

## **Kushtet e Përgjithshme të Sigurimit në Grup të Punonjësve nga Aksidentet Personale**

### **I. Objekti i mbulimit me Sigurim**

Në përputhje me parashikimet e kushteve të përgjithshme dhe Tabelës së Përfitimeve-pjesë e kontratës si edhe përcaktimeve në policën e sigurimit, shoqëria e sigurimeve SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a, me seli qendrore në adresën 'Blv. Zog I', Nr.1 Tiranë (këtu më poshtë do të quhet 'Siguruesi') do të paguajë përfitim për shkak të paaftësisë apo humbjes së jetës të personit të siguruar të specifikuar në policën e sigurimit që mund të rezultojë si pasojë e nje aksidenti dhe shpenzimet e trajtimit mjekësor që bëhet i domosdoshem për shkak të aksidentit të ndodhur gjatë periudhës së sigurimit të treguar në policë, dhe për të cilën ky sigurim është i vlefshëm, gjatë ushtrimit të:

- a. Veprimtarisë profesionale të treguar në Policën e Sigurimit;
- b. Të veprimtarive që nuk kanë karakter profesional

### **II. PËRKUFIZIME**

'I Siguruar' - nënkupton Individu(ët) e emërtuar si të Siguruar në Listën e të Siguruarve ose në ndryshime të mëvonshme të saj, të moshës deri në 65 (gjashtëdhjetë e pesë) vjeç në datën e fillimit të Policës. Të Siguruarit që arrijnë këtë moshë gjatë periudhës së sigurimit, do të mbulohen deri në përfundim të kësaj periudhe.

'Policëmbajtës/ Kontraktues' - Punëdhënësi i përcaktuar si Kontraktues në Formularin e Policës.

'Aksident' – Përcaktohet çdo ngjarje e papritur dhe e paparashikuar që ndodh në mënyrë rastësore pa vullnetin e të Siguruarit, e identifikueshme për sa i përket kohës dhe vendit të ndodhjes, që ka impakt trupor të drejtpërdrejtë, të jashtëm dhe të dhunshëm mbi të Siguruarin dhe që sjell si rrjedhojë humbjen e jetës, paaftësinë për punë ose dëmtime trupore të të Siguruarit.

Do të konsiderohen aksidente edhe :

(i) *Helmimi akut i pavullnetshëm ose djegie të pavullnetshme që vijnë si shkak i gëlltitjes ose rënies në kontakt me substanca toksike ose gërryese dhe gazrave apo avujve toksikë, përveç sëmundjeve profesionale;* (ii) *Goditja elektrike (ku përfshihet edhe goditja nga rrufeja); Asfiksia, Mbytja, ngrirja, goditja e diellit përfshirë plagët e shkaktuara nga rrezet ultraviolette por jo djegia nga dielli;* (iii) *Shkëputja ose ndrydhja muskulare që vijnë si shkak i sforcimit fizik;* (iv) *Trazirat civile masive apo aktet terroriste, me kusht që i Siguruarit të mos ketë marrë pjesë aktive në to;* (v) *Rastet e infeksioneve të shkaktuara nga plagët e një aksidenti, si edhe infeksionet nga tetanozi apo tërbimi;* (vi) *Rëniat nga lartësitë.*

'Dëmtim Trupor nga Aksidenti' – Dëmtim trupor që pëson i Siguruarit brenda periudhës së Policës, që shkaktohet vetëm dhe drejtpërdrejt nga një Aksident (duke përjashtuar sëmundjet ose çrregullimet shëndetësore) dhe që sjell si rrjedhojë humbjen e jetës ose paaftësinë për punë të të Siguruarit brenda 12 muajve kalendarikë nga data e Aksidentit.

'Paaftësi e plotë e përhershme' paaftësia që e ndalon plotësisht të Siguruarin për të ushtruar profesione/punësime për të cilat është i aftë nga arsimimi, trainimi ose përvoja, dhe që zgjat të paktën 12 muaj të pandërprerë dhe në fund të kësaj periudhe është pa shpresë për mirësim.

