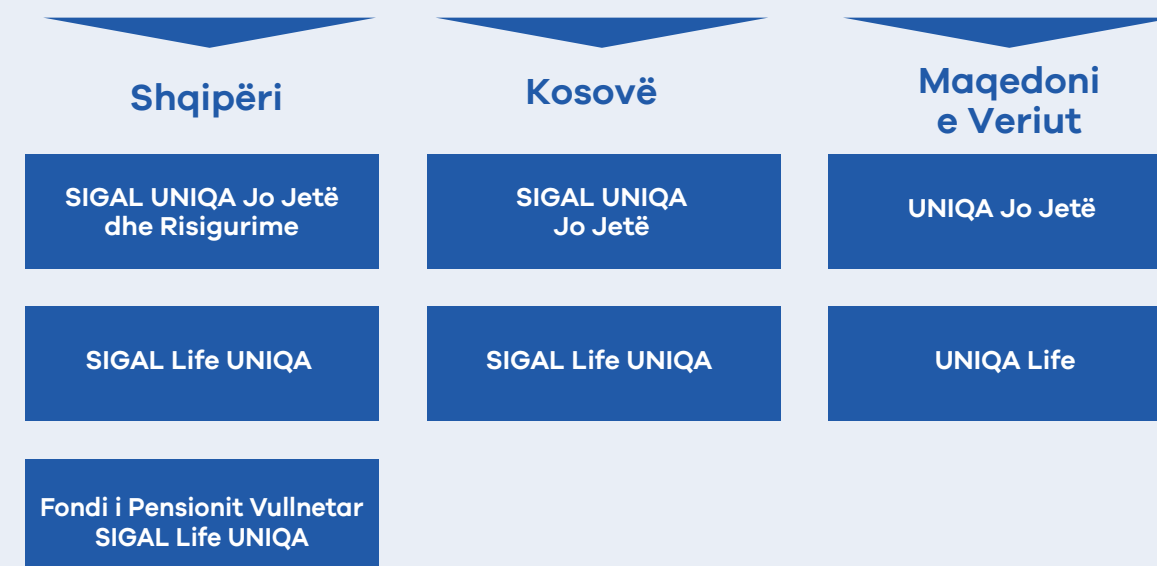
Sepse SIGAL UNIQA ofron mundësi të reja aty ku të tjerët nuk i shohin, ndaj është gjithmonë një hap përpara. E para në ofrimin e produkteve novatore, të thjeshta, të shpejta dhe pa asnjë kosto shtesë. Qëllimi i kompanisë është të përmirësojë shërbimin ndaj klientëve duke u reduktuar atyre kohë dhe kosto.

Nën slloganin "Jetojmë më mirë së bashku", SIGAL UNIQA Group AUSTRIA do të vijojë të mbetet partneri kryesor i qytetarëve për një jetë më të mirë dhe të sigurt.



Bordi Drejtues i Grupit SIGAL UNIQA
(Nga e majta në të djathtë) Saimir Dharmo (CEO i SIGAL UNIQA Group Austria Kosova), Alma Totokoçi (Zv. Drejtore e Përgjithshme e SIGAL UNIQA Group Austria), Avni Ponari (CEO i Grupit SIGAL UNIQA Group Austria), Edvin Hoxhaj (Drejtore i Përgjithshëm i SIGAL Life UNIQA Group Austria), Driton Azizi (Drejtore i Përgjithshëm i UNIQA Maqedoni e Veriut) dhe Elvis Ponari (Administrator i Përgjithshëm i Fondit të Pensioneve Vullnetare SIGAL Life UNIQA Group Austria)

Struktura e Grupit SIGAL UNIQA



86.9%

UNIQA Insurance Group



Aksionerët tanë

13.1%

Investitorë vendas

KUSH ËSHTË “UNIQA Insurance Group”?

Një prej kompanive më të mëdha të sigurimeve në Europën Qendrore dhe Lindore

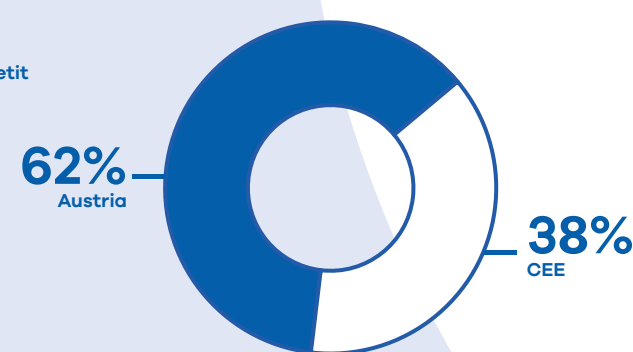
Që nga viti 1811, njerëzit na kanë besuar dhe janë siguruar tek ne. Duke u kujdesur për më shumë se 16 milionë njerëz në 18 vende, ne e shohim si misionin tonë për të përmirësuar jetën e klientëve tanë dhe familjeve të tyre si shoqërues të besueshëm dhe si trajnerë frymëzues me oferta dhe shërbime inovative që janë të rëndësishme çdo ditë, ndërsa në të njëjtën kohë duke përdorur forcën tonë të kombinuar në të njëjtën mënyrë për të mbështetur zhvillimin e qëndrueshëm dhe të përgjegjshëm të kompanisë dhe mjedisit tonë.

Grupi UNIQA është një nga kompanitë kryesore të sigurimeve në tregjet e tij kryesore të Austrisë dhe Evropës Qendrore dhe Lindore (EQL). Rreth 21,200 punonjës dhe partnerë ekskluzivë të shitjeve u shërbejnë më shumë se 16 milionë klientëve në 18 vende. UNIQA është grupi i dytë më i madh i sigurimeve në Austri me një pjesë tregu prej rreth 21 për qind. Në rajonin e rritjes së EQL-së, UNIQA është e pranishme në 15 tregje: Shqipëri, Bosnjë dhe Hercegovinë, Bullgari, Kroaci, Çeki, Hungari, Kosovë, Mal të Zi, Maqedoninë e Veriut, Poloni, Rumani, Rusi, Serbi, Sllovaki dhe Ukrainë. Përveç kësaj, kompanitë e sigurimeve në Zvicër dhe Lihtenshtajn janë gjithashtu pjesë e Grupit UNIQA.

Shpërndarja e portofolit...



...përqindja në tregjet kryesore



UNIQA 3.0

Programi ynë për të ardhmen

Identiteti ynë

Premtimi ynë

Ne mbrojmë dhe përmirësojmë shëndetin dhe prosperitetin përmes komunitetit tonë të fortë. Të zgjedhësh UNIQA-n, do të thotë të zgjedhësh një jetë më të mirë.

Parimet tona

Klienti është i pari

Fokusi ynë janë nevojat e klientëve tanë.

Thjeshtësia

Veprojmë dhe mësojmë nga gabimet.

Përgjegjësi

Inkurajojmë njëri-tjetrin për të marrë përgjegjësi.

Integritet

Mbajmë premtimet tona.

Komunitet

Bashkëpunojmë përtej barrierave.

Strategjia jonë

1. Të bëjmë biznesin e sigurimeve më të fokusuar te klientët, më fitimprurës dhe të ofrojmë shërbime inovative.
2. Zhvillimi i segmenteve të reja të biznesit në sektorin e kujdesit shëndetësor.
3. Punonjësit tanë janë burimi më i rëndësishëm në UNIQA.

Qëllimet tona

- Lider në tregun austriak.
- Top 5 në fokusin e tregjeve ndërkombëtare.
- Ofruesi më i mirë i shërbimit.
- Punëdhënësi më tërheqës.
- Garantimi i efikasitetit dhe kostos përfituese.
- Të ndërtojmë modele të reja biznesi.

Iniciativat financiare

Iniciativat kryesore financiare

Rritje

Austri- lidhshirin tregtar
Europa Qendrore dhe Lindore- e 5 në treg
Segmente të reja biznesi-SanusX

Fitime

Reduktimi i kosove në Austri dhe EQL
Rritje e rentabilitetit-pronë/ sigurimet nga fatkeqësitë
Strabilitet i portofolit- Sigurimi i jetës

Kualitet

Pozicionim i fortë i aftësisë paguese
Pagesë tërheqëse e dividendit
Ofruesi më i mirë i shërbimit

Iniciativat kryesore financiare

Rritja e Primeve

2020	2021	2022	2025
3.6%	14.2%	3.9%	ø 3% p. a.

Raporti i kostos Raporti i kombinuar Kthimi nga kapitali

29.4%	27.4%	27.2%	~ 25%
97.8%	93.7%	92.9%	< 94%
0.6%	9.3%	14.4%	8-10%

Raporti i aftësisë paguese Klient i lumtur-Austri Klient i lumtur-EQL

170%	196%	246%	> 170%
4.2	3.9	4.5	≥ 4.5
4.4	4.6	4.5	≥ 4.5

NGJARJET KRYESORE 2022

Analiza Vjetore 2022

Ponari: Jemi e vetmja kompani në vend që ofron të gjitha produktet e sigurimit që një qytetari i nevojitet



SIGAL UNIQA Group Austria zhvilloi në muajin janar Analizën e kompanisë për vitin 2022 dhe objektivat për vitin 2023.

Gjatë fjalës së tij, Drejtori i Përgjithshëm i Grupit, z. Avni Ponari falenderoi stafin në drejtorinë qendrore dhe në degët kudo në Shqipëri për punën e kryer gjatë vitit të shkuar.

Sipas z.Ponari, të qënurit pjesë e një gjigandi si "UNIQA Insurance Group", pagesat e drejtpërdrejta të klientët, aftësia paguese si asnjë kompani tjetër sigurimi në Shqipëri, e bëjnë SIGAL UNIQA Group Austria kompaninë lider dhe më të besuar të sigurimeve që prej 24 vjetësh.

"Jemi krenarë që si Grup vijojmë të udhëheqim tregun e sigurimeve me mbi 30% të tij. Me 3 kompani, SIGAL JO JETA, SIGAL JETA dhe Fondi i Pensioneve Private SIGAL jemi e vetmja kompani në vend që ofron të gjitha produktet e sigurimit që një qytetari i nevojitet".

Drejtori i Përgjithshëm i SIGAL UNIQA Group Austria përsëriti edhe një herë angazhimin e kompanisë për të qenë pranë klientëve atëherë kur ata kanë më shumë nevojë ndërsa produktet më të reja që ka sjellë ajo si: "SIGAL AutoSOS" me mbulim territorin e Shqipërisë dhe "Sigurimi Anti-Tumor" vijnë për ta bërë sa më të prekshme të qytetarët moton e kompanisë "Jetojmë më mirë së bashku".



Workshop-i rajonal Dëmet e paguara, çelësi i suksesit për SIGAL UNIQA

Më 9 Prill 2022, Grupi SIGAL UNIQA zhvilloi në qytetin e Strugës workshop-in rajonal me titull "Dëmet, pasqyra e kompanisë".

I gjithë workshop-i e vuri theksin tek pagesa e dëmeve, të cilat janë pasqyrim i punës së kompanisë dhe që krijojnë besimin ndaj saj dhe e vendosin atë në fokusin e qytetarëve.

"Thelbi është të jemi afër klientëve dhe tu shërbejmë atyre drejtëpërdrejtë, pa ndërmjetës dhe ndërhyrje. Të gjitha këto, dhe jo vetëm, e bëjnë SIGAL UNIQA-n një kompani efektive duke rritur rolin e saj në treg dhe duke shtuar besimin te qytetarët.

SIGAL UNIQA, siç duhet ta ketë çdo kompani sigurimi, ka në fokusin e saj të përditshëm pagesën e dëmit dhe dërgimin e tij tek i dëmtuari apo përfituesi i drejtëpërdrejtë.

Vitin e shkuar kemi paguar mbi 40 milionë euro ne të tre shtete", tha ndër të tjerë z. Ponari, shifër kjo që tregon madhësinë dhe seriozitetin e SIGAL UNIQA. Dhe kanë qene perfitues mbi 20 mije kliente pra shifer e konsiderueshme.

Në tregun ku operon SIGAL UNIQA qytetarët shpenzojnë mesatarisht rreth 40 euro për frymë për sigurime dhe nëse kjo shifër do të ishte 100, 200 euro apo rreth 3000 euro si në vendet e BE,

atëherë shifrat e dëmeve dhe rikuperimet e e pasurive private apo shtetërore do të ishin disa herë më të larta. Ne duhet të jemi tek çdo klient sepse tek secili është një potencial për sigurimet dhe këtë duhet ta bejme të gjithë", vijoi më tej CEO i SIGAL UNIQA për Shqipërinë, Kosovën dhe Maqedoninë e Veriut, z. Avni Ponari.

"Ka disa momente të rëndësishme në historinë e dëmeve:

Çdo sigurues kërkon dhe dëshiron të paguajë të dëmtuarin drejtëpërdrejtë ndaj dhe kërkesat në këtë drejtim janë rritur dhe gjërat po ecin në rrugën e duhur me qytetarët që janë ndërgjegjësuar mbi dëmet dhe si duhen kërkuar ato në kompanitë e sigurimeve.

Njerëzit i duan sigurimet por nuk duan të paguajnë primin, prandaj siguruesit janë dhe duhet të jenë këmbengulës në pagesat e primeve", u shpreh z. Ponari.

Pas fjalës së zotit Ponari, i cili drejtoi edhe workshop-in, fjalën e morën drejtues të departamenteve të dëmeve në të tre shtetet, Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut, ku secili foli mbi punën e kryer gjatë vitit 2021, dëmet e paguara dhe rëndësinë që grupi më i madh i sigurimeve në rajon u jep pagimit të dëmeve brenda kuadrit ligjor në fuqi.

SIGAL UNIQA mes TOP 100 kompanive të sigurimit në Europën Juglindore



Viti 2022 ishte një vit suksesi për SIGAL UNIQA Group Austria.

Kompania më e madhe e sigurimeve në vend rikonfirmoi edhe një herë rolin e lidershit në treg, si në produktet e Sigurimit të Jetës, të Jo-jetës dhe Pensionin Privat.

Por përveç besimit në rritje të qytetarëve, të cilët i besojnë jetën, shëndetin, pronën, automjetin dhe pensionin privat, nuk kanë munguar as çmimet kombëtare dhe ndërkombëtare për kompaninë.

Revista prestigjioze "See News" publikoi listën e 100 kompanive më të mëdha të sigurimeve në Evropën Juglindore përgjatë vitit 2021.

SIGAL UNIQA Group Austria rënditet në vendin 51, duke pësuar rritje të konsiderueshme me 11

vende, nga vendi i 62-të ku ndodhej në vitin 2020.

Për herë të parë këtë vit, në "TOP 100 Insurers" është përfshirë edhe SIGAL Uniqa Group Austria Kosova, duke u renditur në vendin e 98-të.

"SeeTOP 100" është një renditje vjetore e kompanive më të mëdha në Evropën Juglindore, sipas të ardhurave totale për vitin fiskal 2021. Ajo mbulon kompanitë financiare të regjistruara në Shqipëri, Bosnjë dhe Hercegovinë, Bullgari, Kroaci, Maqedoninë e Veriut, Moldavi, Mali i Zi, Rumani, Serbi dhe Slloveni.

"Finance Central Europe", revista prestigjioze, dedikuar tregjeve të Evropës Qendrore dhe Lindore, ka vlerësuar me 6 çmime kompaninë më të madhe të sigurimeve në Shqipëri dhe rajon, SIGAL UNIQA Group Austria.

Me seli qendrore në Mbretërinë e Bashkuar dhe dedikuar tregjeve të Evropës Qendrore dhe Lindore, revista akordon çmimet në fjalë në raport me drejtimin, performancën, fuqinë e aseteve, kapitalin, primet neto, dhe fitimet e kompanisë.

Revista në fjalë vlerëson SIGAL UNIQA Group AUSTRIA me çmimet:

"Kompania më e mirë e sigurimeve në Shqipëri për vitin 2021/22"

"Kompania më e mirë e sigurimeve në Shqipëri sipas fuqisë së aseteve për vitin 2021/22"

"Kompania më e mirë e sigurimeve në Shqipëri sipas fuqisë së kapitalit për vitin 2021/22"

"Kompania më e mirë e sigurimeve në Shqipëri sipas primeve neto të sigurimeve për vitin 2021/22"

"Kompania më e mirë e sigurimeve në Shqipëri sipas fitimeve para tatimeve për vitin 2021/22"

"Kompania më e mirë e sigurimeve në Shqipëri sipas fitimeve mbi asetet për vitin 2021/22"

Vlerësimet më të fundit nga "Central Finance Europe" vijnë në vazhdim të çmimeve dhe vlerësimeve të tjera që SIGAL UNIQA ka marrë gjatë vitit 2021 dhe më herët.

"TOP 100 kompanitë më të mëdha" nga revista Monitor (Vendi i parë sa i përket kompanive të sigurimit në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut).

Pavarësisht pandemisë COVID-19 dhe tërmeteve të vitit 2019, kompania më e madhe e sigurimeve në Shqipëri dhe rajon SIGAL UNIQA Group Austria kaloi një vit të suksesshëm duke u renditur nga revista "Monitor" mes Top 100 kompanive më të mëdha në vend dhe numri 1 sa i përket atyre të sigurimeve.

Kjo vjen si pasojë e seriozitetit në marrëdhëniet me klientët, produkteve unike në treg dhe pagimin në kohë të dëmeve. Këto janë disa prej shumë arsyeve që e bëjnë SIGAL UNIQA-n lidere në tregun e sigurimeve.



Gjatë vitit që lamë pas SIGAL UNIQA Group AUSTRIA-s iu akordua Çmimi "SUPERBRANDS ALBANIA'S CHOICE 2019/2020" nga prestigjiozia "SUPERBRANDS INTERNATIONAL"

Ky Çmim i ofrohet brandeve më të dalluara në fushën e tyre – për SIGAL UNIQA, në industrinë e sigurimeve në Shqipëri – si edhe si një tregues i qartë për pozicionin solid të brandit, prestigjin e biznesit të përfaqësuar, kënaqësinë, besimin dhe garancinë e klientëve.

Kujtojmë se SIGAL UNIQA e merr këtë çmim për të disatën herë rradhazi.

Ndërkohë vlerësimet nuk kanë munguar as për kompaninë më të SIGAL, UNIQA Insurance Group.

Në bashkëpunim me Statista, revista prestigjioze "Forbes" vlerësoi 20,000 kompani për të gjetur punëdhënësin më të mirë në botë.

Nga 20,000 kompani të vlerësuara nëpër botë në renditjen ndërkombëtare të punëdhënëseve nga revista prestigjioze "FORBES", UNIQA Insurance Group renditej mes 3 kompanive më të mira të sigurimit në Evropë dhe në vend të 395-të në botë.

Rezultati bëhet edhe më i kënaqshëm kur merret parasysh se në sondazh morën pjesë 150,000

punonjës nga 58 vende të ndryshme.

Ndërsa në shkurt 2020, Partnerët Shqipëri për Ndryshim dhe Zhvillim kanë vlerësuar filantropinë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA duke i akorduar “Çmimin e Filantropisë 2019” në Nivel Kombëtar me motivacionin: “Për angazhim dhe kontribut të gjerë në shëndetësi, arsim, mjedis, art, sport dhe edukim financiar në fushën e sigurimeve, ku veçohen: Klinika Lëvizëse Mjekësore në shkallë vendi, rikonstrukcioni i Shkollës së Mesme të Bashkuar “Matosh UKA” në Fierzë, Tropojë dhe Pallatit të Sportit në Përmet, si dhe krijimi i Klubit “Art dhe Kulturë” në dispozicion për të gjithë qytetarët e Durrësit”.

VLERËSIME DHE TITUJ TË TJERA

Por nuk kanë munguar çmimet dhe vlerësimet as për CEO-n dhe themeluesin e kompanisë, z. Avni Ponari.

Nga “Finance Central Europe”:

- “Drejtuesi më i mirë i kompanisë së sigurimeve në Shqipëri për vitin 2021/22”
- “Drejtuesi më i mirë i kompanisë së sigurimeve në Evropën Juglindore për vitin 2021/22”.

- “Çertifikatë Mirënjohjeje” nga Senati Akademik i Universitetit European të Tiranës në kuadër të “Vitit të Solidaritetit” (2020);
- “CEO Revolucionar për vitin 2020 për kontributin e tij të jashtëzakonshëm në botën e biznesit” nga Business Sight Magazine (2020);
- “20 CEO me Performancën më të Mirë në vitin 2020” nga Insight Success Media Tech (2020);
- (2019) “The Order of the Rising Sun, Gold Rays with Neck Ribbon” nga Perandori Japonez për kontributet e tij të jashtëzakonshme për promovimin e shkëmbimeve dhe forcimin e mëtejshëm të marrëdhënieve miqësore nërmjet Shqipërisë dhe Japonsisë, dhe më herët ‘Çertifikatën e Mirënjohjes’ nga Qeveria Japoneze, në cilësinë e tij si ‘Konsull i Përgjithshëm Nderi i Japonisë në Tiranë’ (që prej vitit 2009);
- ‘Dekorata e Lartë e Nderit’ nga Presidenti i

Austrisë S.H.T.Z Alexander Van der Bellen (Një nga Dekoratat më të larta e akorduar nga Republika e Austrisë për të nderuar njerëzit (nga Austria dhe jashtë) të cilët kanë kryer shërbime të merituar ndaj vendit. Të akorduarit zgjidhen nga Qeveria Austriake dhe kryhet nga Presidenti i Republikës);

- ‘Lider i Arrirë’ (pjesë e Profileve Ndërkombëtare të Liderve të Arrirë);
- ‘Njeriu i Vitit’ nga ‘Instituti Amerikan Biografik’;
- ‘Menaxher i Vitit’ nga ‘Komiteti i Sokratit të Oksfordit’, në Mbretërinë e Bashkuar;
- ‘Kush është Kush’ (nga Ndërkombëtarja ‘Who is Who’, një libër i mirënjohur referencash të njerëzve të shquar ndërkombëtarisht, e cila botohet çdo vit që nga viti 1935-së);
- ‘Fellow’ i ‘Paul P. Harris’ (‘Klubi Ndërkombëtar i Rrotës’, një rrjet global prej 1.2 milion liderësh, fqinjësh, miqsh, dhe zgjidhësish problemesh, të cilët shikojnë një botë ku njerëzit bashkohen dhe veprojnë për ndryshimin);
- ‘Kavalier i Paqes’ nga ‘Qendra Ndërkombëtare për Paqen mes Njerëzve’
- ‘Qytetar Nderi’ i qyteteve Bajram Curri, Durrës dhe Elbasan, si edhe “Personaliteti i Vitit” nga disa gazeta.



