

RAPORTI VJETOR
ANNUAL REPORT **2013**



1

SIGAL UNIQA
KOMPANIA
LIDER
E SIGURIMEVE

46,692,100 Euro Prime

759,761 Kontrata

1162 Punonjës dhe Agjentë

26 Milion Euro Kapitali



UNIQA Insurance Group
Vlerësuar me “A” nga Standard & Poor’s

5.7 Miliardë Euro Prime

18.6 Milion Kontrata

22 000 Punonjës dhe Agjentë

2,790 Milion Euro Kapitali



CONTENTS

PËRMBLEDHJE

01

SIGAL BUSINESS
CENTER

Shtirirje rajonale 5

Fjala përshëndetëse 6

- Z. Andreas Brandstetter, CEO i UNIQA Insurance Group
- Z. Avni Ponari, CEO i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Vlerat dhe parimet 11

Investitorë të huaj 11

Ngjarje të rëndësishme 12

- 10 vjet bashkëpunim me Fondin Amerikan
- 10 vjet SIGAL UNIQA Kosova
- Inaugurimi i zyrave të reja në Prishtinë
- UNIQA Shkup rritje të qëndrueshme gjatë 2013
- Të gjitha shërbimet e SIGAL UNIQA tashmë në një godinë të vetme
- Takime dhe analiza financiare

Përgjegjësia jonë sociale 17

Ne jemi SIGAL UNIQA 19

Shërbime lehtësuese për klientët 20

Të dhëna financiare 2013 23

Zhvillimet në tregun rajonal të sigurimeve 24

Raporti i auditit të pavarur 28

.....
Regional Insurance Group 5

Forewords 42

- Mr. Andreas Brandstetter, CEO of UNIQA Insurance Group
- Mr. Avni Ponari, CEO of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Our values and principles 47

Our shareholders 47

Important events 48

- 10 years of partnership with the American Fund
- 10 years of SIGAL UNIQA Kosova
- Inauguration new headoffice in Pristine
- UNIQA Skopje: steady growth in 2013
- SIGAL UNIQA services now offered in a single building
- Financial analysis and workshops