'Policë sigurimi' - nënkupton kontratën e sigurimit, kushtet e kontratës, Formularin e sigurimit dhe çdo shtojcë ose ndryshim i mëvonshëm i nënshkruar nga Siguruesi

'Përfitim' – shuma përkatëse e sigurimit ose pjesë të saj siç përcaktohet në Formularin e Policës, shtojcave të saj dhe në Tabelën e Përfitimeve pjesë përberëse e kontratës së sigurimit, e pagueshme nga Siguruesi në përputhje me kushtet dhe parashikimet e kësaj Police për çdo ngjarje ose dëmtim që mbulohet nga kjo Policë.

'Subrogimi ose e drejta e zëvendësimit' nënkupton se i siguruarit e zëvendëson (kalon) të drejtën e tij, për të kërkuar dëmshpërblim nga personi përgjegjës për dëmin (shkaktari), me të drejtën për t'u dëmshpërblyer, apo për tu kompensuar, nga SIGAL UNIQA. Kjo do të thotë se i Siguruarit, i kalon të drejtën ligjore SIGAL UNIQA, për të kërkuar dhe arkëtuar vlerën e dëmit të paguar nga një palë e tretë, që është pala dëmtuese apo përgjegjëse.

“Rrjeti Mjekësor i Siguruesit” përfshin spitalet, qendrat mjekësore, farmacitë, ambulancat, mjekët apo specialistët e çertifikuar që kanë një marrëveshje me Siguruesin dhe që janë zgjedhur nga ai për t'i dhënë të Siguruarve, shërbime mjekësore.

### III. PËRJASHTIME TË MBULIMIT NË SIGURIM

Siguruesi nuk do të mbulojë humbjen e jetës, paaftësinë për punë apo dëmtime trupore të të Siguruarit që janë rrjedhojë direkte ose indirekte e:

- a. luftës, pushtimit, veprimeve të armikut të jashtëm, armiqësive/luftimeve (pavarësisht nëse është shpallur luftë ose jo), luftës civile, rebelimit, revolucionit, revoltës, kryengritjes ose masat për qetësimin e tyre;
- b. përmbytjes, zhvendosjes së tokës, shpërthimeve vullkanike, tërmeti, katastrofave natyrore;
- c. qëndrimit në zona klimaterike të rrezikshme ose pjesëmarrjes në ekspedita për qëllime shkencore ose për qëllime të tjera;
- d. praktikimit nga ana e të Siguruarit të veprimtarive profesionale sportive (gara apo stërvitore) të cilat nuk janë deklaruar si profesione;
- e. pjesëmarrjes së të Siguruarit në gara apo konkurrenca sportive të mjetit motorik apo lundrues, qoftë drejtues, pjesëtar i ekuipazhit apo pasagjer;
- f. përdorimit të një mjeti fluturimi me ose pa motor, qoftë drejtues apo anëtar i ekuipazhit të tij;
- g. të gjitha llojeve të sëmundjeve;
- h. përdorimit të alkoolit nën ndikimin e tij ose në gjendje të dehur, përdorimit të drogës apo substancave halucinative apo abuzimit me substanca kimike (ilaçe ose droga);
- i. përkeqësimet e shëndetit për shkak të trajtimeve mjekësore, terapive, injeksioneve, ndërhyrjeve kirurgjikale, kurimit apo kontrolleve për pasojë që nuk janë shkaktuar nga aksidentet;
- j. vetëvrasjes ose tentativës për vetëvrasje ose akteve të kryera me dashje apo të tentuara nga i siguruari edhe nëse personi nuk është i përgjegjshëm në momentin e ndodhjes së aktit;
- k. dëmtimeve të shkaktuara vetëvetes edhe nëse personi nuk është i përgjegjshëm në momentin e ndodhjes së aktit;
- l. ekspozimit ndaj të gjitha llojeve të radiacionit pavarësisht nga origjina e shkaktimit të tyre;
- m. aksidenteve apo sëmundjeve të ndodhura/shkaktuara përpara datës së fillimit të mbulimit në sigurim;
- n. ndikimit të problemeve mendore apo çdo lloj defekti fizik apo mendor i të Siguruarit që nuk është shkaktuar nga aksidenti gjatë periudhës së siguruar;
- o. Sindromës së Deficiencës Imunitare të Fituar (AIDS) dhe gjendjeve shëndetësore të lidhura me të;
- p. gëlltitjes, thithjes apo injektimit të vullnetshme të substancave farmaceutike, kimike, apo drogave pa autorizim nga mjeku;
- q. pjesëmarrjes së të Siguruarit në zënka dhe grindje; përfshirjes ose tentativës së kryerjes nga ana e të Siguruarit në aktivitete të paligjshme, kriminale apo keqbërëse;
- r. përdorimit të lëndëve eksplozive dhe korodive, përveç rasteve kur është në përmbushje të detyrës profesionale;
- s. aksidenteve të ndodhura tek punonjësit si pasojë e mos zbatimit të rregullave të sigurimit teknik.