“Tatimpaguesi i Vitit 2022”

Oda Ekonomike e Kosovës vlerëson SIGAL UNIQA-n

Në një mbrëmje gala, traditë tashmë në Kosovë dhe e organizuar nga Oda Ekonomike e Kosovës, “THE BEST OF KOSOVO 2022”, u ndanë çmimet për bizneset dhe sipërmarrjet më të suksesshme në vend.

SIGAL UNIQA Group Austria Kosovë është vlerësuar me çmimin “Tatimpaguesi i Vitit 2022”, çka tregon performancën e shkëlqyer të kompanisë gjatë këtij viti.

Një çmim ky që është fituar edhe vitete e shkuara nga SIGAL UNIQA Group Austria Kosovë.

Në 20 vite të ekzistencës së saj në tregun e sigurimeve në Kosovë, SIGAL UNIQA Group Austria Kosova rezulton paguesi më i madh i dëmeve në një vlerë prej rreth 73 milionë eurosh në vite.

SIGAL UNIQA Group Austria në Kosovë është një kontribues i rëndësishëm i jetës sociale në vend, me fokus të veçantë shëndetësinë, edukimin, sportin, artin dhe kulturën.

Sponsor i Përgjithshëm i Klubit të Basketbollit “SIGAL Prishtina” që prej vitit 2005 me një rekord dominues prej 15 titujsh Kampion Kosove;

Sponsor i Federatës së Futbollit të Kosovës që nga viti 2020 si dhe sponsor gjeneral i Superligës së Femrave në futbollin e Kosovës e cila quhet “SIGAL SUPERLIGA E FEMRAVE”.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova u krijua në vitin 2003 duke shënuar zbatimin e strategjisë për ndërkombëtarizimin e SIGAL sh.a (themeluar në vitin 1999 në Tiranë) përmes blerjes së një shoqërie ekzistuese sigurimi.



SIGAL UNIQA Kosova ka shtrirë shërbimin e saj si për nga numri i produkteve që ofron ashtu edhe gjeografikisht përmes dhjetra degëve dhe agjencive të veta në gjithë Kosovën.

SIGAL UNIQA Kosova ka shtrirë shërbimin e saj si për nga numri i produkteve që ofron ashtu edhe gjeografikisht përmes dhjetra degëve dhe agjencive të veta në Deçan, Dragash, Elezit, Ferizaj, Gjakovë, Gjilan, Gllogoc, Istog, Kaçanik, Kamenicë, Klinë, Lipjan, Malishevë, Mitrovicë, Obiliq, Pejë, Podujevë, Prishtinë, Prizren, Rahovec, Shtërpçë, Shtime, Skenderaj, Suharekë, Viti, Vushtrri, Xërxë

“Brendi më i mirë i sigurimeve 2022”

UNIQA Maqedoni vlerësohet me çmim nga faqja e njohur ndërkombëtare



“Brendi më i mirë i sigurimeve 2022”, UNIQA Maqedoni vlerësohet me çmim nga faqja e njohur ndërkombëtare

“UNIQA Maqedoni” vlerësohet nga faqja e njohur ndërkombëtare “Global Banking & Finance” me çmimin “Brendi më i mirë i sigurimeve në Maqedoninë e Veriut 2022”.

“Global Banking & Finance” bazohet në disa kriteret para se të akordojë çmimet, duke përfshirë besimin e klientit, cilësinë e shërbimit, inovacionin, përgjegjësinë sociale, avantazhin strategjik në raport me konkurrencën dhe vlerën e primit të shkruar.

“Ky çmim mbarëbotëror dhe titulli ndërkombëtar në botë është një nder i vërtetë për Kompaninë tonë të Sigurimeve dhe dëshmi e menaxhimit të mirë, modelit të shëndetshëm të biznesit, besimit të klientit dhe angazhimit të ekipit. I jam mirënjohës klientëve tanë dhe të gjithë kolegëve të mi. Pa ata nuk do të ishte i mundur asnjë çmim”, shprehet CEO i “UNIQA Macedonia”, Driton Azizi.

Ky çmim tregon edhe një herë se kompania e sigurimeve “UNIQA Maqedoni” zhvillon aktivitetin e saj në të njëjtat standarte me kompanitë e sigurimeve kudo në Europë.

Ngjare kryesore nga UNIQA Insurance Group

për vitin 2022: të ardhurat para tatimeve u rritën me mbi 10 për qind në 422 milionë euro

- Primet e shkruara nga Grupi UNIQA u rritën me pothuajse 4 për qind në 6,605 milionë euro
- Raporti i kombinuar është përmirësuar nga 93.7 në 92.9 për qind
- Fitimi i konsoliduar u rrit me 21.7 përqind në €383.0 milion
- Dividendi i propozuar prej 0.55 € për aksion
- Perspektiva për vitin 2023
-

Në vitin financiar të mbyllur tani, UNIQA Insurance Group AG (UNIQA) gjeneroi fitime para tatimeve prej 421.7 milionë euro, duke shënuar një rritje prej 10.3 për qind. Primet e shkruara nga Grupi UNIQA u rritën me 3.9 për qind në 6,605.0 milionë euro në vitin 2022. "Në një vit të jashtëzakonshëm të shënjuar nga sulmi i Rusisë ndaj Ukrainës, rritja e çmimeve të energjisë dhe inflacioni i lartë, biznesi ynë kryesor tregoi edhe një here se ishte rezistent ndaj krizës," thotë Andreas Brandstetter, CEO i UNIQA Insurance Group. Primet e shkruara nga UNIQA Austri u rritën me 4.3 për qind në 4,086.4 milionë euro në vitin financiar të mbyllur tani. Në UNIQA International, ato u rritën me 3.4 për qind në 2,506.6 milionë euro, pavarësisht një rënie të mprehtë të shitjeve në Ukrainë dhe Rusi. Rezultati teknik i Grupit UNIQA u rrit me 96.2 për qind në 410.5 milionë euro në vitin 2022.

"Ne po shohim një zhvillim të shkëlqyer biznesi jo vetëm në Austri, por veçanërisht në kompanitë tona ndërkombëtare në Evropën Qendrore dhe Lindore. Me rreth 38 për qind të primeve të shkruara dhe përfitime të shkëlqyeshme, ato kontribuan ndjeshëm në rezultatet shumë të kënaqshme," thotë Brandstetter, duke theksuar orientimin ndërkombëtar të Grupit UNIQA. Pavarësisht ngarkesave të larta për shkak të dëmtimeve të mëdha dhe katastrofave natyrore, si dhe rritjes së çmimeve të lidhura me inflacionin



për shërbimet e riparimit, raporti i kombinuar u përmirësua më tej në 92.9 për qind. "Gjatë kësaj faze pas uljes së pandemisë, në të cilën ende nuk kemi qenë për shumë kohë, kërkesa për produkte të kujdesit shëndetësor mbetet e lartë. Për këtë arsye, ne do të vazhdojmë të zgjerojmë sistematikisht ekosistemin tonë shëndetësor, duke përfshirë përtej produkteve standarde të sigurimit," thotë Brandstetter. "Sot, mbi 16 milionë klientë mbështeten tek ne për të mbrojtur dhe përmirësuar pronën e tyre, sigurinë financiare dhe kujdesin shëndetësor. Synimi ynë është t'i shoqërojmë dhe t'i mbështesim në çështjet shëndetësore si partnerë përkatës gjatë gjithë jetës së tyre."

Përveç kësaj, UNIQA do të bëjë investime të konsiderueshme në burimet njerëzore, si dhe në teknologjinë e informacionit dhe dixhitalizim

në vitin e ardhshëm. Angazhimi i vendosur i Grupit për qëndrueshmërinë në të gjitha fushat e korporatave dhe për objektivin 1.5 shkallë të Marrëveshjes së Parisit mbetet i pandryshuar. UNIQA synon të jetë neutral ndaj klimës në Austri deri në vitin 2040 dhe ndërkombëtarisht deri në vitin 2050. Kjo reflektohet edhe në anëtarësimin e UNIQA në Aleancën e Financave të Gjelbërta, një nismë e Ministrisë Federale për Aksionet Klimatike që nga maji 2022.

Shifrat kryesore paraprake të konsoliduara për vitin 2022 në detaje

Vëllimi i përgjithshëm i primeve të shkruara të UNIQA u rrit në vitin 2022 – duke marrë parasysh pjesët e kursimeve nga sigurimet e jetës të lidhura me njësinë dhe ato të lidhura me indeksin – u rritën 3.9 përqind në 6,605.2 milionë euro (2021: 6,358.0 milionë euro). Në fushën e policave të sigurimit me pagesa periodike të primeve, ka pasur një rritje inkurajuese prej 3.7 për qind në 6,439.8 milionë euro (2021: 6,207.8 milionë euro).

Megjithatë, titimet para tatimeve në UNIQA u rritën me 10.3 për qind në 421.7 milionë euro (2021: 382.3 milionë euro).

Fitimi/(humbja) e konsoliduar (pjesa e fitimit/(humbjes) për periudhën që i atribuohet aksionarëve të UNIQA Insurance Group arriti në 383.0 milionë euro (2021: 314.7 milionë euro). Si

rezultat, fitimet për aksion u rritën në 1,25 euro (2021: 1,03 euro).

Një pamje e përgjithshme

Për vitin financiar 2023, UNIQA synon të vazhdojë me përmirësimet në biznesin e saj bazë. Megjithatë, për shkak të zhvillimit të pritshëm të paqëndrueshëm makroekonomik, viti financiar aktual – ashtu si viti financiar 2022 – do të karakterizohet nga pasiguri të konsiderueshme, pjesërisht për shkak të luhatshmërisë së tregjeve të kapitalit, ndjeshmërisë së lartë ndaj interesit në investime kapitale, pasigurisë në lidhje me zhvillimin e inflacionit, dhe në përgjithësi, humbjet në rritje nga katastrofat natyrore. Këto janë arsyet pse nuk mund të jepet asnjë perspektivë për zhvillimin e fitimeve për vitin financiar 2023.

Klauzola lidhur me parashikimet për të ardhmen Ky komunikim përmban deklarata që i referohen zhvillimeve të ardhshme të UNIQA. Këto deklarata paraqesin vlerësime që janë arritur në bazë të të gjithë informacionit që kemi në dispozicion për momentin. Nëse supozimet mbi të cilat ato bazohen nuk ndodhin, rezultatet aktuale mund të ndryshojnë nga rezultatet e pritura aktualisht. Kjo është arsyeja pse nuk mund të jepet asnjë garanci për informacionin e dhënë.

 UNIQA

Rezultatet Paraprake 2022



Fitimi para tatimit
€ 421.7 milionë
+10.3%



Primet e shkruara*
€6,605.2 milionë
+3.9%



Raporti i kombinuar
92.9%
-0.8 PP



Të ardhurat nga investimi
€ 405.7 milionë
-37.4 5 %

* Primet e shkruara përfshijnë pjesë nga kursimet të produktit të sigurimit unit-linked dhe index-linked

Fokusi i vazhduar tek inovacioni, dixhitalizimi dhe qëndrueshmëria



“Programi ynë strategjik UNIQA 3.0 – Farkëtojmë të ardhmen”, me qëllimin e qartë për të përmirësuar në mënyrë të prekshme shëndetin dhe mirëqeninë e klientëve tanë, po tregon tashmë shenjat e para të suksesit. Ne synojmë që të jemi më shumë të fokusuar tek klientët dhe eficiencën në të 18 tregjet për të përmirësuar më tej fitimet tona. Në mënyrë të dukshme, diçka e tillë do të reflektohet gjithashtu nga një politikë më progresive e dividendit. Për pasojë, Bordi i Menaxhimit do të propozojë në Takimin e Përgjithshëm Vjetor që të paguhet një dividend prej 55 cent – krahasuar me 18 cent për aksion që ishte në vitin 2019 dhe 2020 – duke na risjellë mbrapsht në një linjë me periudhën e para-koronavirusit dhe në nivelin e vitit financiar 2018 prej 53 cent për aksion,” ka shtuar Brandstetter. Së bashku me një disiplinë strikte të kostove dhe transformimin e kulturës së korporatës sonë, ne kemi një fokus të vazhduar mbi investimet gjithëpërfshirëse në dixhitalizim, teknologjinë e informacionit, si edhe në fushën strategjike të rëndësishme të kujdesit shëndetësor. Qëllimi afatgjatë është të kthehemi në një ofrues gjithëpërfshirës i kujdesit shëndetësor me produkte dhe shërbime novatore përmbi dhe përtej thjesht sigurimeve – në veçanti me degën tonë SanusX.

Për më tepër, është angazhimi i qartë i Grupit ndaj qëndrueshmërisë në të gjitha fushat, dhe

ndaj objektivit për netralitetin ndaj klimës deri në vitin 2040 në Austri dhe në të gjithë botën deri në vitin 2050. Përveç bashkëpunimeve dhe anëtarësimeve të tjera të shumta, UNIQA ka hyrë në një partneritet strategjik me rrjetin lider të klimës – Net Zero Asset Owner Alliance – dhe ka ndërmarrë kështu angazhimin për të ofruar raportim të detajuar mbi progresin e saj në fushën e investimeve të qëndrueshme.

UNIQA zyrtarisht një nga nëntë anëtarët e parë të Aleancës së Financave të Gjelbra (AFGj)

Më 9 maj, 2022, UNIQA është bërë zyrtarisht një nga nëntë anëtarët e parë të Aleancës së Financave të Gjelbra (AFGj). AFGj është një nismë e re e Ministrisë Austriake për Klimën, Mjedisin, Energjinë, Lëvizshmërinë, Inovacionin dhe Teknologjinë për kompanitë nga sektori financiar austriak. Anëtarët angazhohen vullnetarisht për t'i bërë bizneset e tyre kyçe neutrale ndaj klimës hap pas hapi dhe duke njësuar kështu veten me targetin e klimës së Parisit prej 1.5 °C.

Ne jemi të ngazëllyer që po marrim përgjegjësinë për një të ardhme të qëndrueshme me anëtarët e AFGj. Qëndrueshmëria është një pjesë thelbësore dhe integrale e strategjisë së korporatës sonë. Anëtarësia në Aleancë është një gur tjetër kilometrik në rrugën tonë drejt neutralitetit ndaj klimës.

Përgjegjësi Sociale

Më shumë se një kompani sigurimi



SIGAL
UNIQA GROUP AUSTRIA

Shëndeti
vjen i pari

jetojmë më mirë së bashku

**Klinika Lëvizëse
do të ofrojë shërbime
mjekësore FALAS**

#mëmirëetëparandaloshsesatëkurosh

MBËSHTESIM PROJEKTET SHËNDETËSORE Klinika Lëvizëse "SIGAL UNIQA"

Nën moton "Jetojmë më mirë së bashku", SIGAL UNIQA Group Austria tregoi gjatë gjithë vitit 2022 se nuk është thjesht një kompani Sigurimi që merr primin e sigurimit dhe paguan dëmin por pjesë integrale e shoqërisë dhe shumë e pranishme në aktivitete që na mundësojnë një jetë sa më të shëndetshme dhe të sigurt.

Klinika Lëvizëse "SIGAL UNIQA VitalTruck" u ndal gjatë vitit 2022 në Tiranë dhe Orikum ku për 4 ditë qytetarët e të dyja qyteteve paten mundësinë të kryejnë vizita dhe ekzaminime falas.

Vizita e klinikës u mirëprit nga banorët, të cilët shfrytëzuan këtë mundësi ofruar nga kompania numër 1 e sigurimeve në vend, SIGAL UNIQA Group Austria.

Klinika Lëvizëse SIGAL UNIQA, unike në llojin e saj në Shqipëri dhe rajon dhe e ideuar nga "UNIQA Insurance Group", ofron një gamë të gjerë shërbimesh mjekësore;

Si vizita dhe konsulta me mjek të përgjithshëm, ekzaminim i gjendjes së përgjithshme, peshë-gjatësi-tension, matje e sheqerit në gjak, vizitë e syve dhe veshit për probleme akute/infeksione, elektrokardiograma e zemrës, Echo abdominale, Echo e indeve të buta, matje e kapacitetit vital të mushkërive, matje e oksigjenit në gjak, etj.



"Parandalimi i sëmundjeve është më mirë se kurimi i tyre"
Klinika Lëvizëse SIGAL UNIQA ofron vizita mjekësore FALAS

**Orikum
28-29
Tetor 2022**



Kultura

Një rëndësi të veçantë mori edhe kultura me Orkestrën e Harqeve SIGAL që zhvilloi disa koncerte në qytete të ndryshme të vendit si në Durrës, Tiranë, Pogradec, Elbasan dhe në Vlorë me rastin e 110-vjetorit të Pavarësisë.

Nga anatjetër, UNIQA Macedonia sponsorizoi koncertin "Skupi KamerFest", event muzikor që solli para publikut shkupjan pianistin italian Alberto Ferro, së bashku me grupin "Camerata Balcanica".

Por jo vetëm kaq. Me "SIGAL Audiobooks" kompania më e madhe e sigurimeve në Shqipëri kaloi edhe oqeanin duke u bërë pjesë e një eventi të zhvilluar nga Shoqata "Vatra" në New York ku u diskutua mbi rëndësinë që ka ruajtja e gjuhës shqipe tek fëmijët e Diasporës Shqiptare dhe se si ndihmon kjo platformë unike, e ideuar nga CEO i SIGAL UNIQA Z. Avni Ponari.



I vetmi i këtij lloji në Shqipëri dhe rajon/ Si të vizitoni Muzeun e Sigurimeve "SIGAL UNIQA"

SIGAL UNIQA Group Austria nuk është thjesht një kompani sigurimesh, që kryeson tregun në Shqipëri prej 24 vjetësh tashmë.

Duke i dhënë një rëndësi të veçantë përgjegjësisë sociale, kulturës, arsimimit dhe kontributit në komunitet, SIGAL UNIQA ka në strukturën e saj, në Drejtorinë e Përgjithshme, edhe Muzeun e Sigurimeve. Unik në llojin e saj në Shqipëri dhe rajon, Muzeu i Sigurimeve "SIGAL UNIQA" tregon historikun e tregut privat të sigurimeve dhe zhvillimin e tij përgjatë viteve.

Muzeu mbart në ambjentet e tij materiale origjinale që tregojnë ecurinë ndër vite të industrisë së sigurimeve si dhe fotografi nga momente që kanë shenjuar këtë rrugëtim, që nis prej 22 Shkurtit 1999 kur edhe u themelua kompania e parë private e sigurimeve në Shqipëri.

Muzeu i Sigurimeve "SIGAL UNIQA" është vizituar edhe nga turistë të huaj.

Një prej tyre ka qenë edhe Gilberti nga Utrecht i Holandës, me profesion inxhinier civil, i cili mbeti i mahnitur nga Muzeu dhe historiku i SIGAL UNIQA Group Austria.

Muzeu mund të vizitohet pa pagesë, nga e hëna deri të premten, nga grupe prej 5-10 personash.

Ose mund ta vizitoni ONLINE në: <https://sigal.com.al/rreth-nesh/muzeu-i-sigurimeve/>

"Dhurojmë GJAK, shpëtojmë JETË"/ UNIQA në Maqedoninë e Veriut ndërmerr nismën humanitare

Dhurimi i gjakut, një mision kaq i rëndësishëm dhe fisnik, prej disa vitesh tashmë është kthyer në një traditë për "UNIQA Macedonia".

Nën moton "Të dhurosh gjak do të thotë të japësh shpresë, të shpëtosh jetë", i gjithë stafi i kompanisë dhuroi gjak për ti ardhur në ndihmë çdokujt që ka nevojë për të.



Sport



Por SIGAL UNIQA nuk harroi as sportin gjatë vitit të shkuar duke vijuar si sponsore e Kombëtares Shqiptare të Futbollit, Përfaqësueses së Kosovës në futboll, Federatave të Basketbollit të Shqipërisë dhe Kosovës, ndërsa SuperLiga e Femrave në Kosovë u quajt "SIGAL Superliga e Femrave".

SIGAL UNIQA ishte edhe pjesë e Maratonës së Tiranës, në moton "Vrapo për Paqen". Ndërsa UNIQA Macedonia ishte pjesëmarrëse e "KoloRRun", gara 10 km që u zhvillua në Shkup.

Gara ColorRun është një garë që praktikohet në shumë qytete të botës, por për herë të parë në vitin e shkuar u mbajt në Maqedoninë e Veriut.

Sponsorizimet ndër vite në sport:

Sporti ka një rol të rëndësishëm në shoqëri pasi promovon një jetë të shëndetshme. Si i tillë, kompania SIGAL UNIQA Group Austria e ka vlerësuar çdo vit, duke kontribuar pothuaj në të gjitha disiplinat e saj.

Prej më shumë se 18 vitesh SIGAL UNIQA Group Austria mbështet ekipin e SIGAL Prishtina, e cila edhe falë mbështetjes së kompanisë më të madhe të sigurimeve në rajon është shpallur 13 herë kampione e Superligës së Kosovës ndërsa ka fituar edhe 2 Kupa Ballkanike.

- SIGAL UNIQA prej vitesh mbështet Federatën Shqiptare të Futbollit dhe atë të Basketbollit duke qenë sponsor zyrtar i tyre;

- SIGAL UNIQA ringriti klubin e basketbollit Valbona dhe e shpalli kampione për 5 vite rresht;

- Liga Ballkanike e Basketbollit u riemërua "SIGAL UNIQA Ballkan League" falë bashkëpunimit disa-vjeçar me kompaninë;



- SIGAL UNIQA ka sponsorizuar edhe Federatën Shqiptare të Snooker-it për organizimin e Kampionatit European të Snooker-it;
- SIGAL UNIQA ka ndërtuar fusha basketbolli për të rinjtë në Tiranë dhe ka kontribuar në zhvillimin e basketbollit në të gjithë vendin;
- SIGAL UNIQA ka mbështetur financiarisht talentët Izmir Smajlaj dhe Luiza Gega;
- SIGAL UNIQA ka mbështetur alpinizmin për disa vite dhe alpinistë profesionistë;
- SIGAL UNIQA ka mbështetur Aeronautikën Shqiptare me aktivitetin "Albania Open";
- SIGAL UNIQA ka mbështetur Kampionatin e vollejbollit;
- SIGAL UNIQA ka mbështetur Kampionatin e parë ndërkombëtar të Shahut;
- SIGAL UNIQA ka mbështetur Kampionatin e Çiklizimit si dhe shumë e shumë aktivitete të tjera sportive brenda e jashtë vendit.