Our social responsibility 53

We are SIGAL UNIQA 55

Facilities for our clients 56

2013 Financial data 59

Regional insurance market development 60

Independent Auditor's report 29

02

10 years of
partnership with
the American Fund

03

New Head
Offices in
Pristine

04

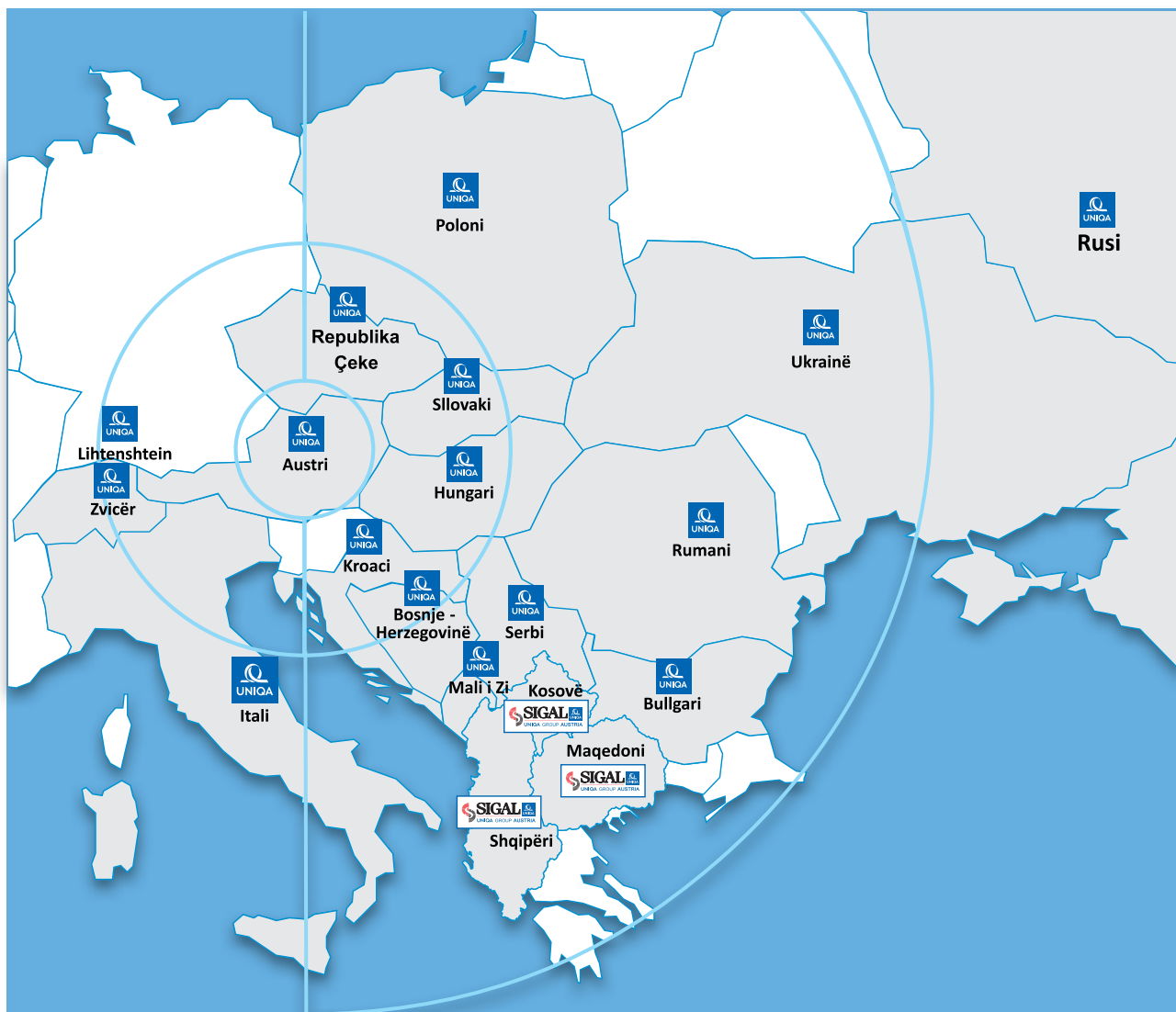
10 years of
SIGAL UNIQA
KOSOVA

05

Financial Analysis
and regional
meetings

REGIONAL INSURANCE GROUP

GRUP RAJONAL SIGURIMESH



Volumi i primeve (euro)

Premium volum

Group	46,692,100
AL	24,499,486
KS	11,151,600
MK	11,041,014

Nr. i kontratave

No. of contracts

Group	759,761
AL	259,682
KS	160,134
MK	339,945

Nr. i zyrave

No. of offices

Group	206
AL	108
KS	58
MK	40

Agjentë dhe punonjës

Agents and employees

Group	1162
AL	622
KS	170
MK	370

*Të dashur zonja
dhe zotërinj,
të dashur klientë,
të dashur partnerë
biznesi,*

Në vitin 2013 ne ndërmorëm një tjetër hap të rrugëtimit të gjatë që kemi filluar në kuadër të strategjisë sonë të re, UNIQA 2.0 aplikimi i së cilës ka filluar në mesin e vitit 2011. Ne u rritëm si kompani, reduktuam raportin e dëmeve, raportin e kombinuar dhe, mbi të gjitha, arritëm fitimin e synuar.

Një prej qëllimeve tona kryesore është rritja e numrit të klientëve në 15 milion klientë deri më 2020-ën (2013: 9.3 milion klientë) dhe synojmë ta arrijmë këtë duke u përqendruar në tregjet e sigurimeve në Austri dhe vendet e tjera të Europës Qendrore-Lindore ku jemi aktualisht prezent përmes 40 kompanive.

Përgjatë vitit 2013 grupi UNIQA Insurance Group arriti një volum primesh të shkruara prej 5.7 Miliardë Euro e cila shënon një rritje prej 6.2% në krahasim me një vit më parë.



Andreas Brandstetter
CEO, UNIQA Insurance Group
Kryetar, Bordi Mbikëqyrës i SIGAL UNIQA

Rezultatet pozitive që arritëm gjatë 2013-ës janë një motiv për të vijuar rrugën tonë drejt synimeve ambicioze që i kemi vendosur vetes dhe nuk përbën arsye që të kënaqemi me kaq.