### IV. PËRFITIMET

Përfitimet nga ky sigurim përcaktohen në Policë dhe ose në shtojcat e saj

**1. Përfitimi në rast humbje jete** – Nëse gjatë periudhës që kjo Policë është në fuqi, i Siguruari pëson Dëmtim Trupor Aksidental me pasojë humbjen e jetës, Siguruesi me marrjen dhe miratimin e provave të nevojshme do t'i paguajë Përfituesit vlerën e përfitimit të barabartë me 100% të shumës së sigurimit të përcaktuar në Policën e Sigurimit.

**2. Përfitimi në rast paaftësie të përhershme** – Nëse gjatë periudhës që kjo Policë është në fuqi, i Siguruari pëson Dëmtim Trupor Aksidental me pasojë Paaftësinë e Përhershme të plotë ose të pjesshme të përshkuara në Tabelën e Përfitimeve, atëherë Siguruesi, me marrjen dhe miratimin e provave të nevojshme, do të paguajë shumën përkatëse të përfitimit sipas Tabelës së Përfitimeve.

## Sigurimi në Grup i Punonjësve nga Aksidentet Personale

Në rast të paaftësisë së përhershme jo të treguar në tabelë, përfitimi përcaktohet duke patur parasysh shkallën e humbjes së aftësive normale fizike dhe mendore të të Siguruarit, pavarësisht nga profesioni i tij.

**3. Përfitimi në rast paaftësie të përkohshme** – Nëse gjatë periudhës që kjo Policë është në fuqi, i Siguruari pëson Dëmtim Trupor Aksidental me pasojë Paaftësinë e përkohshme, Siguruesi me marrjen dhe miratimin e provave të nevojshme, do të paguajë një përfitim të llogaritur mbi bazën e vlerës së shpërblimit ditor të përcaktuar në Policën e Sigurimit dhe ditët e paaftësisë së përkohshme.

Përfitimi për paaftësi të përkohshme llogaritet për një periudhë maksimale prej 180 ditë pune dhe përfshihet në vlerën e përfitimit që do të llogaritet në rast vdekje apo paaftësi e përhershme.

Përfitimi për paaftësi të përkohshme do të paguhet i plotë nëse i Siguruari nuk mund të ushtrojë plotësisht veprimtarinë profesionale të treguar në Policën e Sigurimit ose 50% në rast se i Siguruari mund të ushtrojë pjesërisht veprimtarinë profesionale të treguar në Policën e Sigurimit.

Vlerat e paguara për paaftësi të përkohshme apo të përhershme, do të inkuadrohen në vlerën e përfitimit në rast humbje jete.