SIGAL UNIQA Group Austria do të vazhdojë të jetë pranë komuniteteve sportive edhe në të ardhmen duke besuar fort se Sporti ndikon në Shëndetin e një shoqërie dhe ku ka Shëndet Jetohet më mirë..."

MBËSHTESIM EDUKIMIN E BREZIT TË RI BRENDA DHE JASHTË SHQIPËRISË

“SIGAL Audiobooks”

Me “SIGAL Audiobooks” kompania më e madhe e sigurimeve në Shqipëri kaloi edhe oqeanin duke u bërë pjesë e një eventi të zhvilluar nga Shoqata “Vatra” në New York ku u diskutua mbi rëndësinë që ka ruajtja e gjuhës shqipe te fëmijët e Diasporës Shqiptare dhe se si ndihmon kjo platformë unike, e ideuar nga CEO i SIGAL UNIQA Z. Avni Ponari.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA si kompania lider e sigurimeve në vend, gjithmonë e angazhuar ndaj përgjegjësisë sociale ndaj komunitetit, mbështetës krenar të kulturës, edukimit, sportit dhe mjedisit. Një ndër projektet tona më të suksesshme është AUDIOBOOKS.AL, platforma e parë dixhitale e librave audio në shqip, duke numëruar mbi 200 tituj dhe 50,000 përdorues.

SIGAL UNIQA nis turin e informimit të rinjve për tregun e sigurimeve

SIGAL UNIQA zhvilloi turin e organizuar në universitetet e vendit, duke i ofruar mundësinë studentëve të informohen për një të ardhme më të sigurtë.

Fushata e informimit dhe sensibilizimit për funksionimin dhe produktet që ofrojnë kompanitë e sigurimeve në Shqipëri, u zhvillua me studentët e universiteteve të Tiranës.

Ambienti pozitiv i tematikave të diskutuara përgjatë takimeve, rezultoi me interes të lartë të studentët.



Media

Botimi Special “23 vite SIGAL UNIQA”.

Në kuadër të 23 vjetorit të themelimit të SIGAL UNIQA, kompanisë më të madhe të sigurimeve në Shqipëri, u realizuan disa publikime të veçanta.

“SIGAL UNIQA 23 vite, kompania që kontribuon në çdo sfidë” u quajt revista e ideuar dhe publikuar online me rastin e 23-vjetorit.

Revista mbart të dhëna dhe informacione të kompanisë që prej themelimit të saj, bashkëpunimet, mbështetjet dhe financimet që SIGAL UNIQA ka realizuar ndër vite, intervista të drejtuesve dhe shkrime dhe opinione mbi tregun e sigurimeve dhe një rrëfim të Drejtorit të Përgjithshëm, Z. Avni PONARI, se si e ka ideuar dhe themeluar SIGAL 23 vite më parë.



SA PAK SIGUROHEN SHQIPTARËT / Intervistë me Z. Avni PONARI, Drejtor i Përgjithshëm i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA për Emisionin “Aktualitet”, në Fax News TV, 20 korrik 2022

Z. Ponari gjeti edhe një herë mundësinë që ti drejtohej qytetarëve me një apel shumë të qartë: “drejtohuni te kompanitë e sigurimeve, shmangni avoketërit apo ndërmjetësit”.

“Duke iu drejtuar palëve të treta, duke zgjedhur ndërmjetës nuk bëjnë gjë tjetër veçse humbasin gjysmat e parave që u takojnë. Ndoshta i humbasin edhe fare sepse raste kur avokatët ua kanë marrë të gjitha lekët dhe nuk u kanë dhënë asgjë. Dhe tani vazhdojnë ti ndjekin me gjyqe.”

Të gjithë njerëzve ua them me shumë sinqeritet. Shkoni në kompanitë e sigurimeve. Nëse kompania nuk ju paguan brenda afatit të caktuar nga momenti që ti dorëzon dokumentat, që është maksimumi tre muaj, atëherë drejtohu gjykatës. Por mendoj se më e mira është ta zgjidhësh problemin brenda kompanisë së sigurimit, të kërkosësh vlerën që të takon e të largohesh. Kjo është e drejtë e ligjshme që i takon secilit të dëmtuar në një aksident”, u shpreh z. Ponari.

KULTURA DHE PËRGJEGJËSIA PËR T’U SIGURUAR MES SHQIPTARËVE NGELET E ULËT/ Intervistë me Z. Avni PONARI për Revistën “MONITOR”

Z. Avni Ponari në një intervistë për Revistën Ekonomike Monitor theksoi se kultura dhe përgjegjësia për t’u siguruar në Shqipëri ngelet e ulët.

“Mungesa e kulturës dhe reformat e thella në rritjen e përgjegjësisë së individit e bënë treg të dominohet nga sigurimet e detyrueshme, që janë ato motorike, veçanërisht tek 60% e kompanive. Megjithatë, SIGAL e ka kapërcyer herët këtë hendek dhe raporti i sigurimeve vullnetare mbi ato të detyrueshme janë të dukshme prej 15 vitesh tashmë.

Por, për shqiptarët mbetet themelore dhe primare fokusimi drejt së detyrueshmes, për shkak të kulturës dhe jo përgjegjësisë”, u shpreh z. Ponari.

Produkte dhe shërbime unike që përmirësojnë jetën

SIGAL ishte kompania e parë e sigurimeve në Shqipëri që solli Sigurimin Privat të Shëndetit ndërsa sot ajo i fron mbi 1 milion klientëve të saj produkte dhe shërbime inovatore jo vetëm për Shqipërinë apo rajonin.

Kjo qasje e kompanisë ndaj ideve novatore e bëjnë SIGAL UNIQA Group Austria brandin më të njohur të sigurimeve në Shqipëri dhe më gjerë, e vlerësuar vit pas viti me çmime të ndryshme.

AutoSOS

Në rast defekti jemi 24 orë në shërbimin tuaj

Gjatë vitit 2022 SIGAL UNIQA Group Austria ishte kompania e parë e sigurimeve në Shqipëri që falë bashkëpunimit me "EuropAssistance" mundësoi që klientët e saj, gjatë udhëtimeve në Ballkan apo Europë të kishin me vete edhe Asistencën Rrugore "SIGAL UNIQA AutoSOS".

Ju le goma në rrugë, ju mbaron karburanti ose bateria apo përfshiheni në një aksident në një vend të huaj ku askush nuk mund t'ju vijë në ndihmë, mos u shqetësoni! Me "SIGAL UNIQA AutoSOS" nuk do ta ndjeni kurrë veten vetëm.

Por bashkëpunimi me "EuropAssistance", kompania lider në Europë që u shërben mbi 300 milionë klientëve 24 orë në ditë, çdo ditë të vitit, u zgjerua edhe më tej dhe që prej janarit 2023 ky shërbim ofrohet me mbulim edhe territorin e Shqipërisë.

Kohëzgjatje e shërbimit sipas nevojës
Shërbimi i asistencës rrugore AutoSOS mundësohet për periudha 1 muajore ose 1-vjeçare në varësi të nevojave të klientit.

Çfarë shërbimesh ofron "SIGAL UNIQA AutoSOS"?

-  Qendër Kontakti 24 orë të ditës në 7 ditë të javës
-  Shërbim karroatreci
-  Riparim në vend
-  Zëvendësim i automjetit në rast aksidenti
-  Parkim
-  Akomodimi në hotel
-  Riatdhesim ose vazhdim i udhëtimit drejt destinacionit

Sigurimi Anti-Tumor



Në bashkëpunim me gjigandin Swiss Re dhe nën moton "merr paratë dhe kujdesu për shëndetin", SIGAL UNIQA Group Austria sjell për herë të parë në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut, "Sigurimi Anti Tumor", një siguracion dedikuar vetëm kancerit malinj dhe tumorit benign në kokë duke ofruar mbulim financiar të menjëhershëm në rast diagnostifikimi me një prej këtyre dy sëmundjeve.

Shumën e siguruar e zgjedh vetë i siguruari. Duke filluar nga 5 mijë euro deri në vlera 50 mijë euro apo më shumë.

Meqënëse dëmshpërblimi akordohet në formë cash, në mënyrë të menjëhershme nga SIGAL UNIQA vetë i siguruari vendos se si do ta shpenzojë këtë shumë për trajtimin e tij mjekësor.

Qytetari duhet ti përgjigjet vetëm një pyetje, "nëse aktualisht ka kancer apo është diagnostikuar më parë me të". Në rast se i përgjigjet "Jo" kësaj pyetjeje, atëherë kualifikohet për t'u siguruar

dhe nëse gjatë kohës që është i siguruar, diagnostikohet me këtë sëmundje me dy opinione të pavarura mjekësore që e konfirmojnë, atëherë të siguruarit i akordohet shuma e siguruar CASH dhe menjëherë.

Përfitimet e siguracionit "Sigurimi Anti Tumor":

- ✓ Mbulon tumorin malinj dhe tumorin benign në kokë.
- ✓ Shuma e siguruar ofrohet menjëherë, cash, nëse diagnostikohesh me një nga dy sëmundjet e mësipërme.
- ✓ Mund të sigurohet çdo person nga 0-80 vjeç
- ✓ Mund të blihet në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoninë e Veriut
- ✓ Mund të porositet edhe Online në www.sigal.com.al

Çfarë siguracioni ju nevojitet?

Blije Online në www.sigal.com.al

SIGAL UNIQA Group Austria, kompania më e madhe në tregun e sigurimeve shqiptare, ka ndërmarrë iniciativë të njëpasnjëshme, të bukura dhe inovative duke dashur të jetë jo vetëm afër klientëve, por mbi të gjitha në linjë me tendencat e reja të zhvillimeve teknologjike duke u mbështetur në avantazhet e saja më të forta për një menaxhim sa më të mirë të klientëve.

Sot, SIGAL UNIQA vjen pranë klientëve, brenda e jashtë vendit, me SIGAL ONLINE, platforma që ofron një mundësi fantastike për të aksesuar

direkt siguracionin që na nevojitet.

Kushdo që do të blejë sigurimin e automjetit, shëndetit apo pronës ka mundësinë ta bëjë pa qenë nevoja të paraqitet në një zyrë të SIGAL, vetëm me një klikim.

Hyni në <https://sigal.com.al/online/> dhe blini direkt nga celulari siguracionet që ju nevojiten. Shpejt, Thjesht dhe Sigurtë. Gjithashtu, SIGAL UNIQA u ofron mundësinë që, nëse je i siguruar tashmë, të mund të informohesh në kohë rekord se si të veprosh në rast dëmi.

Të gjitha
sigurimet
vetëm me
një klik



Të dhëna Financiare 2022

SIGAL UNIQA kompania lidere e sigurimeve

Ecuria e tregut të sigurimeve në Shqipëri, janar-dhjetor 2022

Autoriteti i Mbikqyrjes Financiare (AMF) publikoi këtë fillimviti raportin mbi ecurinë e tregut të sigurimeve në Shqipëri për periudhën janar-dhjetor 2022.

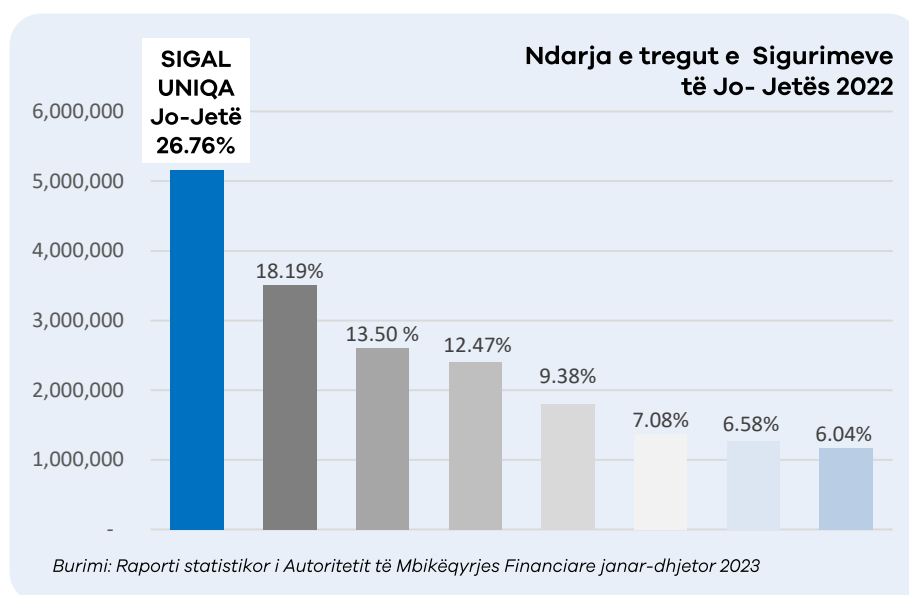
Sipas AMF, të ardhurat nga primet e shkruara bruto të sigurimit për periudhën janar-dhjetor 2022 kapën vlerën 21,033 milionë lekë, ose 9.16% më shumë se në janar-dhjetor 2021.

Gjatë së njëjtës periudhë numri i kontratave të sigurimit të lidhura shënuan një rritje prej 12.93% krahasuar me të njëjtën periudhë të një viti më parë.

Ndërkohë, tregu mbetet i orientuar tek sigurimet e Jo-Jetës, të cilat sollën 91.75% të vëllimit të përgjithshëm të primeve, ndërsa sigurimet e Jetës kanë 8.01%.

Parë nga këndvështrimi i ndarjes së tregut sipas llojit të sigurimit, i detyrueshëm dhe vullnetar, primet e shkruara bruto të sigurimit vullnetar zënë 37.84% dhe primet e shkruara bruto të sigurimit të detyrueshëm zënë 62.16% të totalit të tregut.

Gjatë periudhës janar-dhjetor 2022, raporton AMF, dëmet e paguara bruto në tregun e sigurimeve, arritën në rreth 6,830 milionë lekë, ose 2.39% më shumë se në periudhën janar-dhjetor



2021.

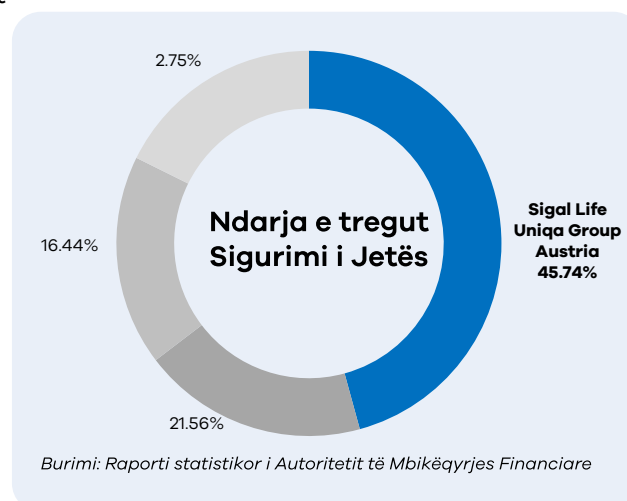
Primet e sigurimit vullnetar, gjatë periudhës janar-dhjetor 2022 arritën rreth 7,959 milionë lekë, 7.71% më shumë se në periudhën janar-dhjetor 2021 ndërsa numri i kontratave të sigurimit vullnetar u rrit me 9.15% krahasuar me periudhën janar-dhjetor 2021.

Primet e sigurimit vullnetar të Jo-Jetës gjatë periudhës janar-dhjetor 2022, patën një rritje me 4.93% kundrejt periudhës janar-dhjetor 2021.

Primet nga sigurimet e Jetës gjatë periudhës janar - dhjetor 2022,

arritën rreth 1,685 milionë lekë, ose 17.84% më shumë se në të njëjtën periudhë të një viti më parë.

SIGAL UNIQA Group Austria, lidere në tregun e sigurimeve Edhe pse kanë kaluar 24 vjet nga themelimi i saj, SIGAL UNIQA Group Austria mbetet në krye të sigurimeve të Jo-Jetës duke zënë 27% të tregut ku operojnë 8



kompani dhe 46 të tregut të Sigurimeve të Jetës ku operojnë 4 kompani.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA vijon të jetë lidere e tregut shqiptar për të gjitha llojet e siguracioneve:

- Në SIGURIMIN E JETËS, duke zotëruar 45.74% të tregut

- Në SIGURIMIN E JO JETËS, duke zotëruar 26.76% të tregut

- Në SIGURIMIN E DETYRUESHËM, duke zotëruar 21.12% të tregut

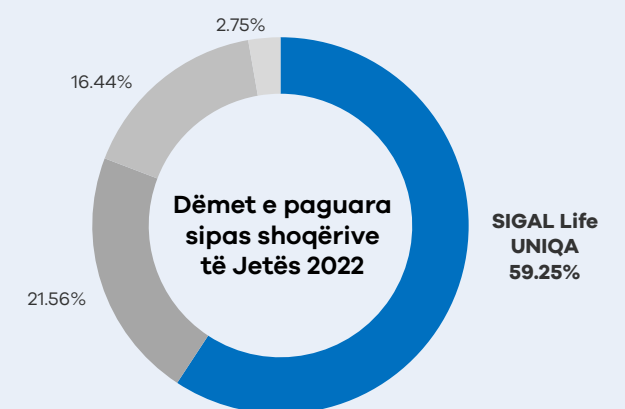
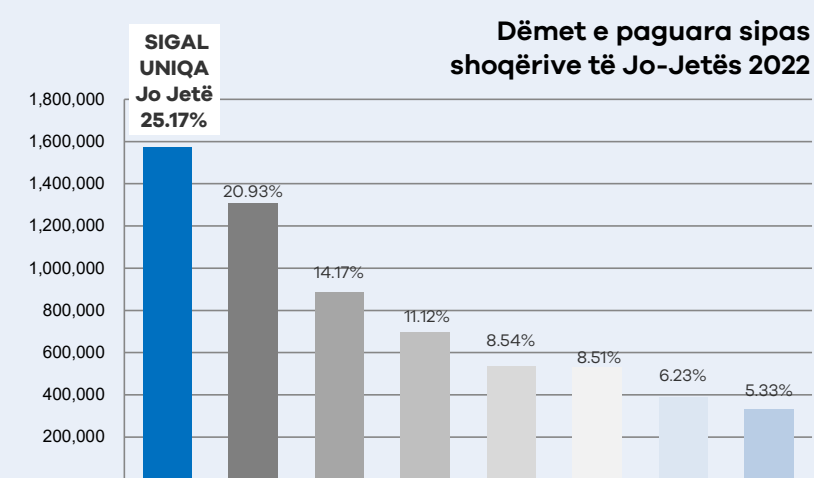
- Në SIGURIMIN VULLNETAR, duke zotëruar 38.61% të tregut

- Në SIGURIMIN E PRONËS, duke zotëruar 45.74% të tregut

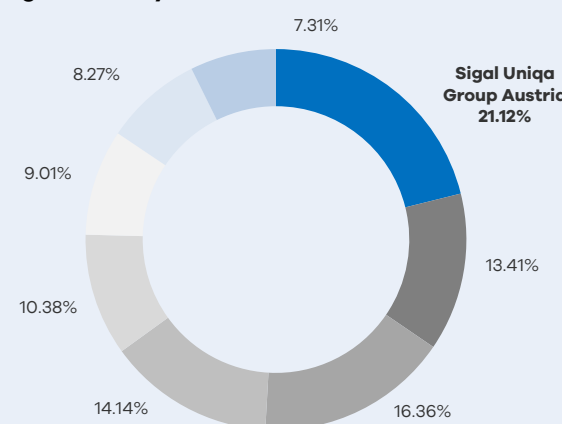
- Në SIGURIMIN E AKSIDENTEVE DHE TË SHËNDETIT, duke zotëruar 48.35% të tregut

- Në SIGURIMIN MOTORIK, duke zotëruar 21.36% të tregut

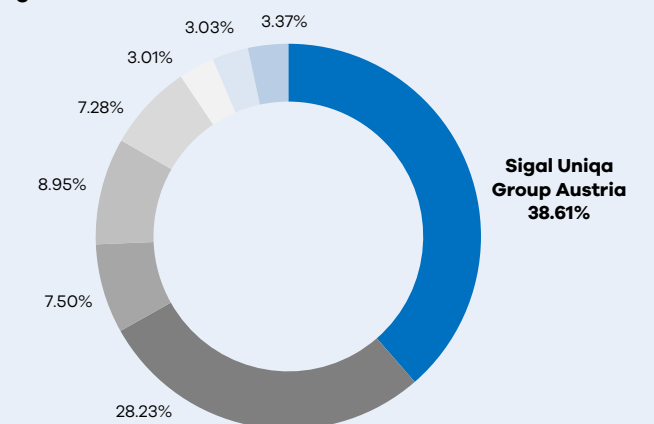
Besueshmëri, garanci, stabilitet financiar dhe standarde evropiane për të gjithë klientët dhe partnerët tanë!