Ne synojmë një rritje të qëndrueshme në sajë të zbatimit sistematik të projekteve dhe programeve tona të zhvillimit me fokus tek vendet e Europës Jug-Lindore si Shqipëria, Kosova dhe Maqedonia. Jam i sigurt se tregu i sigurimeve në këto tre shtete dhe vendet e tjera të rajonit do të konsolidohet përgjatë

Përgjatë vitit 2013 grupi UNIQA Insurance Group arriti një volum primesh të shkruara prej 5.7 Miliardë Euro e cila shënon një rritje prej 6.2% në krahasim me një vit më parë. Rezultatet pozitive që arritëm gjatë 2013-ës janë një motiv për të vijuar rrugën tonë drejt synimeve ambicioze që i kemi vendosur vetes.

viteve në vijim dhe unë jam shumë i kënaqur që ne kemi njerëz kaq profesionistë në këto vende të cilët i njohin shumë mirë problematikat e tregut lokal dhe punojnë fort për të kontribuar në zgjidhjen e tyre.

Performanca shumë e mirë e grupit SIGAL UNIQA është një konfirmim i vendimin të duhur që morëm 7 vjet më parë për të bashkëpunuar me SIGAL si dhe thekson rëndësinë e besimit reciprok si baza e çdo marrëdhënie të suksesshme financiare.

Grupi SIGAL UNIQA (Shqipëri, Kosovë, Maqedoni) është absolutisht një shembull i shkëlqyer i një menaxhimi të suksesshëm të kryesuar nga një largpamës dhe vizionar si CEO ynë Avni Ponari.

Me bindjen tek forcimi i këtij bashkëpunimi në të ardhmen, falënderoj stafin, klientët, partnerët dhe bashkëpunëtorët për përkushtimin dhe besimin e tyre.

Andreas Brandstetter

CEO, UNIQA Insurance Group

Kryetar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Qershor, 2014

*Të dashur
klientë, miq e
bashkëpunëtorë
të SIGAL UNIQA
Group AUSTRIA*

Kam kënaqësinë tju ftoj të ndajmë së bashku sukseset e rrugëtimit tonë të përbashkët gjatë vitit 2013 i cili solli sërish rezultate pozitive për të gjitha kompanitë SIGAL UNIQA në rajon.

Në sajë të strategjisë efektive që zbatuam, kapërcyem me sukses sfidat e tregut dhe të ekonomisë rajonale. Në krahasim me një vit më parë, u rritëm me 17% duke arritur kështu një volum primesh prej rreth 47 Milionë Euro në të tre tregjet ku operojmë. Të gjitha kompanitë SIGAL UNIQA patën një performancë pozitive përfshirë këtu edhe kompanitë e reja të themeluara vetëm dy vjet më parë, përkatësisht: Fondi i Pensioneve Private në Shqipëri dhe dy kompanitë e sigurimit të jetës në Kosovë dhe Maqedoni. Ndonëse të reja në treg këto kompani patën rritje dy-shifrore veçanërisht në Shqipëri dhe Kosovë duke dëshmuar kështu suksesin e produkteve novatore të prezantuara në tregjet përkatëse.

Rezultatet e mira financiare janë reflektuar



Avni Ponari
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Anëtar, Bordi Mbikëqyrës i SIGAL UNIQA

rrjedhimisht edhe në pozicionin tonë në treg në të cilin, që prej vitit 2003, jemi në vend të parë me mesatarisht 32% të tregut.

Viti 2013 shënoi edhe dekadën e parë të bashkëpunimit të suksesshëm me Fondin Amerikan i cili është aksioneri i parë i huaj që hyri në tregun shqiptar të sigurimeve. Falë mbështetjes së tij SIGAL u shndërrua nga një kompani lokale në grupin më të madh rajonal të sigurimeve të përbërë nga 8 kompani. Performanca shumë e mirë financiare dhe suporti i Fondit Amerikan mundësuan hyrjen

Shifrat pozitive që kemi arritur janë provë e bashkëpunimeve të suksesshme që kemi përforcuar përgjatë këtij viti me aksionerët dhe partnerët tanë si dhe rezultat i përkushtimit maksimal të mbi 1000 punonjësve dhe agjentëve.

e një tjetër investitori strategjik në fushën e sigurimeve në vitin 2007 përmes bashkëpunimit me UNIQA Insurance Group. Në festimin e këtij partneriteti jam veçanërisht i lumtur teksa shoh se përkushtimi dypalësh dhe puna e palodhur ka shndërruar këtë investim në një histori të vërtetë suksesi si një ogur i mirë për arritjet në të ardhmen.