## V. Mbulimi i shpenzimeve mjekesore në rast aksidenti

- Nëse gjatë periudhës që kjo Policë është në fuqi, i Siguruari pëson dëmtim trupor aksidental, Siguruesi do të paguajë/rimbursojë shpenzimet mjekesore të justifikuar me faturat tatimore të leshuara sipas legjislacionit në fuqi nga ofruesit e shërbimeve mjekesore që janë pjesë e rrjetit mjekësor SIGAL;

Siguruesi paguan/rimburson shpenzimet mjekesore deri në vlerën e limitit vjetor të përcaktuar në formularin e policës së sigurimit për këtë mbulim dhe për të cilën ky sigurim është i vlefshëm, si rrjedhojë e pagesës së primit shtesë për këtë mbulim.

Siguruesi do të paguajë/rimbursojë shpenzimet për shërbime mjekesore të cilat njihet se kanë aftësi diagnostikuese, stabilizuese apo përmirësuese dhe të cilat janë të nevojshme nga ana mjekësore, sipas rekomandimeve të mjekut; Këtu do të përfshihen edhe shpenzimet për medikamente/ilace që kategorizohen të tilla në baze të principit aktiv.

## VI. PROCEDURA PËR KËRKESA PËR PAGESË

**1. Njoftimi i ngjarjes së Sigurimit** – Çdo ngjarje ose dëmtim që mund të çojë në një kërkesë për pagesë/përfitim sipas kësaj police, duhet të njoftohet me shkrim SIGURUESI brenda 30 ditësh nga ndodhja. Mosnjoftimi brenda periudhës kohore të parashikuar më sipër e bën të pavlefshme kërkesën me përjashtim të rasteve kur provohet se nuk ka qenë e mundur dhënia e njoftimit dhe se njoftimi është dhënë sapo ka qenë mundësuar në mënyrë të arsyeshme.

I Siguruari ose Kontraktuesi duhet sa më shpejt që të jetë e mundur të kontaktojë një mjek të kualifikuar për të marrë kujdesin e duhur mjekësor, të ndjekë këshillat dhe rekomandimet e mjekut dhe ato të Siguruesit si dhe duhet të bëjë përpjekje maksimale për të minimizuar pasojat e aksidentit.

**2. Kërkesa për pagesë** - I Siguruari ose Përfituesi paraqet kërkesën për pagesë së cilës duhet të bashkëngjiten të gjithë dokumentat e nevojshme që vërtetojnë Rastin e Sigurimit, pasojat dhe dëmtimet në aksident.

I Siguruari ose Përfituesi duhet të paraqesë në çdo rast dhe jo më vonë se 30 ditë nga lëshimi i tyre, dokumentat mjekësore, certifikatat mjekësore apo çdo lloj dokumentacioni tjetër që lidhet me aksidentin e që do të kërkohet nga Siguruesi. Shpenzimet për marrjen e dërgimin e dokumentave mbulojnë nga i Siguruari. SIGURUESI paguan përfitim për pasojat e drejtpërdrejta dhe ekskluzive të shkaktuara nga aksidenti i ndodhur brenda periudhës së sigurimit.

SIGURUESI do të ketë të drejtë por jo detyrim, që me shpenzimet e tij t'i kërkojë të Siguruarit të kryejë kontrolle mjekësore gjatë shqyrtimit të kërkesës për përfitim.

**3. Pagesa e përfitimit** – I siguruari nëpërmjet kësaj kontrate autorizon Kontraktuesin/Policëmbajtësin (punëdhënësin) si përfaqësuesin ligjor në marrëdhënie me siguruesin dhe çdo shumë e pagueshme sipas kësaj Police të siguruarit do të paguhet në përputhje me udhëzimet e Kontraktuesit. I siguruari përfiton deri në limitin maksimal të shumës të sigurimit dhe vlera e përfitimit në rastin e paaftësisë së përhershme për llogaritet sipas formule “shkallë e humbjes të aftësisë së shprehur në (%)” shumëzuar me “shumën e siguruar”.