Sigurimi i Detyrueshëm



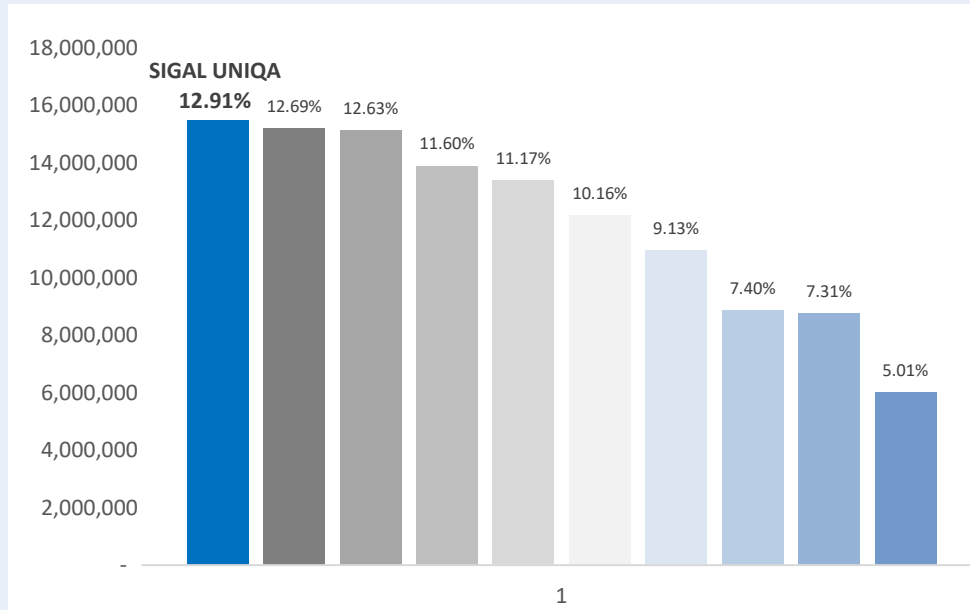
Sigurimi Vullnetar



SIGAL UNIQA, lidere e sigurimeve edhe në Kosovë

Sipas raportit të publikuar nga Banka Qëndrore e Kosovës për vitin 2022, në sigurimet e Jo-Jetës, SIGAL UNIQA Group Austria kryeson tregun duke zënë 13% të totalit të tij nga 12 kompani që operojnë në treg.

Edhe sa i përket dëmeve të paguara në sigurimet e Jo-Jetës, SIGAL UNIQA Kosovë rënditet e para me mbi 7.8 milionë Euro të paguara tek klientët e saj dhe me një rritje prej rreth 1.2 milionë (6,639,264) krahasuar me vitin 2021.



Në Sigurimet Motorike, SIGAL UNIQA Kosovë rënditet e para në treg, duke zënë mbi 12% të tij dhe me prime të shkruara prej mbi 10,1 milionë Eurosh, duke regjistruar kështu një rritje prej rreth 1.2 milion Eurosh (8,961,210) krahasuar me vitin 2021.

Në Sigurimin nga Zjarri, Forcat e Natyrës dhe dëmtimet e tjera në pronë, SIGAL UNIQA Group Austria Kosovë rënditet kompania më e besuar nga qytetarët dhe ajo që paguan më shumë dëme.

Edhe në dëmet e paguara në Sigurimet e Pronës gjatë vitit 2022, SIGAL UNIQA Kosovë rënditet kompania numër 1.

Sa i përket produktit "Aksidente dhe Shëndet", SIGAL UNIQA Kosovë ka një rritje krahasuar me vitin 2021. (Nga 2,94 milionë Euro në 3,67 milionë euro për vitin 2022)

Edhe sa i përket dëmeve të paguara, SIGAL UNIQA Kosovë ka shënuar rritje në pagesa duke

dëmshpërblyer rreth 2 milionë Euro tek klientët e saj. Ndërsa një vit më parë paguante 1,8 milionë Euro.

Edhe në Sigurimet e Jetës, SIGAL Kosova LIFE ka regjistruar një performancë të mirë duke u rritur nga 4,85 milionë Euro në vitin 2021 në rreth 6,4 milionë Euro gjatë vitit 2022.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova u krijua në vitin 2003 duke shënuar zbatimin e strategjisë për ndërkombëtarizimin e SIGAL sh.a (themeluar në vitin 1999 në Tiranë) përmes blerjes së një shoqërie ekzistuese sigurimi.

SIGAL UNIQA Kosovë ka shtrirë shërbimin e saj si për nga numri i produkteve që ofron ashtu edhe gjeografikisht përmes dhjetra degëve dhe agjencive të veta në Deçan, Dragash, Elezit, Ferizaj, Gjakovë, Gjilan, Gllogoc, Istog, Kaçanik, Kamenicë, Klinë, Lipjan, Malishevë, Mitrovicë, Obiliq, Pejë, Podujevë, Prishtinë, Prizren, Rahovec, Shtërpçë, Shtime, Skenderaj, Suharekë, Viti, Vushtrri, Xërxë.

Viti 2022, vit i suksesshëm për UNIQA Maqedoni

Përveç sukseseve në Shqipëri dhe Kosovë, edhe në Maqedoninë e Veriut "UNIQA Macedonia" ka arritur rezultate të kënaqshme, në rritje krahasuar me vitin 2021.

Sipas raportit të ASO (Agjencia e Mbikqyrjes Financiare), gjatë vitit 2022 "UNIQA" numëron 1,141,732,000 Denarë prime (rreth 18,7 milionë euro). Ndërsa gjatë vitit 2021 regjistronte 1,023,456,000 Denarë prime (rreth 16,7 milionë Euro). Një rritje me 2 milionë Euro brenda vitit.

Nëse gjatë vitit 2021, në Sigurimet e Jo-Jetës, ku operojnë 11 kompani, "UNIQA" zinte 8.8% të tregut, gjatë vitit 2022 ze 9.3% të tij.

Edhe sa i përket dëmeve të paguara në Sigurimet e Jo Jetës, "UNIQA Macedonia" ka shënuar rritje krahasuar me një vit më parë duke dëmshpërblyer klientët e saj në vlerën e 409,489,000 Denarë (ose 6,7 milionë Euro)

Edhe sa i përket Tregut të Sigurimeve të Jetës, "UNIQA LIFE" regjistron rritje krahasuar me një vit më parë.

Gjatë 2021-it kompania numëronte 247,416,000 Denarë prime (rreth 4 Milionë Euro) ndërsa gjatë vitit 2022 285,401,000 Denarë prime (rreth 4.7 milionë Euro). Një rritje vjetore prej 700 mijë eurosh.

Sa i përket dëmeve të paguara, krahasuar me vitin 2021, "UNIQA LIFE" shënon rritje duke dëmshpërblyer klientët e saj në vlerën e 51,711,000 Denarë (846,000 Euro)

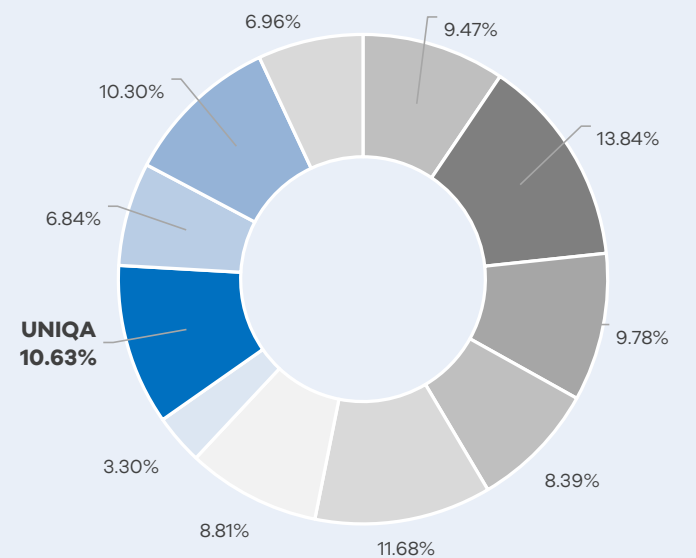
Kompania e sigurimeve "UNIQA Macedonia", pjesë e SIGAL UNIQA Group, prej 18 vitesh në tregun maqedonas të sigurimeve, ka shënuar suksese të

jashtëzakonshëm ndërsa ka ditur t'ju shërbejë klientëve mirë, t'ju japë produktin e nevojshëm që ata duan.

Kompania ka qenë gjithmonë afër klientëve, jo vetëm kur marrin primin por veçanërisht kur ata kanë nevojë dhe kur duhet paguar dëmi.

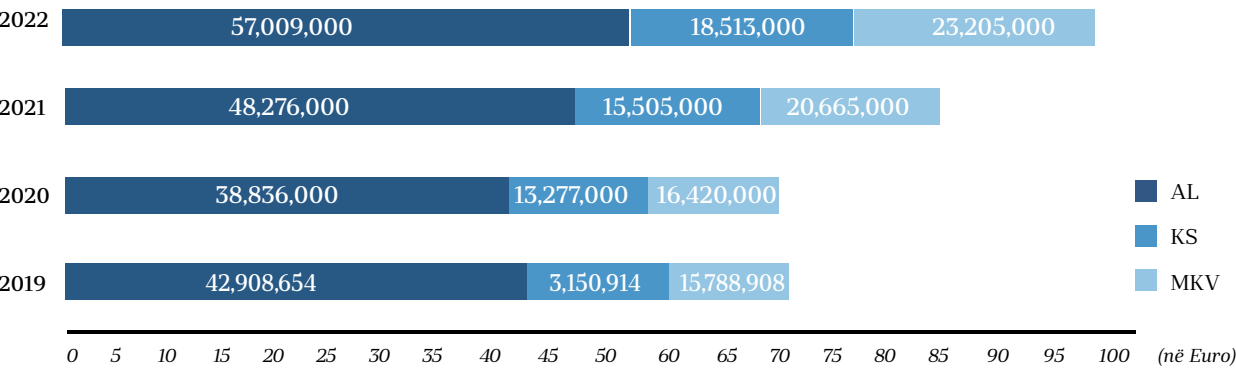
Ajo ka ditur gjithashtu të jetë edhe pranë komunitetit me aktivitete të ndryshme ku ka marrë pjesë ose ka sponsorizuar.

Sruktura e primeve sipas shoqërive të Jo-Jetës 2022



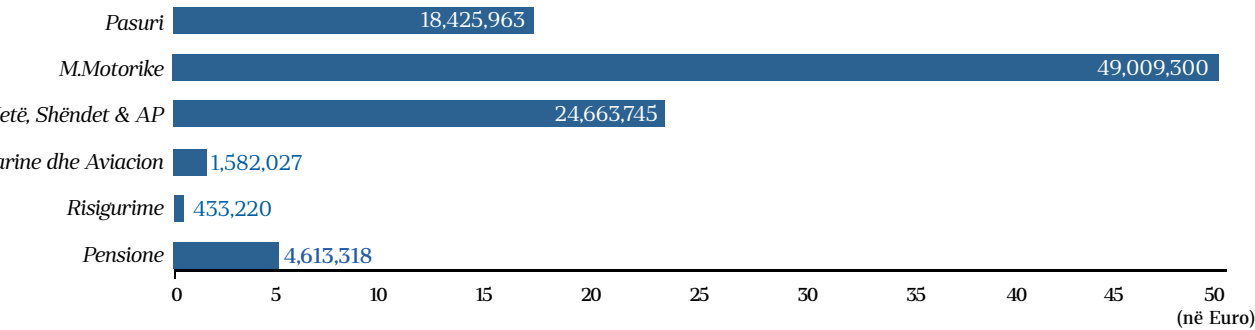
TË DHËNA FINANCIARE

Grupi SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA
Prime të shkruara për katër vitet e fundit (në euro)



Kompania	2019 (në Euro)	2020 (në Euro)	2021 (në Euro)	2022 (në Euro)
SIGAL UNIQA AL Jo-Jetë dhe Risigurime	34,899,661	31,429,000	37,453,000	45,641,000
SIGAL Life UNIQA AL	5,884,561	5,050,000	6,163,000	6,754,000
SH.A.F.P SIGAL Life UNIQA	2,124,432	2,357,000	4,661,000	4,613,000
SIGAL UNIQA KS Jo-Jetë	12,034,619	12,204,000	14,070,000	16,493,000
SIGAL Life UNIQA KS	1,116,295	1,073,000	1,436,000	2,020,000
UNIQA MKV Jo-Jetë	13,384,976	13,450,000	16,642,000	18,565,000
UNIQA Life MKV	2,403,932	2,970,000	4,023,000	4,641,000
GRUPI	71,848,476	68,533,000	84,446,000	98,728,000

Prime të shkruara sipas produkteve për vitin 2022



Lloji i Produktit	AL (në Euro)	KS (në Euro)	MKV (në Euro)	Grupi (në Euro)
Pasuri	11,486,130	2,660,036	4,279,796	18,425,963
Motorike	26,805,894	9,943,715	12,259,690	49,009,300
Jetë, Shëndet dhe Aksidente	12,624,541	5,695,020	6,344,184	24,663,745
Marina & Aviacioni	1,045,769	214,512	321,746	1,582,027
Risigurime*	433,220	-	-	433,220
Pensione Vullnetare*	4,613,318	-	-	4,613,318
TOTALI	57,008,873	18,513,284	23,205,416	98,727,573

* Produktet e Pensioneve vullnetare dhe Risigurimet ofrohen vetëm në Shqipëri përkatësisht nga kompanitë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Risigurime dhe SH.A.F.P SIGAL Life UNIQA.

RAPORTI I
AUDITUESVE
TE PAVARUR

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a.

Pasqyrat Financiare të Konsoliduara sipas
Standarteve Ndërkombëtare të Raportimit Financiar
per vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2022

Independent Auditor's Report

To the Shareholders of Sigal Uniqa Group Austria SH.A.:

Our opinion

In our opinion, the consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the consolidated financial position of Sigal Uniqa Group Austria SH.A. (the "Company") and its subsidiaries (together - the "Group") as at 31 December 2022, and its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

What we have audited

The Group's consolidated financial statements comprise:

- the consolidated statement of financial position as at 31 December 2022;
- the consolidated statement of profit or loss and other comprehensive income for the year then ended;
- the consolidated statement of changes in equity for the year then ended;
- the consolidated statement of cash flows for the year then ended; and
- the notes to the consolidated financial statements, which include significant accounting policies and other explanatory information.

Basis for opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's responsibilities for the audit of the consolidated financial statements section of our report.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Independence

We are independent of the Group in accordance with International Code of Ethics for Professional Accountants (including International Independence Standards) issued by the International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA Code). We have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with the IESBA Code.

Other information

Management is responsible for the other information. The other information comprises Annual Report (but does not include the consolidated financial statements and our auditor's report thereon), which is expected to be made available to us after the date of this auditor's report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the Annual Report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance.

Responsibilities of management and those charged with governance for the consolidated financial statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of the consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Group's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditor's responsibilities for the audit of the consolidated financial statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the Group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

Consolidated statement of financial position as at 31 December 2022

(All amounts are expressed in thousand ALL)

	Notes	31 December 2022	31 December 2021 Restated ¹	1 January 2021 Restated ¹
ASSETS				
Cash and cash equivalents	10	327,306	392,266	325,060
Term deposits	11	10,460,341	9,415,497	9,552,649
Investment in securities	12	2,588,195	2,327,797	1,679,439
Equity securities at FVTPL		42,116	11,096	13,072
Financial investments in which the investment risk is borne by the insured	18	242,219	190,014	79,051
Insurance receivables	13	1,320,140	1,464,526	1,321,318
Reinsurance assets	14	2,085,697	1,586,085	1,848,277
Deferred acquisition cost	15	905,501	805,196	751,544
Inventory		-	10,311	4,689
Corporate income tax receivable		-	44,836	-
Property and equipment and right of use assets	16	1,555,542	1,666,796	1,578,384
Other assets	17	545,790	391,181	304,068
TOTAL ASSETS		20,072,847	18,305,601	17,457,551
LIABILITIES				
Liabilities for losses and loss adjustment expenses	19	8,153,267	7,208,386	6,955,533
Unearned premium reserve	20	5,227,291	4,723,072	4,324,851
Income tax liabilities		45,683	11,406	91,745
Payables to suppliers and reinsurance payables	21	732,139	590,185	507,442
Lease liabilities	22	197,204	284,479	194,182
Other payables	23	529,367	542,420	474,667
TOTAL LIABILITIES		14,884,951	13,359,948	12,548,420
EQUITY				
Share capital	24	2,232,909	2,232,909	2,232,909
Other capital reserves	24	52,133	52,133	52,133
Insurance risk reserve	25	710,153	719,856	693,621
Translation reserves		(442,898)	(321,146)	(159,597)
Retained earnings		2,585,707	2,216,418	2,050,961
Total equity attributable to owners of the Parent		5,138,004	4,900,170	4,870,027
Non-controlling interest		49,892	45,483	39,104
TOTAL EQUITY		5,187,896	4,945,653	4,909,131
TOTAL EQUITY AND LIABILITIES		20,072,847	18,305,601	17,457,551

These consolidated financial statements have been approved by the Directors of the Group on 17 July 2023 and signed on their behalf by:


Avni Ponari
General Manager


Klement Mersini
Finance Manager

¹ The consolidated statement of financial position at 1 January 2021 and 31 December 2021 have been subject to restatement of the amounts as explained in note 4.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

Consolidated statement of profit or loss and other comprehensive income

(All amounts are expressed in thousand ALL)

	Notes	2022	2021 Restated ²
Gross written premiums	26	10,943,254	9,763,715
Premium ceded to reinsurers	27	(1,371,383)	(1,080,901)
Net written premium		9,571,871	8,682,814
Change in provision for unearned premium		(608,916)	(434,304)
Change in provision for unearned premium ceded to reinsurers		(34,250)	(113,386)
Net earned premium		8,928,705	8,135,124
Interest income		195,223	157,090
Other income	28	455,743	341,455
Net income		9,579,671	8,633,669
Change in reinsurance share of claims reserves		160,438	144,413
Insurance claims and loss adjustment expenses		(3,946,254)	(3,966,642)
Net insurance claims		(3,785,816)	(3,822,229)
Acquisition costs	29	(2,046,599)	(1,901,931)
Administration and marketing expenses	30	(2,098,851)	(1,835,485)
Other insurance expenses	31	(574,220)	(450,712)
Foreign currency losses		(276,442)	(73,585)
Profit before income tax		797,743	549,727
Income tax expense	32	(173,748)	(118,058)
Profit for the year		623,995	431,669
Other comprehensive income			
<i>Items that are or may be reclassified subsequently to profit or loss</i>			
Translation of financial information of foreign operations to presentation currency		(121,752)	(161,549)
Total comprehensive income for the year		502,243	270,120
Profit attributable to:			
Owners of the parent		619,586	425,290
Non-controlling interest		4,409	6,379
Total comprehensive income attributable to:			
Owners of the parent		497,654	263,874
Non-controlling interest		4,589	6,246

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**Consolidated statement of changes in equity for the year ended 31 December 2022***(All amounts are expressed in thousand ALL)*

	Share capital	Other capital reserves	Insurance risk Reserve	Translation reserve	Retained earnings	Attributable to owners of the parent	Non-controlling interest	Total
Balance as at 1 January 2021 (restated)	2,232,909	52,133	693,621	(159,597)	2,050,961	4,870,027	39,104	4,909,131
Profit for the year	-	-	-	-	425,290	425,290	6,379	431,669
Translation of financial information of foreign operations to presentation currency	-	-	-	(161,549)	-	(161,549)	-	(161,549)
Total comprehensive income for the year	-	-	-	(161,549)	425,290	263,741	6,379	270,120
Appropriation of retained earnings	-	-	26,235	-	(26,235)	-	-	-
Dividend paid	-	-	-	-	(233,599)	(233,599)	-	(233,599)
Total contributions by and distribution to owners	-	-	26,235	-	(259,834)	(233,599)	-	(233,599)
Balance as at 31 December 2021 (restated)	2,232,909	52,133	719,856	(321,146)	2,216,417	4,900,169	45,483	4,945,652
Profit for the year	-	-	-	-	619,586	619,586	4,409	623,995
Translation of financial information of foreign operations to presentation currency	-	-	-	(121,752)	-	(121,752)	-	(121,752)
Total comprehensive income for the year	-	-	-	(121,752)	619,586	497,834	4,409	502,243
Appropriation of retained earnings	-	-	(9,703)	-	9,703	-	-	-
Dividend paid	-	-	-	-	(260,000)	(260,000)	-	(260,000)
Total contributions by and distribution to owners	-	-	(9,703)	-	(250,297)	(260,000)	-	(260,000)
Balance as at 31 December 2022	2,232,909	52,133	710,153	(442,898)	2,585,707	5,138,004	49,892	5,187,896

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Consolidated statement of cash flows
(All amounts are expressed in thousand ALL)

	Notes	For the year ended 31 December 2022	For the year ended 31 December 2021 Restated ³
Cash flows from operating activities			
Profit before income tax		797,743	549,727
<i>Adjustments for:</i>			
Depreciation	16	242,092	180,564
Impairment charge	13	198,568	130,667
Gains from disposal of premises and equipment		-	(13,113)
Interest income		(195,223)	(157,090)
Interest expense	21	10,188	13,367
Cash flows from operating profits before changes in operating assets and liabilities		1,053,368	704,122
<i>Changes in operating assets and liabilities:</i>			
Change in insurance and other receivables	13	(54,182)	(273,875)
Change in deferred acquisition costs	15	(100,305)	(53,652)
Change in reinsurance assets	14	(499,612)	262,192
Change in Financial investments in which the Investment risk is borne by the insured	18	(52,205)	(110,963)
Change in other assets	17	(144,298)	(92,735)
Change in payables from reinsurance activity	20	141,954	82,743
Change in insurance contract provisions		1,449,100	651,074
Change in other liabilities	22	(13,053)	67,753
Income tax paid		(94,635)	(243,233)
Cash flow generated from operating activities		1,686,132	993,426
Cash flows from investing activities			
Purchases of property and equipment	16	(121,387)	(185,205)
Sale of property and equipment	16	29,838	25,075
Proceeds from / placements to term deposits	11	(993,208)	117,358
Cash inflows from investments in securities	12	1,155,357	795,810
Cash outflows from investments in securities	12	(1,415,755)	(1,448,728)
Purchase of Equity securities at FVTPL		(31,020)	-
Sale of investment in securities	12	-	1,976
Interest received		143,585	176,884
Net cash used in investing activities		(1,232,590)	(516,830)
Cash flows from financing activities			
Dividend paid	21	(260,000)	(233,599)
Lease payments		(128,988)	(125,240)
Net cash used in financing activities		(388,988)	(358,839)
Net (decrease)/increase in cash and cash equivalents		64,554	117,757
Effect of exchange rate changes on cash and cash equivalents		(129,514)	(50,551)
Cash and cash equivalents at beginning of the year		392,266	325,060
Cash and cash equivalents at the end of the year	9	327,306	392,266

Raporti Vjetor i Auditimit të Brendshëm 2022

Raport mbi performancën dhe aktivitetet e Auditit të Brendshëm të SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA dhe për konformitetin me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit të Brendshëm

Përmbledhja ekzekutive

SIGAL UNIQA Group Austria ka krijuar Departamentin e Auditit të Brendshëm. Auditit i Brendshëm është duke vlerësuar ligjshmërinë, korrektësinë dhe efikasitetin e operacioneve të biznesit, si dhe përshtatshmërinë dhe efektivitetin e sistemit të kontrollit të brendshëm dhe komponentëve të tjerë të sistemit të drejtimit. Auditit i Brendshëm vepron në mënyrë të pavarur dhe objektive. Auditit i brendshëm nuk i nënshtrohet asnjë direktive kur kryen një angazhim auditimi, në vlerësimin e rezultateve të angazhimit dhe në raportim.