Këtë vit festuam edhe një tjetër përvjetor të rëndësishëm, vitin e dhjetë të aktivitetit në Kosovë. Në historinë e saj 10-vjeçare SIGAL UNIQA Kosova ka shënuar arritje të rëndësishëm dhe ka pasur ritme të shpejta zhvillimi duke u renditur ndër dy kompanitë më të mëdha në tregun kosovar ku operojnë 10 kompani sigurimi. Në 2011 investuam sërish në Kosovë duke krijuar SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA për sigurimet e jetës.

Gjatë 2013-ës kapitalizuam gjithashtu të ardhurat dhe punën tonë duke investuar disa milionë euro në shtimin e aseteve përmes zyrave të reja në Kosovë dhe zgjerimin e zyrave

qendrore në Tiranë duke synuar rritjen e cilësisë së shërbimit.

Shifrat pozitive që kemi arritur janë provë e bashkëpunimeve të suksesshme që kemi përforcuar përgjatë këtij viti me aksionerët dhe partnerët tanë si dhe rezultat i përkushtimit maksimal të mbi 1000 punonjësve dhe agjentëve.

Por mbi të gjitha këto rezultate janë certifikim i besimit në rritje i 1 milionë klientëve tek emri SIGAL UNIQA si kompania më e besuar e sigurimeve.

I bindur se suksesi iu përket atyre që guxojnë, ju ftoj të jemi sërish sëbashku në vitin e 15 të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA duke synuar një të ardhme edhe më të sigurt.

Avni Ponari

CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Anëtari i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Qershor, 2014

Një ndër qendrat
më të njohura të
biznesit tashmë
nën emrin
SIGAL Business
Center



Vlerat dhe parimet tona

Cilësia

Ofrimi i një shërbimi cilësor që të përmbushë nevojat e klientëve është fjala kyçe e aktivitetit tonë. Jemi Kompania më e madhe dhe më e besueshme e sigurimeve për shqiptarët të cilët kanë vlerësuar maksimalisht cilësinë e shërbimit.

Respekti

Respekti për nevojat, mirëqenien dhe opinionin e klientëve, punonjësve dhe partnerëve tanë janë në qendër të vendimeve që marrim çdo ditë. Ne tregojmë respekt në çdo hap që hedhim duke filluar nga dizenjimi i produkteve, strukturave dhe proceseve.

Mirësjellja

Ne besojmë se komunikimi është çelësi i suksesit për çdo kompani ndaj sjellja profesionale dhe korrekte si brenda Kompanisë ashtu edhe me partnerët dhe klientët është shumë e rëndësishme për ne. Ne i mbajmë dhe i zhvillojmë marrëdhëniet mbi bazën e besimit ndaj fokusohemi në gjetjen e zgjidhjeve të përshtatshme.

Harmonia

Ne i kushtojmë shumë rëndësi bashkëveprimit mes të gjithë aktorëve në punën tonë: klientëve, autoriteteve mbikëqyrësve, aksionerëve dhe stafi t. Organizimi që kemi është në funksion të një komunikimi të mirë së brendshmi dhe njëkohësisht në përputhje me kërkesat dhe dinamizmin e një tregu që zhvillohet dita-ditës.

Zhdërvjelltësia

Në punën tonë të përditshme nxitemi nga dëshira për tu ofruar vlera klientëve tanë dhe një mjedis pune të kënaqshëm për stafin tonë. Bazuar në këtë, jemi vazhdimisht të vëmendshëm ndaj opinionit dhe nevojave të tyre duke përshtatur shërbimin tonë.

Aksionerët tanë



UNIQA

UNIQA INSURANCE GROUP

UNIQA Insurance Group është aksioneri më i madh i SIGAL UNIQA. UNIQA është aksioner i SIGAL UNIQA që nga muaji Mars i vitit 2007 dhe zotëron 68.64% të aksioneve. UNIQA Insurance Group është një nga grupet më të fuqishme financiare në Europën Qëndrore dhe Lindore, nën emrin e së cilës përfshihen 40 kompani sigurimi që operojnë në 20 shtete. E vlerësuar në vijimësi nga 'Standard&Poor's' me "A", UNIQA është një gjigand europian sigurimesh.