Nëse kryhen kërkesa për përfitim që janë mashtruese në ndonjë aspekt, ose Kontraktuesi apo i Siguruari apo përfaqësues që veprojnë në emër e për llogari të tyre përdorin mjete ose metoda mashtrimi për të përfituar pagesa sipas kësaj Police, atëhere SIGURUESI nuk do të ketë përgjegjësi për pagesën e këtyre kërkesave.

### VII. PARASHIKIME TË TJERA

**Fillimi dhe Përfundimi i mbulimit me sigurim** – Kjo policë hyn në fuqi ne ores 24.00 te dites te shënuar në Policën e Sigurimit si datë e fillimit të periudhës së sigurimit dhe mbaron ne oren 24.00 te ditës te fundit te percaktuar si date e perfundimit te kontrates. Kjo Policë do të mbulojë automatikisht në sigurim të gjithë punonjësit e rinj të Kontraktuesit nga data e fillimit të punësimit, vetëm pas njoftimit që i bën Kontraktuesi Siguruesit menjehere pas fillimit te punesimit.

Mbulimi në sigurim për të Siguararin do të përfundojë me ndodhjen e më të hershmes të njërës prej ngjarjeve të mëposhtme:

- a. Përfundon periudha e sigurimit në datën e treguar në policë;
- b. Data në të cilën i Siguruari përfundon mardhënien e punës me Kontraktuesin;
- c. Pas pagesës së përfitimit maksimal.

**Pagesa e Primit të Sigurimit** – Primi i sigurimit paguhet i plotë ose me këste, sipas datave të përcaktuara në Policën e sigurimit. Në qofte se primi i sigurimit ose kësti i parë i tij nuk paguhet në datën e lëshimit te policës sigurimit, sigurimi pezullohet deri ne oren 24 te ditës qe kontraktuesi paguan shumen që detyrohet. Nga dita e lëshimit te polices sigurimit deri ne ditën e pagesës të primit të sigurimit, polica e sigurimit mbetet pa efekte juridike për palët dhe nuk krijon të drejta dhe detyrime për to.

Kur kontraktuesi nuk paguan primet në vazhdim sipas afateve të caktuara, sigurimi pezullohet nga ora 24 e pas mbarimit të afatit të pagimit dhe siguruasi ka të drejtë të kërkojë zgjidhjen e kontratës.

Gjate periudhes së mësipërme, Siguruasi ka të drejtën të deklarojë me leter rekomande ose postë elektronike zgjidhjen e kontratës.

**Kufijtë gjeografikë** – Mbulimi i dhënë nga kjo policë është i vlefshëm brenda kufijve territorialë të Republikës së Shqipërisë. Siguruasi dhe Kontraktuesi mund të bien dakord që të zgjerojnë kufirin gjeografik të mbulimit, duke nënshkruar një aneks shtesë.

**Anullimi i policës së sigurimit-** Siguruasi ka të drejtë të zgjidhë Policën e Sigurimit për shkak të njoftimeve e deklarimeve të pasakta të kryera me qëllim nga i Siguruari ose Policëmbajtësi. Në këtë rast Policëmbajtësi ka të drejtën e pjesës së primit për periudhën e mbetur, duke zbritur shpenzimet administrative.

SIGURUESI ka të drejtë të zgjidhë Policën e Sigurimit në rast se Policëmbajtësi nuk paguan primin ose këstin e tij në përputhje me afatet e përcaktuara në policë.

Policëmbajtësi ka të drejtë të kërkojë zgjidhjen e Policës së Sigurimit në rast se i Siguruari vdes për shkak të rreziqeve që nuk mbulohen nga Kushtet e Sigurimit. Në këtë rast Policëmbajtësi ka të drejtën e pjesës së primit për periudhën e mbetur, duke zbritur shpenzimet administrative.

**Juridiksioni** - Çdo kundërshti mbi këtë Policë që nuk mund të zgjidhet me mirëkuptim reciprok është juridiksion i legjislacionit të Republikës së Shqipërisë dhe Gjykatës së Rrethit Gjyqësor ku është lëshuar polica e sigurimit.