Auditit i Brendshëm duhet t'i raportojë gjetjet e auditimit drejtpërdrejt Bordit Drejtues, i cili miraton masat e rekomanduara. Për më tepër, Auditit i Brendshëm raporton çdo tremujor tek kryetari i Bordit Mbikëqyrës, i gjithë Bordi Mbikëqyrës dhe Komiteti i Auditit. Përmbajtja e raportit përfshin auditimet në vazhdim dhe të përfunduara, si dhe gjetjet dhe masat kryesore të auditimit.

Aktivitetet e Auditimit të Brendshëm ndjekin Standardet Ndërkombëtare të Auditimit të Brendshëm.

Organizimi, Autoriteti dhe Përgjegjësia

Auditit i Brendshëm ofron siguri të pavarur objektive dhe shërbime të dizajnuara për të shtuar vlerën dhe për të përmirësuar operacionet e organizatës. Auditit i Brendshëm ndihmon drejtimin për të përmirësuar objektivat e tij duke sjellë një qasje sistematike, të disiplinuar për të vlerësuar dhe përmirësuar efektivitetin e proceseve të menaxhimit të rrezikut dhe kontrollit. Kjo arrihet veçanërisht duke vlerësuar ligjshmërinë, korrektësinë dhe efikasitetin e operacioneve të biznesit, si dhe përshtatshmërinë dhe efektivitetin e sistemit të kontrollit të brendshëm dhe komponentëve të tjerë të sistemit të drejtimit. Auditit i Brendshëm raporton funksionalisht te Bordi Menaxhues dhe në mënyrë administrative i raporton Drejtorit të Përgjithshëm.

Pavarësia dhe Objektiviteti

Auditit i Brendshëm vepron në mënyrë të pavarur dhe objektive. Auditit i brendshëm nuk i nënshtrohet asnjë direktive kur kryen një angazhim auditimi, në vlerësimin e rezultateve të angazhimit dhe në raportim.

Kryerja e aktiviteteve të auditit të brendshëm është ekskluzive dhe nuk mund të kryhet së bashku me aktivitete të tjera operacionale. Kjo garanton pavarësinë dhe në këtë mënyrë siguron monitorim dhe vlerësim të efektivitetit të sistemit të kontrollit të brendshëm dhe komponentëve të tjerë të sistemit të drejtimit.

Stafi Auditit të Brendshëm

Më 31 dhjetor 2022, struktura organizative përfshin:

- 1) Erjon Cano – Drejtor i Departamentit të Auditit të Brendshëm
- 2) Krist Polo – Specialist në Departamentin e Auditit të Brendshëm

Stafi i Departamentit të Auditimit të Brendshëm është i mjaftueshëm për të përmirësuar siç duhet angazhimet e auditimit.

Aktivitetet e Auditit të Brendshëm

Veprimtaritë e Auditimit të Brendshëm bazohen në kërkesat ligjore dhe rregullatore, në parimet e drejtimit të korporatës, në Standardet Ndërkombëtare të Auditimit të Brendshëm, si dhe në deklaratën e misionit të korporatës dhe udhëzimet e Grupit UNIQA.

Angazhimet e auditimit të kryera në vitin 2022 sipas planit të auditimit

Audititi i brendshëm ka planifikuar gjashtë auditime dhe një vlerësim të jashtëm për vitin 2022.

Gjatë vitit, një vlerësim i jashtëm ka mbetur pa përfunduar.

Gjashtë raporte përfundimtare të auditit u lëshuan gjatë vitit.

Norma e përfundimit të planit të auditimit duke përfshirë raportet përfundimtare të auditimit arrin në 86 përqind (Vitin e kaluar: 100 përqind)

Raportet e auditit të brendshëm u dërgohen anëtarëve të Bordit Drejtues, drejtuesve të departamenteve të audituara dhe në disa raste personave përgjegjës për zbatimin e masave. Rezultatet e të gjitha auditimeve të përfunduara nuk zbuluan ndonjë gjetje të rëndësishme. Asnjë raport auditimi me ngjyrë të kuqe nuk është lëshuar.

Plani i auditimit 2022 duke përfshirë titujt e angazhimeve specifike të auditimit, rezultatet përkatëse të auditimit dhe informacione të mëtejshme janë paraqitur në Shtojcën 1.

Pandemia e Covid nuk pati një ndikim të rëndësishëm në aktivitetet e auditimit të brendshëm.

Ndjekja e masave të auditimit të brendshëm

Auditi i Brendshëm, gjatë aktivitetit vijues, përcakton përshtatshmërinë dhe efektivitetin e veprimeve të ndërmarra nga departamentet përgjegjëse të auditimit me qëllim zgjidhjen në kohë të gjetjeve të auditimit.

Personat përgjegjës për zbatimin e masave duhet të raportojnë zbatimin tek Auditi i Brendshëm në datën e duhur. Në rast se nuk plotësohet data e caktuar dhe masa është ende e hapur, masa përkufizohet si e vonuar dhe duhet t'i raportohet Bordit Mbikëqyrës derisa të përfundojë, edhe nëse është rënë dakord për një afat të ri.

Nëse funksioni i audituar dhe/ose anëtari përgjegjës i Bordit Drejtues pranon rrezikun e identifikuar nga angazhimi i auditimit, masa shënohet si e refuzuar dhe raportohet - së bashku me masat e vonuara - në mbledhjen e ardhshme të Bordit Drejtues ose Bordit Mbikëqyrës.

Në vitin 2022, për një masë është rënë dakord me personat përgjegjës të Sigal Uniqa Group Austria.

Planifikimi i auditimit i bazuar në rrezik

Plani i auditimit të bazuar në rrezik u krijua bazuar në një model të rrezikut të përdorur brenda Grupit për planifikimin shumëvjeçar të auditimit. Ky planifikim shumëvjeçar i auditimit përfshin të gjitha proceset të Sigal Uniqa Group Austria.

Si rezultat i planifikimit të auditimit të bazuar në rrezik, gjenerohet plani i auditimit për vitin 2023 si dhe është projektuar plani shumëvjeçar (2023 - 2025) për proceset që do të auditohen më pas.

Plani i auditimit për vitin 2023 për kompaninë Sigal Uniqa Group Austria përmban shtatë angazhime auditimi. Angazhimet e auditimit të jashtëm përjashtohen nga llogaritja. Shih Shtojcën 2

Plani i auditimit për vitin 2023 është miratuar nga Bordi Drejtues i Sigal Uniqa Group Austria në mbledhjen e bordit të datës 31.03.2023.

Buxheti dhe Pajisjet Teknike

Auditimi i Brendshëm ka një buxhet të përshtatshëm.

Ambientet e Auditimit të Brendshëm ndodhen në një zonë të përcaktuar konfidencialiteti. Për takime rreptësisht konfidenciale dhe aktivitete të angazhimit të auditimit, dhomat e takimeve janë në dispozicion.

Programi i Sigurisë dhe Përmirësimit të Cilësisë

Programi i Sigurimit dhe Përmirësimit të Cilësisë përbëhet nga komponentë të integruar në proces, si dhe nga vlerësime të rregullta të brendshme dhe të jashtme të cilësisë.

Sigurimi i Cilësisë i integruar në proces

Sigurimi i cilësisë së integruar në proces përfshin monitorimin e vazhdueshëm të performancës së aktiviteteve të auditit të brendshëm, i cili kryhet nga drejtori i auditit të brendshëm. Sigurimi i cilësisë së integruar në proces është një pjesë integrale e aktiviteteve të përditshme dhe përfshin informacion nga programi i auditit AUDIMEX.

Vlerësimet e brendshme dhe të jashtme të cilësisë

Në 2022 ka filluar procesi i një vlerësimi të jashtëm nga kompania konsulente Grant Thornton Albania, i cili përfundon në vitin 2023.

Raportimet

Auditimi i Brendshëm raporton rregullisht tek aksioneret si dhe tek komitetet e caktuara.

Raportimi tek Komiteti i Auditimit dhe Bordi Mbikëqyrës

Auditi i Brendshëm raporton çdo tremujor tek Kryetari i Bordit Mbikëqyrës, tek i gjithë Bordi Mbikëqyrës si dhe tek Komiteti i Auditit. Raportimi përfshin angazhimet e auditimit të kryer në tremujorin përkatës dhe gjetjet e rëndësishme të auditimit. Po kështu, theksohen gjetjet e që i ka kaluar afati nga auditimet e kaluara.

Raportimi tek Bordi Drejtues

Auditi i Brendshëm raporton gjetjet e auditimit drejtpërdrejt te gjithë Bordi Drejtues, i cili vendos se cilat masa duhet të ndërmerren bazuar në gjetjet dhe rekomandimet e departamentit të Auditit të Brendshëm. Bordi Drejtues siguron zbatimin e masave të dakorduara.

Auditi i brendshëm raporton çdo tremujor për masat e vonuara si dhe për masat e refuzuara.

Diskutim me Auditorin e Jashtëm dhe Funksionet Kyçe

Një diskutim me auditorin e jashtëm bëhet të paktën një herë në vit për të diskutuar fushat e audituara dhe gjetjet materiale.

Krahas një diskutimi të rregullt ndërmjet funksioneve kyçe specifike, zhvillohet një takim i ndërsjellë tremujor i funksioneve kyçe të kompanisë.

Përmbledhje e aktivitetit

Në Shoqërinë SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA, Ne si Departament i Auditit, përgjatë gjithë vitit 2022 kemi bërë auditime të vazhdueshme në të gjithë Departamentet e Kompanisë duke u bazuar në ligjin Nr. 52/2014 Për Veprimtarinë e Sigurimit dhe Risigurimit. Këto auditime janë bërë konformë planit të punës që ne kemi hartuar në fillim të vitit dhe të miratuar nga ana e Uniqa Group Audit dhe Këshillit Administrativ të Kompanisë. Gjatë vitit ka edhe auditime të rekomanduara nga ana e Drejtorit të Përgjithshëm të Kompanisë për probleme të punës dhe kontrollin e përmirësimit të saj duke e bërë punën e Departamentit të Auditit fleksibël duke u bazuar tek rrishtu. Shoqëria gjatë vitit 2022 ka një rritje të primeve në krahasim me vitin 2021 dhe gjithashtu ka mundur të ruajë rolin e liderit në tregun e sigurimeve, të përballojë të

gjitha shpenzimet për klientet dhe shoqëritë e siguruar dhe ta mbyllë vitin 2022 me fitim në rezultatin financiar të saj. Më hollësisht për punën e bërë do të paraqesim si më poshtë:

Departamenti Pasurisë. Në departamentin e pasurisë është punuar mirë gjatë vitit 2022. Janë plotësuar drejtë e sakte të gjithë regjistrat e marrjes në sigurim, duke dërguar në kohë të gjitha evidencat e kërkuara si nga Uniqa Group Austria, Autoriteti Mbikqyres Financiar dhe Statistika në Kompani. Rinovimet e policave shumë vjeçare bëhen sipas afateve të rinovimit si edhe bëhet plotësimi i policave të reja. Është punuar në drejtim të plotësimit të planeve të sigurimit vendosur në fillim të vitit duke u përballur me konkurrencën e fortë në tregun e sigurimeve midis Kompanive të tjera në fushën e sigurimit. Primet e sigurimit janë realizuar më shumë se viti 2021 në Shumën 117,159,505 Lekë. Për secilin grup produktesh sigurimi, të ardhurat për Departamentin e Pasurisë janë realizuar si më poshtë:

Prime të Shkruara Bruto Pasuria	Viti 2022 (Ne Leke)
Zjarri & të tjera prone	983,036,079
Përgjegjësi	240,942,071
Garanci	90,204,882
Total Prime Pasuria	1,314,183,032

Gjatë vitit 2022 janë paguar 214,521,091 Lekë për dëmet e Departamentit të Pasurisë. Krahësuar me vitin 2021 janë paguar më pak 135,536,350 Lekë. Sigal Uniqa Group është gjendur pranë klientëve të saj duke bërë të mundur pagesën e të gjithë dëmeve të shkaktuara. Dëmet e paguara për departamentin e pasurisë janë si më poshtë:

Deme të Paguara Pasuria	Viti 2022 (Leke)
Zjarri & të tjera prone	204,290,914
Përgjegjësi	5,610,712
Garanci	4,619,465
Total Deme Pasuria	214,521,091

Sipas përqindjeve të hartuara dhe miratuara nga Drejtori i Përgjithshëm, është bërë pagesa për komisionet e agjenteve, brokerave në sigurime, bankave me të cilat Kompania ka marrëdhënie etj. Këto komisione zënë mesatarisht rreth 13.4% të primeve të sigurimit dhe janë si më poshtë:

Komisione Pasuria	Viti 2022 (ALL)
Zjarri & të tjera prone	124,551,770
Përgjegjësi	34,020,920
Garanci	17,949,096
Total Komisione Pasuria	176,521,786

Për të gjitha produktet e sigurimit në departamentin e pasurisë, Kompania është e kujdesshme dhe ka punuar për risigurimin e këtyre kontratave të bëra në mënyrë që në raste rreziqesh të mëdha të bëjë të mundur ecurinë normale të aktivitetit të saj. Kjo gjë u pa fare mirë në rastin e termetit të ndodhur në nëntor të vitit 2019, ku nga dëmet e mëdha që u shkaktuan, Kompania kompensoi nga risigurimet e bëra rreth 90% të dëmeve të ndodhura në sigurimet nga zjarri-termetet. Pagesat për risigurimet që ka bërë Kompania Sigal Uniqa Group Austria gjatë vitit 2022 për departamentin e pasurisë janë si më poshtë:

Risigurime Pasuria	Viti 2022 (ALL)
Zjarri & të tjera prone	535,383,463
Përgjegjësi	81,293,865
Garanci	28,769,640
Total Risigurime Pasuria	645,446,968

Duke marrë për bazë të gjithë këto elemente që Ne pasqyruam më sipër, për të parë efektivitetin ekonomik-financiar në fund të vitit 2022, nga ana jonë është hartuar një pasqyrë përmbledhëse me të gjithë këto elementë si më poshtë:

Analizë Departamenti i Pasurisë (Leke)						
Emërtimi	Primet	Dëmet Paguar	Risigurime Paguar	Komisione Agjenti	Shuma Shpenzime	Diferenca
Prime Zjarr+Inxhinierike+ Bankë+ Bujqesi & Blektori	983,036,079	204,290,914	535,383,463	124,551,770	864,226,147	118,809,932
Prime Sigurime Garanci	240,942,071	5,610,712	81,293,865	34,020,920	120,925,497	120,016,574
Prime Sigurime Përgjegjësi	90,204,882	4,619,465	28,769,640	17,949,096	51,338,201	38,866,681
Shuma Pasuria	1,314,183,032	214,521,091	645,446,968	176,521,786	1,036,489,845	277,693,187

Në tabele shihet që shpenzimet e bëra për dëme, risigurime dhe komisione agjentësh janë më të vogla se të ardhurat e realizuara nga primet e sigurimit dhe Departamenti ka efektivitet. Gjithësesi duhet të konsiderohen edhe shpenzimet administrative të kryera nga kompania.

Departamenti Motorrik.

Edhe në këtë departament është punuar mirë. Organizimi dhe funksionimi i një rrjeti të degëve dhe agjensive në të gjithë territorin, ka bërë që puna në realizimin e produkteve të sigurimit TPL, Kasko, Karton Jeshil dhe Kufitare, Kompania të ruajë rolin e liderit në tregun e sigurimeve. Edhe regjistrat dhe pasqyrat të domosdoshme për raportimet që bëhen plotësohen në afat dhe sipas formateve të miratuara. Primet e realizuara për vitin 2022 janë më të larta se në vitin 2021 në vlerën 303,726,371 Lekë, dhe kjo tregon punën e mirë të kryer nga Departamenti Motorrik gjatë vitit 2022. Realizimi i produkteve të sigurimit sipas llojit të tij për Departamentin Motorrik për vitin 2022 është si më poshtë:

Prime të Shkruara Bruto Motorrike	Viti 2022 (ALL)
TPL	2,211,083,539
Kasko	301,992,865
Karton Jeshil	446,127,322
Kufitare	105,315,872
Shuma Te Ardhura Motorrike	3,064,519,598

Dëmet e ndodhura e paguara normalisht shkojnë në raport me realizimin e volumit të primeve të sigurimit, kur situatat gjatë vitit nuk japin fenomene të paparashikuara. Dëmet gjatë vitit 2022 janë në vlerën 1,042,983,721 Lekë. Për secilin lloj sigurimi dëmet e paguara për vitin 2022 janë si më poshtë:

Dëme Motorrike Paguar	Viti 2022 (ALL)
TPL	733,157,507
Kasko	172,907,327
Karton Jeshil	125,620,555
Kufitare	11,298,332
Shuma	1,042,983,721

Rrjeti i agjentëve të kompanisë është paguar me komisionet për policat e sigurimit të shitura konformë përqindjeve të miratuara për këtë qëllim. Në total shuma e paguar për komisione agjentesh në departamentin motorrik është 535,476,254 Lekë ose e barabartë mesatarisht me rreth 17.4% të primeve të sigurimit.

Komisionet e paguara po i paraqesim në pasqyrën më poshtë:

Komisione Paguar Motorrike	Viti 2022 (ALL)
TPL	393,838,033
Kasko	53,349,795
Karton Jeshil	76,662,314
Kufitare	11,626,112
Shuma	535,476,254

Risigurimet, siç veprohet në çdo departament, janë bërë korrekt për të patur një ecure normale të punës dhe ulur rreziqet që mund të ndodhin, kjo në departamentin motorrik kryesisht në produktin e sigurimit Karton Jeshil, i cili ka edhe rrisqet më të larta të marrjes në sigurim. Pagesat e bëra për risigurime për vitin 2022 janë sipas pasqyrës më poshtë:

Risigurime Motorrike	Viti 2022 (ALL)
TPL	31,599,192
Kasko	0
Karton Jeshil	34,843,083
Kufitare	0
Shuma Risigurime	66,442,275

Si për departamentin e pasurisë edhe për departamentin motorrik, nga ana jonë duke përpiluar një pasqyrë me treguesit më sipër, shohim efektivitetin financiar të tij në tregues të përgjithshëm për vitin 2022. Nga pasqyra shihet që në total departamenti ka efektivitet pozitiv, porë nga të ardhurat e realizuara nga primet e sigurimit dhe shpenzimet e bëra. Kjo në Shumën 1,419,617,348 Lekë. Por duhet të konsiderojmë që edhe për Departamentin Motorrik ka edhe shpenzime administrative të kryera nga Kompania. Një analizë në të gjitha produktet e tij nxjerr që produkti i sigurimit Kasko është me efektivitet negativ.

Vëmendja në këtë produkt sigurimi kryesisht në rritjen e të ardhurave nga primet, por edhe në një ulje të shpenzimeve do të bënte që departamenti të kishte rezultate ekonomike e financiare më të larta për vetë departamentin por dhe Kompaninë në tërësi. Më poshtë është kjo pasqyrë e përgatitur nga ana e jonë.

Analiza Motorrike (Në Leke)						
Emërtimi	Primet	Dëmet Paguar	Risigurime Paguar	Komisione Agjenti	Shuma Shpenzime	Diferenca
Sigurime TPL	2,211,083,539	733,157,507	31,599,192	393,838,033	1,158,594,732	1,052,488,807
Sigurime Kasko	301,992,865	172,907,327	0	53,349,795	226,257,122	75,735,743
Sigurime K.J.	446,127,322	125,620,555	34,843,083	76,662,314	237,125,952	209,001,370
Sigurime Kufitare	105,315,872	11,298,332	0	11,626,112	22,924,444	82,391,428
Shuma Motorrike	3,064,519,598	1,042,983,721	66,442,275	535,476,254	1,644,902,250	1,419,617,348

Departamenti i Shëndetit Privat.

Departamenti shëndetit operon kryesisht me tre produkte në fushën e sigurimit siç janë shëndeti në udhëtim, shëndeti privat dhe aksidentet personale. Këto janë emërtimet kryesore pasi brenda secilit produkt për klientet ka alternativa të ndryshme. Për vitin 2022 kemi një rritje të primeve prej 146,165,507 Lekë në krahasim me realizimin e vitit 2021. Primet e sigurimit të realizuara për vitin 2022 janë:

Prime Bruto Shëndeti	Viti 2022 (ALL)
Aksidentet dhe shëndeti	670,718,651
Shuma Shëndeti	670,718,651

Gjatë gjithë vitit 2022 dëmet e ndodhura në departamentin e shëndetit nga Kompania Sigal Uniqa Group Austria janë paguar rregullisht duke mos sjellë asnjë shqetesim tek klientet e saj. Pagesat e bëra janë 12,423,651 Lekë më shumë se viti 2021 e cila është normale duke konsideruar rritjen e primeve. Për çdo produkt sigurimi dëmet e paguara janë sipas pasqyrës më poshtë:

Deme Shëndeti	Viti 2022 (ALL)
Aksidentet dhe shëndeti	301,691,049
Shuma Dëme Shëndeti	301,691,049

Pagesat e komisioneve për agjentët e Kompanisë, brokerat etj., janë në Shumën 111,901,619 Lekë ose 16,7% e primeve të sigurimit gjë që është brenda kufijeve të miratuar për këto pagesa.