Fondi Amerikan

Fondi Amerikan zotëron 13.3% të aksioneve të SIGAL dhe është aksioner i kompanisë që nga Tetori i vitit 2003.

Fondi Amerikan është themeluar me iniciativë dhe vendim të Kongresit Amerikan në vitin 1995 në kuadër të marrëveshjes "Për Demokracitë e Europës Lindore". Qëllimi kryesor i Fondit është të promovojë zhvillimin e ekonomisë në këto vende.

Investitorë vendas

18.06% e aksioneve të SIGAL UNIQA i përkasin investitorëve shqiptarë, njëkohësisht themelues të Kompanisë.

NGJARJE TË RËNDËSISHME

Fondi Amerikan dhe SIGAL UNIQA: 10 vjet bashkëpunim i suksesshëm

Fondi Amerikan është investitori i parë i huaj që hyri në tregun shqiptar të sigurimeve përmes blerjes së 13.3% të aksioneve të SIGAL sh.a. Hyrja e Fondit Amerikan dha një shtytë zhvillimit të tregut shqiptar të sigurimeve të sapo liberalizuar si dhe krijoi më shumë besim tek klientët dhe më shumë garanci tek investitorët vendas e te huaj. Duke qenë një institucion i rëndësishëm financiar i fokusuar në investimet në fushat strategjike të zhvillimit, Fondi i mundësoi që në fillim SIGAL dhe tregut një mbështetje të fortë financiare dhe manaxheriale.

Falë mbështetjes së Fondit Amerikan, SIGAL u shndërrua nga një kompani lokale në grupin më të madh rajonal të sigurimeve të përbërë nga 8 kompani. Performanca shumë e mirë financiare dhe suportit i FSHAN mundësuan hyrjen e një tjetër investitori strategjik në fushën e sigurimeve në vitin 2007 përmes bashkëpunimit me UNIQA Insurance Group i cili është aktualisht aksioneri më i madh i SIGAL UNIQA.

Me rastin e 10-vjetorit të kësaj marrëveshjeje, Bordi i Fondit i kryesuar nga Z. Michael Granoff, Kryetar i Fondit, zhvilloi një takim dhe konferencë për shtyp në zyrat e SIGAL UNIQA. Në fjalën e tij, z. Granoff, ndër të tjera, u shpreh: *“Ne jemi krenarë që jemi pjesë e kësaj kompanie dhe e këtij partneriteti. Ky investim i yni është një histori suksesi pasi ne kemi hyrë në tregun e sigurimeve për ta ndryshuar atë dhe në 10 vjet SIGAL e ka arritur. Së bashku me SIGAL kemi dhënë kontributin për të zhvilluar sektorin e sigurimeve. Jemi të bindur se së shpejti SIGAL do të jetë një kompani udhëheqëse edhe në rajon kjo sepse tregu i sigurimeve është një treg me potencial të jashtëzakonshëm.”*

Duke falënderuar Fondin për besimin, bashkëpunimin dhe mbështetjen përgjatë viteve, Drejtori i



Z. Michael Granoff, Kryetar i Fondit Amerikan dhe Z. Avni Ponari, CEO i SIGAL UNIQA në 10-vjetorin e bashkëpunimit me Fondin Amerikan.

Përgjithshëm i SIGAL UNIQA Avni Ponari theksoi *“10 vjet mund të duken pak por në fakt ka qenë një periudhë e mbushur me shumë sfida dhe arritje për në. Përgjatë kësaj periudhe SIGAL ka 10-fishuar kapitalin, 6-fishuar volumin e primeve dhe është shndërruar në një grup të madh rajonal sigurimesh. Në këtë përvjetor jemi krenarë sepse kemi ruajtur për 10 vjet të njëjtën pjesë të tregut prej 30 % pavarësisht se kur hyri Fondi ishin vetëm 5 kompani dhe sot përsëri kemi po të njëjtën pjesë të tregut ndonëse sot operojnë 12 kompani sigurimesh.”*

Fondi Amerikan është themeluar me iniciativë dhe vendim të Kongresit Amerikan në vitin 1995 në kuadër të marrëveshjes “Për Demokracitë e Europës Lindore”. Qëllimi kryesor i tij është të promovojë zhvillimin e sektorit privat duke investuar në një gamë të gjerë sipërmarrjesh private. Fondi drejtohet nga menaxherë profesionistë të investimeve të cilët udhëhiqen nga Bordi i Drejtorëve të emëruar drejtpërsëdrejti nga Presidenti i SH.B.A.