**Përbushja e parashikimeve të policës-** Mospërbushja e parashikimeve të kësaj Police do t'i bëjë të pavlefshme kërkesat për përfitim.

**Korrespondenca** - Korrespondenca midis Siguruesit dhe Kontraktuesit do të zhvillohen me shkrim.

**Ndryshime te kushteve te kontrates** - Çdo ndryshim i mundshëm i kushteve të kontratës duhet të miratohet me shkrim nga i Siguruari dhe Siguruasi. Në respekt të nenit 686 te Kodit Civil i siguruari deklaron se kushtet e pergjithshme dhe pjesa e kufizimeve apo perjashtimeve nga sigurimi të kësaj kontrate sigurimi nënshkruar me shoqërinë SIGURUESE SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a janë të njohura dhe pranuar prej nesh. Këto terma i kemi negociuar dhe pranuar me vullnet te plote e te lirë pasi jemi konsultuar me dispozitat ligjore në fuqi.

Policëmbajtësi /Përfituesi bie dakort që në rast mosmarrveshje ndërmjet tij dhe Siguruesit të ndërmjetësojë dhe ta zgjidhë sipas rregullave të procedurës të brendëshme të zgjidhjes jashtëgjyqësore të



mosmarrëveshjeve. Për këtë qëllim është informuar mbi rregullat e brëndshme të shoqërise për mbrojtjen konsumatore.

### VIII. E Drejta e Zevendesimit

Ne rast kerkese per pagesen e perfitimit, Siguruesi duhet të njoftohet nëse i siguruari mbulohet nga një policë tjetër sigurimi. Në këto raste, SIGURUESI do të bashkërendojë pagesën dhe nuk do të jetë përgjegjës për më shumë se pjesën që i takon proporcionalisht. Nëse kërkesa për pagesen e perfitimit mbulohet plotësisht apo pjesërisht nga një program i financuar nga një institucion publik, atëherë SIGURUESI nuk do të jetë përgjegjës për pjesën e mbuluar. Policëmbajtësi dhe i siguruari zotohen të bashkëpunojnë me SIGURUESIN dhe ta lajmërojnë menjëherë mbi çdo kërkesë apo të drejtë veprimi ndaj palëve të treta. Nëse dëmtimi aksidental është shkaktuar nga një pale e tretë përgjegjëse, siguruesi për çdo dëm të paguar ze vendim e të siguruarit/perfituesit për të kërkuar kthimin e shumës të paguar nga personi përgjegjës për shkaktimin e dëmit. Në çdo rast, Siguruesi do të ketë të drejtë të plotë të subrogimit. Pagesa e përfitimit do të jetë në varësi të kalimit tek Siguruesi i të gjitha të drejtave të Policëmbajtësit/Përfituesit/të siguruarit ndaj çdo pale të tretë përgjegjëse për ngjarjen e sigurimit, dhe asnjë person ose autoritet nuk do të veprojë për të paragjykuar këto të drejta.

Çdo kërkesë pagese sipas kësaj police, me kërkesën e SIGURUESIT, do të ndërmerren dhe do të lejohet të ndërmerren të gjitha masat e nevojshme për ushtrimin e të drejtave ndaj çdo pale të tretë në emër të të Siguarit para dhe/ose pas çdo pagese të kryer nga SIGURUESI.