Edhe komisionet për agjentët po i paraqesim në pasqyrën më poshtë:

Komisione Shëndeti	Viti 2022 (ALL)
Aksidentet dhe shëndeti	111,901,619
Shuma Komisione Shëndeti	111,901,619

Risigurimet në zërat e produkteve të shëndetit janë kryesisht në raste të veçantë për produktin shëndet privat dhe aksidente kur kliente të veçante sigurohen në shuma të mëdha përfitimi, për rastet e tjera nuk është aplikuar pasi edhe rreziqet mundet të përballohen nga vetë Kompania.
Pagesat për risigurime janë si më poshtë:

Risigurime Shëndeti	Viti 2022 (ALL)
Aksidentet dhe shëndeti	47,225,436
Shuma Risigurime Shëndeti	47,225,436

Një analizë me të gjitha të dhënat e përmendura më sipër për departamentin e shëndetit, siç edhe kemi përshkruar na tregon se të ardhurat e realizuara nga primet e sigurimit janë më të mëdha se shpenzimet e bëra, por duhet të konsiderojmë edhe shpenzimet administrative. Në analizën e produkteve analitike këtë situatë e sjell sigurimi i shëndetit privat pasi ky produkt ka edhe peshën më të madhe. Për këtë duhen marrë masa për këtë produkt sigurimi në rritjen e të ardhurave nga primet e sigurimit, ose parë mundësia e uljes së shpenzimeve, në mënyrë që produkti të dalë me efektivitet më të lartë dhe po kështu edhe departamenti. Të dhënat e pasqyrës janë si më poshtë:

Analiza Shëndeti (ne Lekë)						
Emertimi	Primet	Dëmet Paguar	Risigurime Paguar	Komisione Agjenti	Shuma Shpenzime	Diferenca
Aksidentet dhe shëndeti	670,718,651	301,691,049	47,225,436	111,901,619	460,818,104	209,900,547
Shuma Dëme Shëndeti	670,718,651	301,691,049	47,225,436	111,901,619	460,818,104	209,900,547

Departamenti Marinës.
Ka rritje të ndjeshme të primeve të sigurimit krahasuar me vitin e kaluar. Për vitin 2022 të ardhurat nga departamenti i marinës janë si më poshtë:

Prime Bruto	Viti 2022 (në Lekë)
Te Ardhura Sigurime Mall ne Transport	48,508,264
Te Ardhura Sigurime Anije	19,240,614
Te Ardhura Sigurime Avjone	51,710,910
Shuma Të Ardhura Marina	119,459,788

Dëmet e paguara gjatë vitit 2022 janë për sigurimet e mallit në transport dhe në shifra të vogla e jo problematike. Janë paguar dëme për vitin 2022 si më poshtë:

Dëme Marine & Mall në Transport	Viti 2022 (ALL)
Dëme Sigurim Marine & Mall në Transport	13,526,984
Shuma	13,526,984

Komisionet e agjenteve për sigurimet e bëra në departamentin e marinës janë në shumën 22,544,415 Lekë, që janë 4,106,306 Lekë më shumë se viti 2021. Normalisht kjo rritje e komisioneve vjen si pasojë e rritjes së primeve. Komisionet janë rreth 19% e primeve të sigurimit.
Janë paguar komisione agjentesh për vitin 2021 si më poshtë:

Komisione	Viti 2022 (ALL)
Komisione Agjenti Sigurime Mall në Transport	14,401,693
Komisione Agjenti Sigurime Anije	1,561,455
Komisione Agjenti Sigurime Avjone	6,581,267
Total Komisione	22,544,415

Risigurimet per departamentin e marinës bëhen rregullisht. Vërejmë se për vitin 2022 risigurimet janë në të njëjtat nivele me vitin 2021.
Janë paguar risigurime për departamentin e marinës si më poshtë:

Risigurime	Viti 2022 (ALL)
Risigurime Sigurim Malli	14,099,827
Risigurime Sigurim Anije	7,647,695
Risigurime Sigurim Avjone	22,099,827
Shuma Risigurime	43,847,349

Në analizën e departamentit të marinës lidhur me të ardhurat e realizuara dhe shpenzimet e bëra duhet të theksojmë sa ky departament ka efektivitet në sigurimet që bën.
Pasqyra e përgatitur për departamentin e marinës është si më poshtë:

Analiza Marinë Aviacion						
Emertimi	Primet	Dëmet Paguar	Risigurime Paguar	Komisione Agjenti	Shuma Shpenzime	Diferenca
Shuma Marine Aviacion	119,459,788	13,526,984	43,847,349	22,544,415	79,918,748	39,541,040

Një analizë për të gjithë departamentet së bashku, ku jepet performanca e Kompanisë, nga të dhënat që paraqitëm më sipër na jep një rezultat të tillë për Kompaninë. Të ardhurat e realizuara nga primet e sigurimit për vitin 2022 janë në Shumën 5,168,881,069 Lekë. Në krahasim me vitin 2021, kemi një rritje të konsiderueshme prej 579,611,591 Lekë si pasojë e punës së mirë të kryer nga Departamentet e Shitjeve.
Si konkluzion përmendim që duhet të shihen rekomandimet e vendosura për çdo departament, në pasqyrë-analizat e përgatitura si dhe del në pah rëndësia e madhe që kanë risigurimet e duhura dhe korrekte të cilat Kompania i zbaton rregullisht.

Departamenti Financës.
Në kontrollet në vazhdimësi gjatë vitit, bërë nga ana jonë, vërejmë se nga ana e departamentit të financës është zbatuar me korrektesë plani unik kontabel i miratuar, dhe po kështu edhe të gjitha standartet ndërkombëtare që aplikohen për financën IFRS. Gjatë vitit 2022 në departamentin e financës ka vazhduar si edhe në vitin 2021 mbajtja e kontabilitetit në programin financiar SAP, që megjithë vështirësitë e fillimit si program i ri,

në vazhdim po ecën normalisht. Të gjitha llogaritë e prekura me veprime financiare gjatë vitit kanë pozicione të rregullta “debitore” dhe “kreditore” dhe janë të rakorduara me llogaritë analitike korespondente. Ato paraqesin gjendjen reale të Kompanisë me datë 31 dhjetor 2022 në të gjithë treguesit e saj. Bilanci financiar është mbyllur saktë. Paraqitja sintetike e tij me aktivin e llogarive dhe pasivin e tyre është si më poshtë:

BILANCI SIGAL UNIQA (Vlerat paraqitur ne 000 Leke)		
	31 Dhjetor 2022	31 Dhjetor 2021
Aktive		
Mjete monetare dhe ekuivalentë të tyre	84,254	77,652
Depozita me afat me bankat dhe Investime	5,288,919	4,511,556
Investime në instrumenta kapitali me vlerë të drejtë	32,518	
Llogari të arkëtueshme nga sigurimi	421,880	529,132
Tatim fitimi i arkëtueshëm	0	26,052
Shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim	449,517	409,998
Llogari të arkëtueshme nga risigurimi	832,265	893,949
Investime në filiale	2,223,050	2,223,050
kredia mk	117,294	123,721
Aktive afatgjata materiale	979,091	1,036,010
Aktive të tjera	229,959	374,509
Totali i aktiveve	10,658,747	10,205,629
Detyrime		
Rezerva për dëme	2,929,194	2,878,822
Rezerva për primet e pafituara	2,497,688	2,327,168
Tatim fitimi i pagueshëm	25,309	0
Detyrime qiraje	164,923	231,902
Detyrime të tjera	608,655	541,596
Totali i detyrimeve	6,225,769	5,979,488
Kapitali		
Kapitali aksionar	2,232,909	2,232,909
Rezerva të rrezikut të sigurimit	260,496	260,496
Fitimi i mbartur	1,939,573	1,732,736
Totali i kapitalit	4,432,978	4,226,141
Totali i detyrimeve dhe kapitalit	10,658,747	10,205,629

Kompania Sigal Uniqa Group Austria ka arritur të realizojë për këtë vit një fitim bruto prej 563,622,295 Lekë. Për të paraqitur realizimin e këtij fitimi në kemi përgatitur pasqyrën e të ardhurave e shpenzimeve analitike të kompanisë. Elementet analitikë të të ardhurave e shpenzimeve financiare për Kompaninë për vitin 2022 dhe krahasuar me vitin 2021 janë si më poshtë:

(Vlerat paraqitur ne 000 Leke)	31 dhjetor 2022	31 dhjetor 2021
Prime të shkruara bruto	5,218,347	4,589,269
Ndryshimi në rezervat e primeve të pafituara	-170,520	-150,233
Primet bruto te fituara	5,047,827	4,439,037
Prime të ceduara në risigurim	-841,141	-637,140
Ndryshimi në risigurim në rezervat e primeve të pafituara	-42,876	-86,797
Të ardhura neto nga primi i sigurimit	-884,017	-723,936
Të ardhura të tjera	147,229	95,355
Të ardhura neto	4,311,039	3,810,455
Ndryshimi në rezervat e dëmeve të sigurimit	-50,372	35,886
Ndryshimi në pjesëmarrjen e risigurimit ne rezervën e dëmeve	-18,808	-174,888
Dëme të paguara	-1,572,723	-1,717,229
Dëme të paguara të risiguruara	179,246	319,301
Dëme të sigurimit neto	-1,462,657	-1,536,929
Kostot e marrjes në sigurim	-839,151	-778,363
Shpenzime administrative	-1,178,656	-977,375
Shpenzime të tjera sigurimi	-142,938	-132,688
Fitimi operativ	687,637	385,101
Të ardhura nga investimet	118,637	123,902
Shpenzim interesi qira	-8,360	-11,416
Fitime/Humbje nga kursi i këmbimit	-234,291	-60,294
	-124,014	52,192
Fitimi para tatimit	563,622	437,293
Shpenzime për tatimin mbi fitimin	-96,785	-63,348
Fitimi i vitit	466,837	373,945
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse	0	0
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit	466,837	373,945

Kapitali i nënshkruar me lëvizjet e tij për kompaninë është në nivele stabël. Ndryshimet e tij vijnë kryesisht nga fitimet e realizuara në vite apo edhe rastet kur është vendosur shpërndarje fitimi në formën e dividendit. Ndryshimet në kapital për vitin 2022 janë sipas pasqyrës më poshtë:

(Vlerat paraqitur ne 000 Leke)				
	Kapitali aksionar	Rezerva të rrezikut të sigurimit	Fitimi i mbartur	Totali
Gjendja më 31 dhjetor 2020	2,232,909	260,496	1,592,390	4,085,796
Gjendja më 1 janar 2021	2,232,909	260,496	1,592,390	4,085,796
Fitimi i vitit	-	-	373,945	373,945
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin	-	-	373,945	373,945
Transaksione me pronarët e Shoqërisë				
Dividendë të paguar	-	-	-233,599	-233,599
Totali i transaksioneve me pronarët e Shoqërisë	-	-	-233,599	-233,599
Gjendja më 31 dhjetor 2021	2,232,909	260,496	1,732,736	4,226,141
Gjendja më 1 janar 2022	2,232,909	260,496	1,732,736	4,226,141
Fitimi i vitit	-	-	466,837	466,837
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse për vitin	-	-	466,837	466,837
Transaksione me pronarët e Shoqërisë				
Dividendë të paguar	-	-	-260,000	-260,000
Totali i transaksioneve me pronarët e Shoqërisë	-	-	-260,000	-260,000
Gjendja më 31 dhjetor 2022	2,232,909	260,496	1,939,573	4,432,978

Kompania ka një gjendje monetare të qendrueshme, në rritje nga viti 2021. Mjetet e saj monetare janë në depozita bankare, të shpërndara thuajse në të gjitha bankat e nivelit të dytë me të cilat Kompania edhe bashkëpunon në fushën e sigurimeve. Për të paraqitur gjendjen e mjeteve monetare në llogaritë e saj bankare dhe në depozita në fund të vitit 2022 nga ana e jonë është përgatitur pasqyra më poshtë:

Mjete Monetare ne Arke dhe Banke (Ne 000 Leke)	Viti 2022
Mjete Monetare dhe ekuivalentë	84,254
Depozita me afat me bankat	5,288,919
Total	5,373,173

Gjendjet në llogaritë bankare dhe depozita sipas bankave të nivelit të dytë më të cilat Kompania Sigal Uniqa Group Austria punon, për vitin 2022 janë sipas pasqyrës më poshtë:

31 dhjetor 2022		31 dhjetor 2021		
BANKAT (ne 000 Leke)	Mjete monetare dhe depozita me afat	Nga të cilat mjete monetare	Mjete monetare dhe depozita me afat	Nga të cilat mjete monetare
Banka Kombëtare Tregetare	2,426,551	17,273	1,801,373	14,559
Intesa San Paolo Bank	35,058	8,859	60,455	13,030
Raiffeisen Bank	45,562	9,165	41,656	5,433
Credins Bank	726,155	3,132	584,294	6,481
Banka Amerikane e Investimeve	762,070	4,125	845,996	3,396
OTP Bank	613,915	9,679	567,179	8,954
Veneto Banka				
National Bank of Greece – Albania				
International Commercial Bank				
ProCredit Bank	191,350	8,060	186,595	4,469
Tirana Bank	418,616	4,532	404,068	2,541
United Bank of Albania	2,397	2,397	3,437	3,437
Credit Bank of Albania				
Alpha Bank – Albania	21,087	3,091	13,727	3,727
Union Bank	107,945	3,866	65,431	6,298
First Investment Bank	4,727	4,727	2,586	2,586
WVP-INVEST	32,518	-	-	-
Totali i mjeteve monetare dhe depozitave me bankat	5,387,951	78,906	4,576,796	74,910

Kompania ka bërë investime gjatë viteve në krijimin e filialeve të saj në Sigal Kosove dhe Sigal Maqedonia e Veriut, po kështu në Sigal Life Shqipëri, Kosovë dhe Maqedonia e Veriut. Këto Shuma nuk kanë ndryshime nga viti 2021 dhe në fund të vitit 2022 paraqiten si më poshtë:

Investime ne Pjesemarrje		
Emertimi	31.12.2022	31.12.2021
Investimi ne SIGAL Non Life - Kosove , NETO	554,409,000	554,409,000
Investimi ne SIGAL Life - Kosove	491,727,510	491,727,510
Investimi ne Unqia Ad - Maqedoni	318,874,475	318,874,475
Investimi ne Unqia Life Ad - Maqedoni	488,040,000	488,040,000
Investimi ne Sigal Life - Albania	369,999,000	369,999,000
Total	2,223,049,985	2,223,049,985

Shtesat e paksimet e aktiveve të qëndrueshme të trupëzuara janë regjistruar drejtë e saktë. Edhe llogaritja e amortizimit vjetor të aktiveve është bërë brenda normave të miratuara për secilin lloj të aktivitetit të trupëzuar dhe patrupëzuar dhe gjendja në fund rakordon me listat analitike të tyre. Levizjet e aktiveve qëndrueshme trupezuara me gjëndjet e tyre në fillim të vitit, lëvizjet gjatë vitit dhe gjëndjet në fund të vitit bruto dhe neto, së bashku me amortizimin, janë si pasqyra më poshtë:

Levizjet	Toka	Ndertesa	Mjete Motorrike	Kompjutuera dhe pajisje zyre	Përmirësime të objekteve me qira	Total
Kosto						
1 Janar 2021	82,853	1,232,251	176,749	400,054	38,053	1,929,960
Shtesa	-	147,492	866	16,482	-	164,840
Nxjerrje jashtë përdorimit	-	-	-2,736	-757	-	-3,493
31 Dhjetor 2021	82,853	1,379,742	174,879	415,779	38,053	2,091,307
Shtesa		55,407	3,643	35,374	-	94,424
Nxjerrje jashtë përdorimit		-11,000	-10,200	-1,991	-	-23,192
At 31 December 2022	82,853	1,424,149	168,322	449,162	38,052	2,162,539
Amortizimi						
1 Janar 2021	-	-468,356	-116,974	-305,561	-25,476	-916,367
Ndryshimi i vitit	-	-102,805	-12,074	-22,960	-3,805	-141,645
Nxjerrje jashtë përdorimit	-	-	2,463	252	-	2,715
31 Dhjetor 2021	-	-571,162	-126,586	-328,268	-29,281	-1,055,297
Ndryshimi i vitit	-	-113,897	-10,016	-21,730	-3,805	-149,449
Nxjerrje jashtë përdorimit	-	10,379	9,224	1,695	-	21,298
31 Dhjetor 2022	-	-674,680	-127,378	-348,303	-33,087	-1,183,448
Vlera neto						
31 Dhjetor 2021	82,853	808,581	48,293	87,511	8,771	1,036,010
31 Dhjetor 2022	82,853	749,469	40,944	100,858	4,965	979,091

Gjate vitit 2022 kemi nje ulje të debitorëve police mbajtes dhe nga agjentet në krahasim me vitin 2021 për vlerën 107,251,000 Leke. Elementët e tjerë të cilët përbëjnë llogarinë “llogari të arkëtueshme të sigurimit dhe tjera” janë në nivele jo shqetësuese por kryesorja është se këto shuma mbyllen në muajt e parë të vitit 2023. Gjendja analitike e llogarisë “të arkëtueshme nga sigurimi dhe tjera” paraqitet si më poshtë:

Llogari të Arkëtueshme të sigurimit (ne 000 Leke)	Viti 2022	Viti 2021
Të Arkëtueshme nga kliente policie mbajtes	417,080	525,993
Të Arkëtueshme nga Ndërmjetës Agjente	4,801	3,139
Shuma	421,881	529,132
Kosto te Marrjes ne Sigurim per tu shperndare	Viti 2022	Viti 2021
Kosto te Marrjes ne Sigurim per tu shperndare (DAC)	449,517	409,998
Aktive të tjera	Viti 2022	Viti 2021
Kerkesa ndaj filialeve	14,582	149,320
Kerkesa ndaj risiguruesve për dëme	74,659	135,704
Paradhenie të Punonjesve	10,710	11,027
Dëme pezull në proces gjykimi	24,155	29,240
Parapagime te furnitoreve dhe Shpenzimeve	24,671	29,534
Invenari i policave dhe i konsumit	4,201	9,884
Të tjera te arkëtueshme	10,016	22,100
Kërkesa ndaj BSHS për F. Kompesimit	26,280	44,477
Kërkesa ndaj BSHS për Garancine e K.Jeshil	68,574	66,944
Total	257,847	498,230

Përlllogaritjet për përcaktimin e tatim fitimit të vitit 2021, për llogari të organeve të tatim taksave janë bërë drejtë, duke përjashtuar shpenzimet e panjohura. Pasi është bërë ky veprim më tej është llogaritur tatimi i fitimit në masën 15% konformë ligjit në fuqi. Përlllogaritjet e bëra janë si më poshtë:

PL (në 000 Lekë)	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2022	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2021
Prime të shkruara bruto	5,218,347	4,589,269
Ndryshimi në rezervat e primeve të pafituara	-170,520	-150,233
Primet bruto te fituara	5,047,827	4,439,037
Prime të ceduara në risigurim	-841,141	-637,140
Ndryshimi në risigurim në rezervat e primeve të pafituara	-42,876	-86,797
Të ardhura neto nga primi i sigurimit	-884,017	-723,936
Të ardhura të tjera	147,229	95,355

Të ardhura neto	4,311,039	3,810,455
Ndryshimi në rezervat e dëmeve të sigurimit	-50,372	35,886
Ndryshimi në pjesëmarrjen e risigurimit në rezervën e dëmeve	-18,808	-174,888
Dëme të paguara	-1,572,723	-1,717,229
Dëme të paguara të risiguruara	179,246	319,301
Dëme të sigurimit neto	-1,462,657	-
		1,536,929
Kostot e marrjes në sigurim	-839,151	-778,363
Shpenzime administrative	-1,178,656	-977,375
Shpenzime të tjera sigurimi	-142,938	-132,688
Fitimi operativ	687,637	385,101
Të ardhura nga investimet	118,637	123,902
Shpenzim interesi qira	-8,360	-11,416
Fitime/Humbje nga kursi i këmbimit	-234,291	-60,294
	-124,014	52,192
Fitimi para tatimit	563,622	437,293
Shpenzime për tatimin mbi fitimin	-96,785	-63,348
Fitimi i vitit	466,837	373,945
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse	0	0
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit	466,837	373,945

Bazuar në të gjithë treguesit financiar të mbyllur në fund të vitit 2022 dhe duke bërë një analizë financiare të tyre, si departament auditi vërejmë se Kompania Sigal Uniqa Group Austria plotëson kriteret dhe ka një marzh të aftësisë paguese. Niveli i Marxhit të aftësisë paguese është 1,644,902,282 Lekë sipas tabelës më poshtë:

MARZHI I AFTESISE PAGUESE (në 000 Lekë)	2022	2021
a) Shkalla e kërkuar e marzhit bazuar në primet	735,412	649,471
b) Shkalla e kërkuar e marzhit bazuar në dëmet	323,668	323,369

Maksimale midis shkallës së kërkuar e marzhit të bazuar në primet dhe dëmet	735,412	649,471
b) Niveli aktual i marzhit të aftësisë paguese:		
Kapitali aksionar i paguar (shënimi 20)	2,232,909	2,232,909
Rezerva të rrezikut të sigurimit	260,496	260,496
Fitimet e mbartura	1,939,573	1,732,736
Investimet në filiale	-2,223,050	-2,223,050
Aktive të tjera të zbritshme në llogaritjen e kapitalit	-565,026	-678,579
Niveli aktual i marzhit të aftësisë paguese	1,644,902	1,324,512

E njëjta gjë mundet të thuhet edhe për nivelin financiar në funksion të mbulimit të aktiveve, ku nga analiza e bërë rezulton në masën 128,59 %, shifër kjo optimale që reflekton gjendjen financiare të kompanisë SIGAL UNIQA Group Austria. Pasqyra më poshtë na jep këto përllogaritje:

Rezervat teknike bruto 31 dhjetor 2022 (A) 5,426,882 (në 000 Lekë)			
	Limiti i investimit si përqindje e provizionit bruto	Shuma e investimit limit sipas rregullores	Aktive për mbulimin e detyrimeve të sigurimit
Tokë dhe ndërtesa	30%	1,628,065	625,010
Depozita me afat (duke përjashtuar fondin e garancisë)	Pa limit	-	4,536,528
Investime në bono thesari (duke përjashtuar fondin e garancisë)	Pa limit	-	0
Llogari të arkëtueshme nga risigurimi (klasifikimi mbi BBB)	Pa limit	-	832,265
Tituj të tregtuar në tregje të parregulluara	Pa limit	-	108,693
Të arkëtueshme nga sigurimet dhe të tjera të arkëtueshme (më pak se 3 muaj)	20%	499,538	263,073
Mjete monetare dhe ekuivalentë të tyre	3%	162,806	84,254
Investime në aktive fikse të ndryshme nga toka dhe ndërtesat	5%	271,344	141,804
Interes i llogaritur	5%	271,344	12,392
Shpenzime të parapaguara	15%	374,653	374,653
Totali (B)			6,978,671
Niveli i mbulimit të aktiveve në përqindje për mbështetjen e detyrimit të sigurimit		B/A	128.59%

Aktuaristikë - Statistika

Në kompani llogaritja e rezervave të domosdoshme të saj ka rëndësi të veçantë. Këto llogaritje nga Departamenti Aktuaristikë-Statistikës janë bërë drejt dhe saktë, konformë të gjitha ligjeve, urdhëresave të Autoritetit Mbikëqyrës Financiar dhe rekomandimeve të dhëna nga ana e Uniqa Group Austria. Janë bërë miratimet e llogaritjeve të tyre me shumat përkatëse, në autoritetet brenda vendit dhe tek Uniqa Group siç përmendëm më sipër, dhe më tej janë përfshirë në bilancin financiar të kompanisë. Për vitin 2022 rezervat e llogaritura sipas llojit të tyre, krahasuar edhe me vitin 2021 si dhe konformë standarteve të kërkuara janë si më poshtë:

Rezervat (në 000 Lekë)	Viti 2022	Viti 2021
Rezerva për dëme	2,929,194	2,878,822
Rezerva për primet e pafituara	2,497,688	2,327,168

Departamente të tjera në kompani

- Departamenti ligjor ka ndjekur gjatë gjithë vitit gjyqet, në të cilat kompania jonë kërkon rimbursimin e vlerës së shkaktarit, paguar të dëmtuarit. Këto ndiqen pasi pala që ka shkaktuar dëmin ka qënë në kushtet që nuk ka patur sigurim ose në rrethanat që ka dalë me testin e alkoolit mbi normat e lejuara ose i pa pajisur me lejen e drejtimit të mjetit. Këto raste janë ndjekur me përpikmëri nga ana e Departamentit Ligjor në bashkëpunim edhe me Departamentin e Regresit. Gjithashtu janë ndjekur me korektesë edhe procese gjyqësore ku në raste të caktuara klientë të ndryshëm kanë pretendime karshi kompanisë për vlerën e paguar të dëmit.