Në 10 vjetorin e
SIGAL UNIQA
Kosova
inauguruar zyrat
e reja qendrore në
Prishtinë.



10 vjet SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova festoi 10-vjetorin e aktivitetit përmes organizimit të mbrëmjes gala '10 vjet, 10 histori suksesi' gjatë të cilit SIGAL UNIQA Kosova vlerësoi 10 personalitete kosovare të fushave të ndryshme. Publiku kosovar propozoi emrat e preferuar në shkencë, sport, letërsi, muzikë, humanitet-sociale, kinematografi, ekonomi, art skenik.

Përgjatë këtyre 10 viteve, SIGAL UNIQA Kosova ka shënuar shumë arritje falë të cilave ka pasur një zhvillim të qëndrueshëm duke ruajtur standardet dhe parametrat e saj. Pak pas fillimit të aktivitetit SIGAL Kosova arriti një pozicion të mirë në treg dhe përgjatë



Mbrëmja artistike '10 vjet SIGAL UNIQA Kosova, 10 histori suksesi'.

gjithë periudhës ka zotëruar mesatarisht 15% të tregut pavarësisht rritjes së numrit të kompanive që operojnë në të. Tre vjet më parë grupi SIGAL UNIQA Group AUSTRIA investoi sërish në Kosovë duke krijuar SIGAL Life UNIQA Group AUSTRIA (Jetë). Falë këtij investimi dhe kujdesit të aksionerëve u mundësua plotësimi i të gjithë gamës së sigurimeve edhe në Kosovë duke iu ofruar klientëve produkte bashkëkohore në të gjitha klasat e jetës dhe jo-jetës.

Inaugurohen zyrat e reja qendrore në Prishtinë

Në përvjetorin e saj të 10-të, SIGAL UNIQA Kosova inauguroi zyrat e reja të Drejtorisë Qendrore të cilat tashmë janë një aset i kompanisë falë një investimi prej 2.5 milion Euro. Me një sipërfaqje prej rreth 1000 m², Drejtoria e re Qendrore është e pozicionuar në një prej zonave më të njohura të Prishtinës, në qytezën Pejton ku punojnë 60 punonjës të marrjes në sigurim, trajtimit të dëmeve dhe menaxhimit.

Investimi në pasuri të paluajtshme është pjesë e strategjisë së biznesit të SIGAL UNIQA dhe në sajë të tyre vlera e asetëve që kompania ka nën menaxhim ka arritur në rreth 26 Milionë Euro.



(Nga e majta në të djathtë): Z. Avni Ponari, CEO i SIGAL UNIQA, Z. Andreas Brandstetter, CEO UNIQA Insurance Group, Z. Wolfgang Kindl, CEO UNIQA International, Z. Martin Mata, Fondi Amerikan në ceremoninë e inaugurimit.

UNIQA Shkup rritje të qëndrueshme gjatë 2013

UNIQA Shkup operon në Maqedoni që prej vitit 2004 dhe ka pozicion të konsoliduar në tregun maqedonas të sigurimeve në të cilin operojnë 11 kompani sigurimi jo-jetë dhe 5 kompani sigurimi jetë. Duke iu referuar të dhënave zyrtare të Agjencisë Maqedonase të Mbikqyrjes së Sigurimeve, UNIQA Shkup ka pasur një rritje pozitive prej rreth 30% në krahasim me një vit më parë. Që prej 2011-ës, SIGAL UNIQA zgjeroi aktivitetin e saj në Maqedoni përmes themelimit të

UNIQA Life a.d për ofrimin e sigurimeve të jetës ritmet e zhvillimit të së cilës janë mbresëlënëse. UNIQA Shkup ka investuar gjithashtu në zgjerimin e rrjetit të saj të shitjes duke ofruar suksesshëm produkte sigurimi të klasave të jetës dhe jo-jetës. Nisur nga performanca pozitive e dy kompanive të grupit SIGAL UNIQA në Maqedoni dhe potenciali i madh që paraqet ky treg, Bordi i SIGAL UNIQA ka plane ambicioze për investime të mëtejshme.