### IX. MBROJTJA E TË DHENAVE PERSONALE

I siguruari është njohur me deklaratën e privatesisë të shoqërisë së Sigurimeve dhe autorizon Siguruesi që të mbledhë dhe përpunojë të dhënat dhe informacionin personal i cili nevojitet për administrimin e kontratës së sigurimit, për dhënien e shërbimeve ndaj të siguruarit dhe përfituesit përfshirë trajtimin e dëmit, për ofrimin e produkteve apo shërbimeve të reja, bazuar në ligjet përkatëse në fuqi (Ligji Nr. 9887, datë 10.03.2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale") si dhe transferimin e të dhënave personale tek të tretë për qëllime të sigurimit apo biznesi të cilët garantojnë gjithashtu mbrojtjen e të dhënave personale. Në çdo rast, mbrojtja e të dhënave personale do të bëhet në përputhje me rregullat dhe procedurat e percaktuara në Ligjin Nr. 9887, datë 10.03.2008, "Për mbrojtjen e të dhënave personale".

### X. E DREJTA E INFORMIMIT

- I siguruari ka të drejtën të informohet nga Siguruesi mbi kushtet, procedurat dhe afatet e mbulimit dhe/ose perfitimit nga sigurimi, informim i cili fillon para nënshkrimit të kontratës dhe vazhdon gjatë periudhës së vlefshmërisë së kontratës. Informimi merret nepermjet telefonit, e-mailit, faqes zyrtare ne internet apo broshurave informative te perdoruara nga shoqëria dhe ne Departamentin e Shendetit dhe Aksidenteve ne adresen e email [infoshendet@sigal.com.al](mailto:infoshendet@sigal.com.al).

- I siguruari dhe/ose Policëmbajtësi janë informuar nga Siguruesi përpara nënshkrimit të kontratës së sigurimit, duke marrë të gjithë informacionin e nevojshëm në lidhje me të dhënat juridike të siguruesit, llojin përkatës të sigurimit, procedurat, afatet, metodat e trajtimit të kërkesave për dëmshperblim, rreziqet e mbuluara dhe të përjashtuara, metodat e llogaritjes, afatet dhe menyra e pageses së primit, metodën e llogaritjes së vlerës së kompesueshme dhe çdo informacion tjetër që ka lidhje me kontratën e sigurimit.

### XI. E DREJTA E TË SIGURUARIT PËR T'U ANKUAR

I siguruari apo persona të tjerë të interesuar, kanë të drejtë të paraqesin një ankesë pranë shoqërisë së sigurimit, në rast se cmojnë se shoqëria e sigurimit nuk u përmbahet kushteve të vendosura në kontratën e sigurimit apo procedurat dhe masat të perfitimit. Ankesa mund të paraqitet në formë elektronike (e-mail) në adresën [infoshendet@sigal.com.al](mailto:infoshendet@sigal.com.al) ose me shkrim në adresën postare të shoqërisë **Bulevardi Zog I-  
Nr.1 Tirane Shqiperi Kutia Postare Nr.2387**. Shoqëria e sigurimit do të përgjigjet çdo ankesë të depozituar me shkrim apo në formë elektronike dhe do të jap çdo informacion të kërkuar që ka lidhje me kontratën e sigurimit, brenda afateve të percaktuara në ligj dhe kontratën e sigurimit.

## Sigurimi në Grup i Punonjësve nga Aksidentet Personale

Kjo kontratë sigurimi hartohet dhe zbatohet në përputhje me kushtet e percaktuara si më sipër, Kodin Civil, Ligjin nr.52 të vitit 2014 "Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve"

NENSHKRIMET E PALEVE NE POLICEN/FORMULARIN E SIGURIMIT VERTETOJNE SE KANE RENE DAKORT ME INFORMACIONIN E DHENE PARAPRAKISHT, KANE LEXUAR DHE KUPTUAR TE GJITHA TERMAT DHE KUSHTET E KESAJ KONTRATE SIGURIMI, DHE PRANOJNE ME VULLNET TE LIRE T'I RESPEKTOJNE ZBATOJNE ATO. KETO KUSHTE JANE NJOHUR DHE PRANUAR PER TU RESPEKTUAR DHE ZBATUAR NGA PERFITUESI I KESAJ KONTRATE I CILI ESHTË DHE MBAJTES I KONTRATES.