Departamenti ka përgatitur urdhra dhe udhëzime bazuar në legjislacionin në fuqi për departamentet e tjera të kompanisë, sipas funksionit të tyre për të përmirësuar ecurinë e punës në vazhdimësi. Këto urdhëra në shumicën e rasteve përgatiten me kërkesën e Drejtorit të Përgjithshëm lidhur me zbatimin e disa kushteve e kërkesave në funksion të kompanisë.

Nga Departamenti Ligjor përgatiten të gjitha materialet për mbledhjet e Këshillit Administrativ, për të gjitha çështjet që do të trajtohen në mbledhjet që bëhen gjatë vitit.

Trajtimi i dëmeve në kompaninë SIGAL UNIQA Group Austria bëhet me disa organizime pune të ndryshme. Kështu për dëmet motorike TPL Materiale dhe KASKO, të cilat janë në një numër edhe më të madh janë departamente të veçanta për trajtimin e secilit produkt. Në këto departamente bëhet trajtimi i të gjitha dosjeve për klientët e dëmtuar me këto lloj sigurimi. Ne kemi bërë kontrollin e dosjeve të dëmeve me zgjedhje gjatë vitit dhe kemi vërejtur se ato përmbajnë të gjithë dokumentacionin e kërkuar me udhëzime të veçanta për të bërë pagesën e një dëmi. Llogaritjet e vlerave janë bërë sipas manualeve të përcaktuara për këtë qëllim dhe janë paraqitur saktë në sistemin e brendshëm dhe pasqyrat Excel.

- Dosjet për dëmet shëndetësore të shkaktuara nga personat me sigurimin TPL trajtohen në departamentin e organizuar nga kompania specifikisht për këto dëme. Në përbërje të departamentit ka edhe mjekë, të cilët përcaktojnë shkallën e dëmtimit të të aksidentuarit. Edhe në këto dosje ndodhet i gjithë dokumentacioni i kërkuar sipas udhëzimeve të dërguara.

- Dëmet e shkaktuara nga të siguruarit me Karton Jeshil përgatiten nga departamenti, i cili mbulon specifikisht këto dëme. Nga ky departament bëhet e gjithë korespondenca me të gjitha byrotë e sigurimit, apo në raste të veçanta me kompanitë e sigurimit jashtë territorit të Shqipërisë. Pas plotësimit të dosjes me korespondencën e kërkuar dhe dokumentacionin që duhet bëhet edhe pagesa e saj. Departamenti veç rasteve të dëmeve me produktin Karton Jeshil, ka një sektor që plotëson edhe dëmet e dërguara nga Byroja Shqiptare e Sigurimit për rastet kur shkaktari i dëmit rezulton i pasiguruar. Të gjitha të dhënat për

pagesat e dëmeve të bëra gjatë vitit 2022 nga ana e jonë janë dhënë në pasqyrat më sipër tek departamentet e marrjes në sigurim. Në të gjithë këto departamente kemi vërejtur që të dhënat hidhen rregullisht në regjistrat përkatës (ka një program kompjuterik për këtë qëllim). Të dhënat janë të azhornuara gjatë gjithë kohës, janë hedhur sipas formateve të miratuara si nga Autoriteti Mbikëqyrës Financiar edhe nga Uniqa Group Austria.

- Dëmet në Departamentin e Shëndetit ndiqen nga një sektor i veçantë në këtë departament, i cili merret vetëm me hapjen e plotësimit të dosjeve për klientët e siguruar me Shëndet Privat kryesisht, por edhe kur ka raste të Shëndetit në Udhëtim dhe Aksidenteve. Kompania SIGAL UNIQA Group Austria ka lidhur kontrata me disa nga spitalet private që funksionojnë në vendin tonë dhe ku klientët e siguruar kryejnë vizitat mjekësore apo kurohen nga sëmundje të ndryshme. Për secilin klient të siguruar është hapur një dosje e veçantë, në të cilën gjenden të gjitha faturat e lëshuara nga spitalet apo klinikat mjekësore. Bazuar në llojin e sigurimit ka mjaft klientë të cilët këto vizita apo mjekime i kryejnë në shtete të huaja jashtë Shqipërisë, dhe për këto veprohet njëloj si rastet që thamë për brenda vendit.

- Dëmet e ndodhura dhe të paguara në rastet e Sigurimit të Pasurisë trajtohen po brenda Departamentit të Pasurisë, edhe këtu është krijuar një sektor i veçantë që merret me dëmet e ndodhura në këtë departament. Departamenti i dëmeve të Pasurisë gjatë vitit 2022 ka pasur volum normal pune.

- Departamenti Marketingut në vlerësimin tonë gjatë vitit 2022 ka punuar mirë dhe duke dhënë një ndihmesë për departamentet e marrjes në sigurim. Kjo gjë është bërë e mundur me anë të reklamave të dhëna në televizionet më të ndjekura në vend, në gazetatat dhe revistat e njohura, rrjetet sociale, si dhe në evenimentet kulturore e sportive të zhvilluara gjatë vitit. Janë përgatitur fletë palosje për reklamimin e punës në fushën e sigurimeve të kompanisë, në mënyrë që klientët ta kenë më të lehtë perceptimin dhe rëndësinë që ka siguri i vetvetes, familjes së tij, si dhe i aseteve. Është shtrirë veprimtaria reklamave dhe marketingut edhe në rrjetet e ndryshme sociale. Është punuar edhe në pajisjen e të gjitha zyrave ku operon kompania SIGAL UNIQA Group Austria me vendosjen e reklamave të duhura, uniformë në të gjithë rrjetin e shitjes në kompani. Bëhen trajnime të vazhdueshme me stafin e kompanisë.

- Departamenti IT, si për pjesën e mirëmbajtjes së rrjetit, kompjuterave etj., edhe në krijimin e programeve të reja për përmirësimin e cilësisë së punës në kompani ka punuar mirë. Janë bërë dhe funksionojnë programet për blerjen e shumë produkteve të sigurimit që kompania shet në formën online për ta lehtësuar sa më shumë klientin. Në të njëjtën gjë është punuar edhe për shitjet online nga të gjitha zyrat e kompanisë në të gjithë territorin e vendit tonë. Një punë e mirë e me vlera është edhe vënia në funksion dhe perfeksionimi në Departamentin e Financës të programit të ri SAP.

Vazhdimisht në këtë departament punohet për përsosjen më tej me të gjitha të rejat që dalin në fushën e programimit të të gjitha programeve ekzistuese në departamentet e kompanisë, apo vendosjen e programeve të reja pune në departamente ku nuk ka të tilla. Të gjitha programet e reja shoqërohen me trajnime të vazhdueshme të stafit për një punë të saktë e rigoroze.

Të tjera

- Ligji nr.9917, datë 19.05.2008 “Për Parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit”, i ndryshuar me ligjin 10391, datë 03.03.2011 dhe ligjin 66/2012, datë 07.06.2012 si dhe udhëzimi nr.28, datë 31.12.2012 “Për Metodën dhe Procedurat e Raportimit dhe Marrjes së Masave Parandaluese” në zbatim të ligjeve më sipër, rregullorja nr.58, datë 30.06.2015 e Autoritetit Mbikëqyrës Financiar “Mbi masat e Vigjilencës së Duhur dhe të Zgjeruar” nga ana e kompanisë SIGAL UNIQA Group Austria kanë gjetur zbatim përgjatë gjithë vitit 2022.

Është bërë përgatitja periodike e materialeve, të risk profilit të kompanisë, të klientëve, si dhe monitorimi i klientëve me risk të lartë, mbi baza mujore. Ka bashkëpunim me departamentet e marrjes në sigurim, të financës dhe atij ligjor për realizimin e këtyre të dhënave. Bëhen rregullisht raportimet CRS me bazë vjetore konformë ligjit 4/2020 “Për shkëmbimin automatik të informacionit të llogarive financiare” pranë Drejtorisë Përgjithshme të Tatimeve. Bëhen rregullisht raportimet vjetore për Autoritetin Mbikëqyrës Financiar konformë anekseve nr 4 dhe 5 të rregullores nr 58/2015 që përmendëm më sipër. Ndiqet rregullisht, kur ka raste, procesi identifikimit të klientëve me risk të lartë. Në bashkëpunim me Departamentin Ligjor në kompani janë hartuar rregullore, udhëzime dhe urdhëra të brendshëm “Për parandalimin e Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit”. Janë bërë raporte në periudha të caktuara për mbledhjet e Këshillit Administrativ të kompanisë për informim ndaj këtyre problemeve. Plotësohen rregullisht materiale të kërkuara si nga ana e Drejtorisë Parandalimit Pastrimit të Parave dhe Uniqa Group Austria. Shënimet e mbajtura për klientët (në rastet kur ka dhe evidentohen) me risk të lartë raportohen pranë organeve të autorizuar për këtë qëllim.

Ka një koordinim të punës për të gjitha çështjet e pastrimit të parave midis SIGAL UNIQA Group Austria, SIGAL Life Uniqa Group Austria dhe Fondit të Pensioneve Sigal Life Uniqa Group Austria, për raportet dhe raportimet që do të bëhen rregullisht gjatë vitit. Gjatë çdo jave bëhet kontrolli i listave të publikuara nga Drejtoria e Parandalimit të Pastrimit të Parave. Hartohet një plan pune trajnimi dhe zbatimi i tij gjatë vitit për të gjithë punonjësit, të cilët janë të përfshirë në punën e tyre me çështje të parandalimit të pastrimit të parave.

- Administrimi i rrezikut nga risqet në kompani ka qenë në qendër të vëmendjes gjatë gjithë vitit 2022. Këtë e tregon edhe fakti i krijimit të një Këshilli Vlerësues për të ndjekur e raportuar në vazhdimësi problemet që dalin gjatë aktivitetit të sigurimit në kompani. Janë analizuar të gjitha kontratat e lidhura të sigurimit me vlera të larta të rrezikut, si në drejtim të rrezikut të primit të sigurimit (si do të vendoset ky prim) edhe të rezervës së llogaritur për këto kontrata në rast rreziku.

Po kështu janë bërë rekomandimet e duhura për lidhjen e kontratave të risigurimit me firma risiguruese të njohura, si edhe me vetë Uniqa Reinsurance Group, për një mbrojtje sa më të sigurtë nga çdo rrezik i mundshëm për kompaninë në zhvillimin e aktivitetit të saj. Në punën e bërë këshilli i miratuar për ndjekjen e rrezikut ka patur në qendër të vëmendjes edhe administrimin e rrezikut financiar të mundshëm që mund të ketë kompania.

Është vlerësuar rreziku i kursit të këmbimit (ndryshimet e kursit të saj) pasi dihet që kompania SIGAL UNIQA Group Austria punon me të tre monedhat si Lekë, Euro dhe USD. Po kështu është vlerësuar rreziku i normës së interesave bankare (luhatja e tyre) duke operuar në depozitat e saj me banka të fuqishme dhe të sigurta. Për të gjitha këto probleme kompania SIGAL UNIQA Group ka marrë vazhdimisht udhëzime, informacion të thelluar dhe mbështetje nga departamenti që punon në këtë veprimtari në Uniqa Group në Austri, ku edhe kompania raporton punën e saj në vazhdimësi.

Për të qënë sa më efektive janë përgatitur materiale që i shërbejnë kompanisë në këtë drejtim: - Hartimi e njohja me materialet mbi politikën e menaxhimit të riskut ku përfshihen, cilat janë fushat me risk të lartë, reagimi pozitiv që do të bëjë kompania ndaj ndryshimeve që mund të ndodhin, në raste rreziku si do të veprohet për minimizimin e riskut, investimet apo lidhja e kontratave vetëm pasi risqet të kuptohen plotësisht.

-Janë bërë të njohura e zbatohen parimet e menaxhimit të riskut. Ky menaxhim të lehtësojë arritjen e objektivave, të përdoren koncepte sa më të thjeshta dhe të drejtpërdrejta, të koordinohen punët sa më mirë midis njërive përgjegjëse, ky menaxhim të jetë sa më transparent e me pjesëmarrjen e të gjithë vendimmarrësve, të jetë një menaxhim në vazhdimësi të vitit.

- Përcaktohen drejtë kategoritë e riskut, të cilat ne i përmendëm edhe më sipër.

-Ndiqen proceset në menaxhimin e riskut. Analiza që bëhet si ka qenë ky proces në vitet e kaluara dhe çfarë masash duhet të merren për të mos ndodhur në të ardhmen. Bëhen analiza herë pas here se në çfarë niveli të riskut ndodhet departamenti, apo kompania në një fazë të caktuar.

-Raportimet periodike bëhen në Këshillin Administrativ. Në raporte theksohet apo vihen në dukje problemet e diskutuara, rreziqet e lartë, etj.

-Risku i përputhshmërisë përfaqëson probabilitetin e krijimit të efekteve negative mbi pozicionin e shoqërisë për shkak të moszbatimit të rregulloreve, kryesisht të atyre që rregullojnë nivelin e saj të kapitalit dhe parandalimin e pastrimit të parave. Departamenti i Auditit të Brendshëm kontrollon përputhshmërinë me detyrimet e akteve ligjore dhe nënligjore përkatëse. Shoqëria operon në bazë të ligjit shqiptar si dhe në bazë të rregulloreve dhe udhëzimeve në nivel grupi dhe raportimi lidhur me përputhshmërinë kryhet në UNIQA Group. Pranë shoqërisë është ngritur dhe funksionon Funksioni (Departamenti) i Përputhshmërisë (Compliance) sipas politikës së përputhshmërisë dhe udhëzimeve të UNIQA, përbërë nga personi përgjegjës (Compliance Officer) dhe zëvendësi (Compliance Deputy), kanë planin e tyre të zbatimit të detyrave, dhe raportojnë periodikisht dy herë në vit pranë funksionit të përputhshmërisë së UNIQA.

Gjatë këtij viti nuk janë evidentuar rreziqe apo mospërmbushje domethënëse në kuadër të auditimit të përputhshmërisë. Struktura e compliance është e shtrirë dhe në shoqëritë bija të grupit me një sistem raportin në compliance departament në SIGAL UNIQA Group Austria sh.a . Çdo shoqëri e zotëruar në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni të Veriut ka një Zv. Compliance Officer, i cili raporton dhe Compliance Department në SIGAL UNIQA dhe në Uniqa Group Compliance. Compliance funksion si strukturë përbërëse e sistemit të administrimit të rrezikut të ngritur nga shoqëria si komitet.

Ne, si Auditues të Brendshëm, kryejmë angazhimet tona duke ndjekur parimet e Pavarësisë së Auditit të Brendshëm. Drejtori i Drejtorisë së Auditimit të Brendshëm dhe stafi i kësaj drejtorie kanë eksperiencën e duhur shumë vjeçare dhe në çdo kohë i referohen Ligjit “Për Auditimin e Brendshëm”, Kodit të Etikës dhe standarteve ndërkombëtare për praktikën profesionale të auditimit të brendshëm.

Këto ishin problemet dhe puna e bërë në kompaninë SIGAL UNIQA Group Austria për vitin 2022. Periudhën në vazhdim do të vijojmë punën tonë sipas planit të punës të miratuar për vitin 2023, dhe çdo problem do ta shohim e trajtojmë me përgjegjësi. Në rastet që do të mund të konstatojmë parregullsi apo veprime jo konformë ligjeve, udhëzimeve apo urdhërave të dhëna, ne do të bëjme njoftimet e duhura si për Këshillin Administrativ, Autoritetin Mbikëqyrës Financiar si edhe për Uniqa Group Audit.

RAPORT PËR VLERËSIMIN E RREZIQEVE PËR VITIN 2023

Përmbledhje

Përshkrim i provës së rreziqeve të sigurimit dhe rreziqeve të shpenzimeve në sigurimet e Jo Jetës.

KUADRI I ADMINISTRIMIT TË RREZIKUT

Kompania ka ngritur strukturat përkatëse përgjegjëse, të krijuara për të ushtruar funksionin e administrimit të rrezikut me qëllim vlerësimin, pranimin dhe administrimin e rrezikut. Këto struktura janë:

- **Bordi Drejtorëve që përbëhet nga Drejtori Përgjithshëm, Zv. Drejtori i Përgjithshëm, Drejtori i Departamentit të Marrjes në Sigurim**
- **Risk Menaxher Responsible person**
- **Compliance**

1 KATEGORITË E RREZIQEVE

2.1 Rreziqet e sigurimit

- Rritje e UPR.
- Rritje e RBNS
- Rritje e dëmeve të paguara.

2.2 Rreziqet financiare

- Rritje e shpenzimeve operative të kompanisë për arsye të ndryshme.

2 KUADRI I RAPORTIMIT

Metodologjia e miratuar për vlerësimin dhe klasifikimin e rreziqeve dhe kryerjen e provave të rezistencës është:

Llogaritja e nevojave për kapital shtesë në rast se gjatë vitit të ardhshëm, ndodhin të gjithë skenarët e menduar të situatave katastrofike, epidemike dhe të krizave financiare.

Llogaritjet janë bërë mbi bazë skenari.

Më poshtë tregohet si janë zgjedhur skenarët e mundshëm të rrezikut.

3 RREZIQET DHE ADMINISTRIMI I KAPITALIT

4.1 Rreziqet e sigurimeve

Skenari 1: Është supozuar që gjatë vitit të ardhshëm do të ketë një rritje të ndjeshme të frekuencës së dëmeve dhe inflacionit të dëmeve. Të dy këta faktorë do të prekin të gjithë portofolin (të gjitha LoB-et). Mendohet që një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 50 vjet (probabilitet 2%). Ndikimi do të jetë:

- Rritje e UPR.
- Rritje e RBNS

Skenari 2: Një katastrofë natyrore që dëmton masivisht pronat e siguruara. LoB i prekur do të jetë portofoli i Zjarrit. Mendohet që do të kemi trefishim të numrit të dëmeve të paguara dhe 2.5-fishim të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:

- Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Zjarrit.

Skenari 3: Një krizë financiare që sjell mosplotësimin masiv të kontratave. Portofoli i prekur do të jetë portofoli i garancive (ofertë + kontratë). Mendohet që do të paguhen dëme për 19% të të gjitha kontratave në fuqi, me rritje 200% të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:

- Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Garancive.

Skenari 4: Epidemi masive që sjell sëmundshmëri në nivele të larta. Portofoli i prekur do të jetë Shëndeti. Mendohet që do të paguhen dëme për 22% të të gjitha kontratave në fuqi, me rritje 400% të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë një herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:

- Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Shëndetit.

Skenari 5: Një krizë financiare që sjell mosplotësimin masiv të kontratave. Portofoli i prekur do të jetë portofoli i Mallit në Transport. Mendohet që do të paguhen dëme për 10% të të gjitha kontratatave në fuqi, me 110% rritje të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:

- Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Mallit në Transport.

4.2 Rreziqet financiare

Skenari 6: Rritje me 10% e shpenzimeve operative të kompanisë për arsye të ndryshme. Kjo nuk përfshihet në Rreziqet e Sigurimit.

4.3 Kërkesat për kapital për një rritje të rezervave për primin e pafituar (KKupr) (Skenari 1)

Në këtë rezervë ka dy rreziqe: Rreziku Parametrik (Parametër) dhe Rreziku i luhatjes (volatility).

4.3.1 Rreziku parametrik

Periodha mesatare e rrezikut të mbetur është marrë 6 muaj. Frekuenca e dëmeve është menduar se do të rritet me 10% në vit dhe inflacioni i dëmeve do të rritet me 2% në vit.

Kërkesa për kapital për efekt të rrezikut parametrik llogaritet:

$$KKpar = (f + i) \times \frac{6}{12} \times UPR \tag{1}$$

f = frekuenca
i = inflacioni

4.3.2 Rreziku i luhatjes (volatility)

Rreziku i luhatjes, paraqet pasigurinë mbi ecurinë e biznesit për periudhën për të cilën është mbajtur rezerva UPR.

Kërkesat për kapital për rrezikun e luhatshmërisë llogaritet:

$$KKvol = 2.58 \times \sqrt{\frac{n}{2}} \times m \times \sqrt{1 + v^2} \tag{2}$$

n = numri i pritshëm i dëmeve për vitin e ardhshëm
m = dëmi mesatar i pritshëm për vitin e ardhshëm
v = koeficienti i variacionit të shpërndarjes së dëmeve për vitin e ardhshëm

Kërkesa për kapital për rritje të UPR si pasojë e dy rreziqeve të mësipërme është:

$$KKupr = \sqrt{KKpar^2 + KKvol^2} \tag{3}$$

4.3.3 Kërkesat për kapital për rritje të rezervave (KKrez)

Për rezervat, faktorët e rrezikut janë dëmi mesatar, inflacioni i dëmeve dhe historiku i pagesave. Nëpërmjet llogaritjes së devijimit standard (S) synohet të matet UNCERTAINTY.

Për një LoB, devijimi standard llogaritet si më poshtë:

$$Slob = \max [1 - 2 \times c; 0.7 \times (1 - c)] \times \min \left(u \times \frac{\sigma}{\sqrt{a}}; 0.5 \times f \right) \tag{4}$$

c = pjesa e ceduar në risigurim (llogaritet si raporti ndërmjet shpenzimeve të risigurimit me primet e shkruara.

u = dëmet e paguara
 σ = devijimi standard

a = pjesa e LoB brenda kompanisë. Llogaritet si raporti i primeve të LoB me primet e kompanisë

f = rezervat për dëmet pezull

p_{kom} = primet e kompanisë

P_{lob} = primet e LoB

Totali për kompaninë:

$$S = \sqrt{\sum Slob^2} \tag{5}$$

Kërkesat për kapital llogariten:

$$KKrez = 2.58 \times S \tag{6}$$

4.3.4 Kërkesat për kapital për rrezikun e katastrofave (KKkat) (Skenari 2 – 5)

Kërkesat për kapital llogariten:

$$KKkat = \sqrt{\sum_{i=1}^4 kat_i^2} \tag{7}$$

Nevojat e përgjithshme për kapital për rrezikun e sigurimit janë:

$$KKins = \sqrt{KKrez^2 + KKupr^2 + 2 \times 0.5 \times KKrez \times KKupr + KKkat^2} \tag{8}$$

4.3.5 Kërkesat për kapital për rrezikun e shpenzimeve (KKexp) (Skenari 6)

Qëllimi është që të provohet rreziku i rritjes së shpenzimeve, për arsye të ndryshme me 8%. Mendohet që një situatë e tillë mund të ndodhë një herë në 50 vjet (probabilitet 2%).

$$KKexp = 0.08 \times SHP \tag{9}$$

4 PLANET E VIJUESHMËRISË SË VEPRIMTARISË DHE PËRBALLIMIT TË SITUATAVE TË PAPARASHIKUARA.

Për të siguruar vijueshmërinë e veprimtarisë, për të përballuar situatat e parashikuara më sipër, për të rifilluar veprimtarinë pasi rreziqet e mësipërme të jenë materializuar apo ngjarjet me efekt të dëmshëm të kenë ndodhur, kompania ka marrë masat për sigurimin e kapitalit shtesë që do të nevojitet për këtë qëllim.

Rezultatet e testimeve janë si më poshtë:

Kërkesa për kapital shtesë është:

		EURO
KKupr		1,228,901
	KKpar	1,202,599
	KKvol	252,893
KKrez		6,130,138
KKkat		5,122,823
	KKkat1	241,674
	KKkat2	5,063,092
	KKkat3	263,334
	KKkat4	693,301
KKins		8,536,125
KKexp		1,879,651

KKtotal		10,415,777
---------	--	------------

5 REKOMANDIMET DHE MASAT

Strukturat përkatëse përgjegjëse, të krijuara për të ushtruar funksionin e administrimit të rrezikut me qëllim vlerësimin, pranimin dhe administrimin e rrezikut, raportojnë periodikisht për rreziqe me vlerë të madhe, që mund të ndikojnë në aktivitetin e ardhshëm të kompanisë.

6 PËRFUNDIMI

I marrë veçmas, secili skenar mund të ndodhë një herë në 50 vjet (probabilitet 2%) ose një herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Në përgjithësi, probabiliteti që të ndodhin të gjithë skenarët brenda vitit të ardhshëm, është shumë i vogël (i papërfillshëm). Kompania ka marrë masat për sigurimin e kapitalit shtesë që do të nevojitet për këtë qëllim.

DISA TREGUES PËR VITIN 2022

Treguesin e mjaftueshmërisë së kapitalit	149.1 %
Treguesin e likuiditetit	2.9
Treguesit në mbulimin e provigjioneve teknike	128.6 %

Objektivat / Forecast 2023

Produkti		AL Euro	KS Euro	MK EURO	GRUPI
		Prime	Prime	Prime	Prime
Pasuria		18,329,546	3,634,500	4,414,326	26,378,372
1	Zjarri	10,931,950	1,934,000	2,993,021	15,858,970
2	Garanci kontrate	1,265,244	145,000	0	1,410,244
3	Garanci oferte	88,387	66,500	0	154,887
4	CAR	1,380,706	470,000	667,891	2,518,597
5	Përgjegjësi	3,550,134	469,000	469,000	4,488,134
6	Banka (CIS, CIT)	1,008,403	550,000	0	1,558,403
7	Bujqësi e Blegtori	104,723	0	0	104,723
Motoriket		36,258,517	11,062,398	12,930,937	60,251,852
1	MTPL	31,428,012	9,262,398	11,514,759	52,205,169
	KASKO	4,830,505	1,800,000	1,416,178	8,046,683
Shëndeti		8,689,361	4,400,000	1,887,588	14,976,949
1	Shëndet në udhëtim	1,644,403	500,000	237,624	2,382,027
2	Shëndet privat	5,114,118	3,600,000	747,414	9,461,531
3	Aksidente personale	1,930,840	300,000	902,550	3,133,390
Marina e aviacioni		1,143,843	300,000	336,156	1,779,999
1	H & M	99,752	0	0	99,752
2	P & I	104,016	0	7,827	111,843
3	Mall në transport	536,714	300,000	328,329	1,165,043
4	Avionë	403,361	0	0	403,361
TOTAL JO JETA		64,421,268	19,396,898	19,569,007	103,387,173
SIGAL UNIQA JETA		6,607,524	2,500,000	5,398,374	14,505,898
FONDI I PENSIONEVE		5,042,017			5,042,017
TOTAL		76,070,808	21,896,898	24,967,381	122,935,087

Pjesëmarrje të Shoqërisë në kapitalin e shoqërive të tjera

Shoqëria SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a është aksioneri kontrollues i Grupit SIGAL ku zotëron:

- 99,99 % të aksioneve të shoqërisë SIGAL LIFE UNIQA Group Sh. A.
- 100 % të aksioneve të shoqërisë SIGAL UNIQA Group ASUTRIA Sh.A. Kosovë
- 100 % të aksioneve SIGAL LIFE UNIQA Group AUSTRIA Sh.A. Kosovë
- 99,99 % të aksioneve të UNIQA AD Skopje në Maqedoninë e Veriut
- 100 % të aksioneve të UNIQA Life AD Skopje në Maqedoninë e Veriut.

Sistemi qeverisës i Shoqërisë Parimi

Sistemi qeverisës bazohet në parimin e administrimit të sigurtë dhe të kujdesshëm të veprimtarisë, në përputhje me natyrën, vëllimin dhe nivelin e kompleksitetit të veprimtarisë së biznesit, nepermjet nje ndarje të përshtatshme dhe caktim të qartë të përgjegjësiave ndërmjet strukturave të brendshme të kompanisë.

Baza ligjore

Shoqëria e ka organizuar sistemin qeverisës duke u bazuar në legjislacionin vendor, Statutin e Shoqërisë si edhe standardet e udhëzimet e aksionarit Austriak UNIQA Österreich Versicherungen.

Struktura qeverisëse

Në përputhje me parashikimet ligjore, struktura qeverisëse e Shoqërisë është e organizuar sipas sistemit me dy nivele.

Organet e Shoqërisë janë:

- Asambleja e Përgjithshme e Aksionerëve
- Këshilli Mbikqyrës
- Bordi Drejtues
- Sistemi i Kontrollit të Brendshëm
- Strukturat e tjera operacionale

Organigrama (bashkaingjitur në faqen e mëposhtme)

Asambleja e Përgjithshme e Aksionerëve

Aksionerët ushtrojnë të drejtat e tyre në Asamblesë të Përgjithshme në përputhje me parashikimet ligjore përkatëse.

Asambleja e Përgjithshme mbledhet një herë në vit për mbledhje të zakonshme të asamblesë.

Asambleja mbledhet në mbledhje të jashtëzakonshme të asamblesë nëse kërkohet.

Përgjegjësitë kryesore të Asamblesë janë:

- Ndryshimi i Statutit të Shoqërisë
- Zgjedhja / shkarkimi i Anëtarëve të Këshillit Mbikqyrës
- Zgjedhja e auditorit të jashtëm
- Vendime të lidhura me kapitalin
- Miratim bilanci
- Vendimi për shpërndarjen e fitimit.

Aksionerët e Shoqërisë janë:

- UNIQA Österreich Versicherungen 86,9 % të aksioneve
- Avni Ponari 10 % të aksioneve
- Edvin Hoxhaj 3,07% të aksioneve

Këshilli Mbikqyrës

Anëtarët e Këshillit Mbikqyrës janë:

- Andreas Brandstetter, Kryetar
- Wolfgang Kindl, Anëtar
- Vinzenz Benedikt, Anëtar
- Georgios Bartzis, Anëtar
- Gerald Müller, Anëtar

Këshilli mbikëqyr Bordin Drejtues të Shoqërisë dhe mbledhet rregullisht çdo tre muaj.

Përgjegjësitë kryesore të Këshillit Mbikqyrës janë:

- emërimi dhe shkarkimi i anëtarëve të Bordit Drejtues
- mbikqyrja e veprimtarisë së Shoqërisë
- miratim i Njesise se Auditit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit
- miratim i raporteve të Njesise se Auditit të Brendshëm dhe Komitetit të Auditimit
- miratimi i rregullave procedurale
- miratimi i rezolutave të Asamblesë së Përgjithshme
- miratimi i rregulloreve të brendshme.

Bordi Drejtues

Përgjegjësitë kryesore të Bordit Drejtues janë:

- përfaqësimi i Shoqërisë në marrëdhënie me palë të treta
- administrimi i veprimtarisë së Shoqërisë
- raportimi në Këshillin Mbikqyrës
- çdo çështje tjetër sipas Statutit të Shoqërisë.

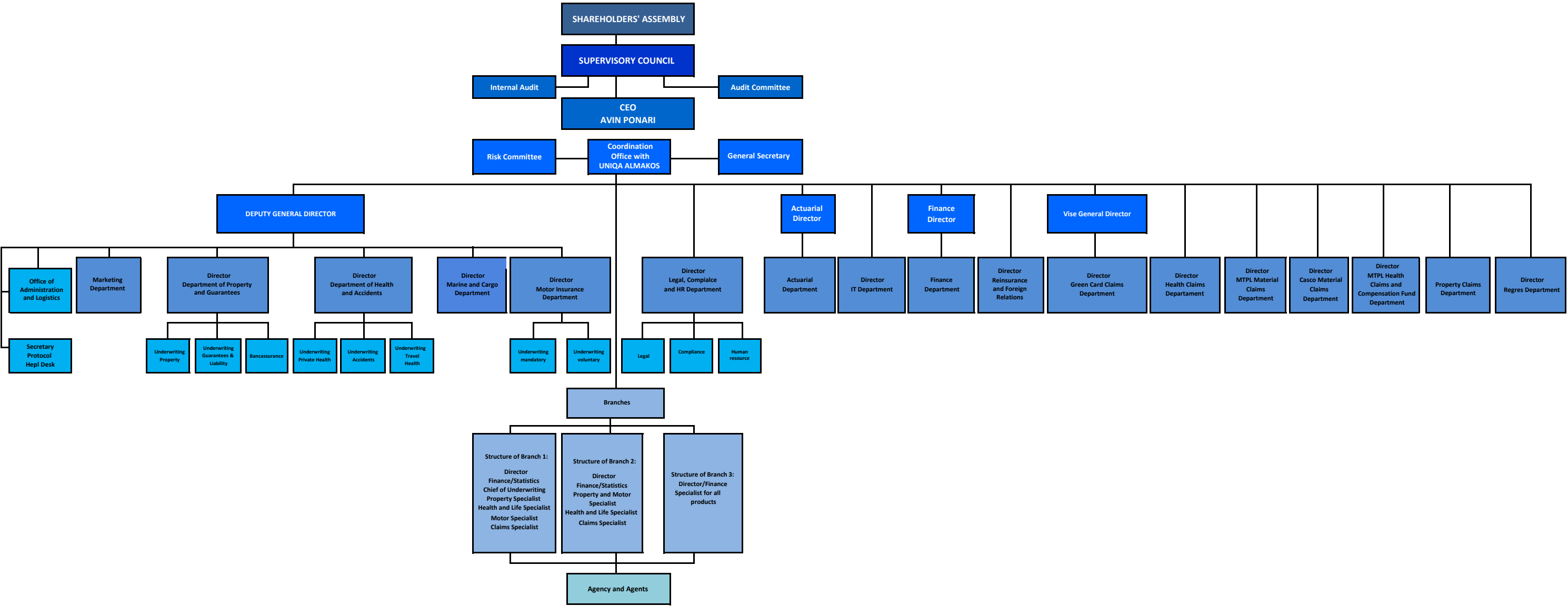
Bordi Drejtues i Shoqërisë përbëhet nga:

- Avni Ponari
- Administrator i Përgjithshëm

Drejtuesit kryesorë të Shoqërisë janë:

- Alma Totokoçi, Zv.Drejtor i Përgjithshëm
- Ditika Kruja, Drejtor Departamenti Kartonit Jeshil/ FK
- Klement Mersini, Drejtor Departamenti i Financës
- Abdyl Sarja, Sekretar i Përgjithshëm, Dr. Dept. Ligjor, Pajtueshmerise dhe HR
- Arben Çavolli, Drejtor Departamenti i Aktuaristikës
- Erjon Cano, Drejtor Njesia e Auditit të Brendshëm
- Lorenc Tabaku, Drejtor Departamenti IT
- Besnik Çobaj, Drejtor Departamenti i Marrjes ne Sigurim Motorrike
- Ogert Shkrepa, Drejtor Departamenti i Pasurisë dhe Garancive
- Milena Merjemaj, Drejtor Departamenti i Shëndetit Privat
- Gentjan Trenova, Drejtor Departamenti i Dëmeve Shëndetësore MTPL
- Kastriot Bejkollari, Drejtor Departamenti i Dëmeve Materiale MTPL
- Florant Lumani, Drejtor Departamenti Kasko
- Rugova Çokaj, Drejtore Departamenti i Regresit

SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA NON-LIFE





SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Albania

Drejtoria e Përgjithshme / Headquarter
Blv. "Zogu I", Nr. 1, Tirana - Albania
Tel. (+355) 4 2233 308, Fax. (+355) 4 2250 220,
e-mail: info @sigal.com.al, www.sigal.com.al

Tiranë 1

Blv. "Zogu I", pll. Diplomatëve, nr. 57
Tel. (+355) 2233 308

Tiranë 2

Rr. "Ukraina e Lirë", pas Kullave Binjake
Tel. (+355) 44 511 666

Tiranë 3

Blv. "Gejrgj Fishta", Komplekti Delijorgji
Tel. (+355) 44 330 171

Tiranë 4

Rr. "Elbasanit", përballë ish- 7xhuxhat
Tel. (355) 68 40 81979

Tiranë 6

Rr. "Sotir Caci", pranë Freskut
Tel. (355) 67 201 2309

Tiranë 7

Rr. "Teodor Keko", pranë Astir
Tel. (355) 69 409 6371

Berat

L. "28 nëntori"
Tel. (+355) 32 234605

Dibër

L. "Nazmi Rushiti", Peshkopi
Tel. (+355) 218 25155

Durrës 1

L. nr. 3, rr. "Skënderbej",
qendra e Biznesit Monun
Tel. (+355) 522 31047

Durrës 2

Rr. "Tregtare", Nr.42, Blv. Kryesor
Tel. (+355) 69 365 7105

Elbasan 1

L. "28 Nëntori", Rr. "11 Nëntori",
pll.109/1, Kati 2
Tel. (+355) 54 244446

Elbasan 2

L. "Kongresi Elbasanit", Rr. "Baki
Kongoli", shatërvani kryesor
Tel: (+355) 69 40 96 303

Fier 1

L. "1 Maji", Rr. Jani Bakalli,
tek Kupola Center
Tel. (+355) 69 209 3814

Fier 2

L. "Apollonia", blv. "Jakov Xoxa",
pll. 1, shk. 4
Tel. (+355) 342 23035

Fushë Krujë

Pallati hark, qendër
Tel. (+355) 563 22869

Gjirokastrë 1

L. "Punëtorë", Rr. "Nacionale"
Tel. (+355) 842 67080

Kavajë

L. nr. 1, Sallbeg
Tel. (+355) 552 42562

Korçë

Blv. "Republika", pranë
Kinema Milenium
Tel. (+355) 822 50433

Kukës

L. nr. 5
Te. (+355) 242 24532

Laç

Qendër
Tel. (+355) 536 4578

Lezhë

L. Besëlidhja, Sheshi Besëlidhja
Tel. 0215 24656

Lushnje

L. "Loni Dharmo"
Tel. (+355) 352 21532

Mamurras

Qendër
Tel. (+355) 69 20 25 829

Mat

L. "Partizani", Burrel
Tel. (+355) 217 22746

Përmet

Shëtitoria "Odhise Paskali"
Tel. (+355) 813 23293

Pogradec

L. Nr 2 Rr, "Rinia", pallati 80
Tel. (+355) 832 26792

Pukë

Rr. "Imer Puka", blloku nr. 1
Tel. (+355) 212 22880

Rrëshen

Sheshi "Abat Doçi", Mirditë
Tel. (+355) 69 20 74 581

Sarandë

L. nr. 1, rr. "Flamurit", nr. 19
Tel. (+355) 852 25045

Shkodër 1

L. "Vojo Kushi", Rr. "Çlirimi",
pranë teatrit "Mlgjeni", Kati II
Tel (+355) 222 44429

Shkodër 2

L. "V.Shanto", Rr. "Çajupi", pll.
Fishta 2
Tel. (+355) 222 49680

Tropojë

Qendër, Bajram Curri
Tel. (+355) 213 23101

Vlorë

L. Pavarësia, Qendra Tregtare
Riviera
Tel. (+355) 332 23121



SIGAL UNIQA
Group AUSTRIA
Kosova

Drejtoria / Head Office
Rr. "Ukshin Hoti", Pejton, 10,000, Prishtinë – Kosovë,
Tel. (+383) 38 240 241, E-mail: info @sigal-ks.com,
www.sigal-ks.com

Prishtinë

Rr. "Dëshmorët e Kombit",
nr. 72/a, Lagja Ulpian
Tel. (+381) 38 550 576

Ferizaj

Rr. "William Walker" p.n
Tel. (+381) 290 320 536

Gjakovë

Rr. "E Tiranës" p.n
Tel. (+381) 44 188 354

Gjilan

Rr. "Adem Jashari"
Tel. (+381) 280 320 810

Mitrovicë

Rr. "Adem Jashari" p.n
Tel. (+381) 44 263 742

Pejë

Rr. "Mbretresha Teutë" p.n
Tel. (+381) 39 420 092

Prizren

Rr. "William Woker" p.n
Tel. (+381) 29 244 024

UNIQA
Maqedoni

Drejtoria / Head Office
Blv. "Ilinden", Nr.1, Shkup, Maqedoni
Tel. (+389) 2 3109 060, Fax. (+389) 2 3215 128,
E-mail: info@uniqa.mk, www.uniqa.mk

Shkup
Xhon Kenedi, nr. 27
Tel. (+389) 2 2621 211

Berovë
Marshal Tito nr. 115
Tel. (+389) 75 811 801

Delcevo
Nikola J. Vapcarov
Tel. (+389) 75 309 005

Dibër
Bratstvo Edinstvo
Tel. (+389) 46 835 145

D. Hisar
Goce Delcev Nr.9A
Tel. (+389) 47 275 000

Gostivar
Dimitar Vlaho
Tel. (+389) 42 221 046

Gjevgjeli
7 Noemvri
Tel. (+389) 34 218 568

Kavadar
Ilidenska nr. 115
Tel. (+389) 34 400 288

Kërcovë
Kuzman Jusfovski Pitu
Tel. (+389) 45 224 290

Koçan
Marshal Tito 86 A
Tel. (+389) 33 272 150

Kriva Palanka
Marsal Tito nr.230a
Tel. (+389) 31 372 182

Kumanovë
Potok Serava nr. 2
Tel. (+389) 31 437 187

Manastir
Stalarska
Tel. (+389) 47 203 646

Negotivë
Marshal Tito nr. 43
Tel. (+389) 43 370 590

Ohër
Bul. Turisticka bb zgr.
Remis Kifla
Tel. (+389) 46 231 616

Prespë
Leninova
Tel. (+389) 47 453 000

Prilep
11 Oktomvri Lam.A 8
Tel. (+389) 48 427 657

Probishtip
Hristjan T. Karposh
Tel. (+389) 32 480 860

Radovich
Marsal Tito nr.23
Tel. (+389) 32 630 309

Strugë
JNA
Tel. (+389) 46 783 201

Strumicë
Mladinska Nr. 45
Tel. (+389) 34 430 083

Shën Nikollë
Ilined
Tel. (+389) 32 444 045

Shtip
Tosho Arsov nr. 38
Tel. (+389) 32 389 710

Tetovë
Ilindenska, nr. 51
Tel. (+389) 44 351 630

Veles
Strasho Pinxhur nr. 6
Tel. (+389) 32 43 211 806

Vinice
Ilidenska
Tel. (+389) 33 364 559