### Tabela e Përfitimeve pjese perberese e Kontrates Sigurimit

Humbja	Përfitimi i pagueshëm në përqindje ndaj Shumës së Sigurimit të përcaktuar në Formular
<b>A Humbja e jetës</b>	100%
<b>B Paaftësi e Përhershme</b>	
1 Paaftësi e Plotë e Përhershme	100%
2 Humbje ose humbje e plotë e përhershme e përdorimit të dy gjymtyrëve	100%
3 Humbje ose humbje e plotë e përhershme e përdorimit të një gjymtyre	75%
4 Humbje e plotë e përhershme e shikimit në të dy sytë	100%
5 Humbje e plotë e përhershme e shikimit në një sy	75%
6 Humbje ose humbje e plotë e përdorimit të një gjymtyre dhe humbja e shikimit në një sy	100%
7 Humbje e të folurës dhe dëgjimit	100%
8 Humbje e përhershme dhe e pakurueshme e shëndetit mendor	100%
9 Humbje e plotë e përhershme e dëgjimit	
a) në të dy veshët	70%
b) në një vesh	20%
10 Humbje e plotë e të folurës	70%
11 Humbje ose humbje e plotë e përhershme e përdorimit të pesë gishtërinjve të dorës	
a) të djathtë	50%
b) të majtë	30%
12 Humbje ose humbje e plotë e përhershme e përdorimit të katër gishtërinjve të dorës	
a) të djathtë	30%
b) të majtë	15%
13 Humbje ose humbje e plotë e përhershme e përdorimit të gishtit të madh të dorës	
a) të dyja falangat e gishtit të djathtë	30%
b) një falangë e gishtit të djathtë	15%
c) të dyja falangat e gishtit të majtë	20%
d) një falangë e gishtit të majtë	10%
14 Humbje ose humbje e plotë e përhershme e përdorimit të gishtërinjve të tjerë	
a) tre falanga të një gishti të dorës së djathtë	10%
b) dy falanga të një gishti të dorës së djathtë	7%
c) një falangë e një gishti të dorës së djathtë	5%
d) tre falanga të një gishti të dorës së majtë	7%
e) dy falanga të një gishti të dorës së majtë	5%
f) një falangë e një gishti të dorës së majtë	3%
15 Humbje ose humbje e plotë e përhershme e përdorimit të gishtërinjve të këmbës	
a) të gjithë gishtërinjtë e një këmbë	10%
b) dy falanga të gishtit të madh të këmbës	5%
c) një falangë e gishtit të madh të këmbës	3%
d) secili prej gishtave përveç gishtit të madh	1%
16 Shkurtim i këmbës me të paktën 5 cm	7%
17 Djegie të shkallës së tretë	

## Sigurimi në Grup i Punonjësve nga Aksidentet Personale

Zona:	Dëmtimi si përqindje e Sipërfaqes së Përgjithshme të Trupit	
- koka	e barabartë ose më e madhe se 2% por më pak se 5%	25%
	e barabartë ose më e madhe se 5% por më pak se 8%	40%
	e barabartë ose më e madhe se 8%	100%
- trupi	e barabartë ose më e madhe se 10% por më pak se 15%	25%
	e barabartë ose më e madhe se 15% por më pak se 20%	40%
	e barabartë ose më e madhe se 20%	100%

### Kushte të veçanta:

1. Përfitimi i përgjithshëm i pagueshëm në lidhje me paaftësitë që janë rrjedhojë e të njëjtit dëmtim llogaritet duke mbledhur përqindjet e tyre por nuk do të kalojë 100% të shumës së sigurimit dhe Siguruesi nuk do të jetë më përgjegjës sipas kësaj Police për të njëjtin të Siguruar për Dëmtime Trupore Aksidentale.

2. Në rastet kur i Siguruari është mëngjërash, përqindjet e përfitimeve të pikave 11 deri 14 më sipër do të këmbehen duke pasur parasysh se përqindja më e lartë e përfitimit do të zbatohet për dorën e majtë dhe pjesët e saj.