Të gjitha shërbimet e SIGAL UNIQA ofrohen në një godinë të vetme

Një prej godinave më të njohura në Tiranë dhe në mbarë Shqipërinë, qendra Veve, tashmë është shndërruar në Qendra e Biznesit SIGAL. Kjo ndërtesë ekziston që prej më shumë se 50 vjetësh në Tiranë dhe si e tillë është mjaft e njohur dhe e reklamuar.

Pas finalizimit të procedurave dhe transaksioneve, e gjithë godina ka marrë emrin e Kompanisë duke e bërë SIGAL UNIQA-n një ndër të paktat kompani që kanë një ndërtesë me emrin e tyre.

Falë investimit të bërë, të gjithë klientët mund të marrin shërbimet dhe asistencën që u nevojitet në një godinë të vetme duke filluar nga blerja e policave për të gjitha produktet (jetë, shëndet, pasuri, makinë, pension privat) deri tek trajtimi i dëmeve (makinë, shëndet, pasuri, jetë) duke e shndërruar në këtë mënyrë godinën në një qendër biznesi të tipit 'one-stop-shop'. Krahas shërbimit të sigurimeve, Qendra ofron edhe ekzaminime dhe trajtime fizioterapie përmes Klubit të Shëndetit SIGAL UNIQA të pozicionuar në katin e parë të godinës.



Godina SIGAL Business Center ku ndodhet Drejtoria e Përgjithshme e grupit SIGAL UNIQA.

Takime dhe analiza financiare

Si çdo vit, edhe në 2013-ën stafi i SIGAL UNIQA u mbledh në një seri takimesh në kuadër të analizimit periodik të të dhënave financiare dhe performancës së grupit në të gjitha tregjet ku operon.

Takimi për të dhënat e 9-mujorit u zhvillua këtë vit në Prishtinë ku morën pjesë anëtarë të Bordit Mbikëqyrës të grupit SIGAL UNIQA dhe

stafi drejtues i të gjitha kompanive. Në tremujorin e tretë të 2013 rritja e volumit të primeve në nivel grupi ishte 12.09% e cila i referohet totalit prej 32.3 Milionë Euro prime të shkruara. Vlen për tu theksuar se në këtë rritje ka luajtur një rol të rëndësishëm



Stafi Drejtues i grupit SIGAL UNIQA (Shqipëri, Kosovë, Maqedoni) gjatë takimit rajonal 2013.

sigurimet vullnetare veçanërisht sigurimet e jetës, shëndetit dhe pensionet private si dëshmi e efektivitetit të strategjisë së Kompanisë për të rritur ndërgjegjësimin publik për këto sigurime.

Vazhdojmë suksesshëm
aktivitetin në Maqedoni
përmes dy kompanive:
UNIQA Jo-Jetë dhe
UNIQA Life



PËRGJEGJËSIA SOCIALE



Projekte mjedisore

Një ndër iniciativat mjedisore më të përhapura gjatë 2013-ës ishte nisma "Ta pastrojmë Shqipërinë në një ditë" e cila u mbështet gjithashtu nga dhjetra punonjës të SIGAL UNIQA në Tiranë, Shkodër dhe Durrës më 22 Nëntor 2013. Nisma përfshiu për të dytin vit radhazi qindra njerëz nga çdo qytet i vendit duke synuar të kthehet në traditë përsa i përket kujdesit për një mjedis më të pastër. Gjithashtu, SIGAL UNIQA jep kontributin e saj për riciklimin e mbetjeve teknologjike në bashkëpunim me Recycle Albania.

Aktivitete sportive

Streetball Albania, një projekt sportiv i cili sjell basketbollin për të gjithë në fusha të hapura në rrugë, vijoi suksesshëm edhe gjatë vitit 2013 i mbështetur nga SIGAL UNIQA, Federata Shqiptare e Basketbollit dhe Bashkitë e qyteve ku u zhvillua aktiviteti. Dhjetëra të rinj kanë luajtur të organizuar në 40 skuadra si pjesë e këtij projekti i cili është gjerësisht i përhapur në botë. Paralelisht me këtë, në 2013 SIGAL UNIQA mbështeti edhe zhanre të tjera sportive ndër të cilat volejboli (Klubi Sportiv Vlora).

Artistët e rinj

I hapur që prej 4 vjetësh, Klubi i Artit dhe Kulturës i SIGAL UNIQA është në funksion të artistëve shqiptarë nga të gjitha trevat dhe vendi ideal për zbulimin dhe lancimin e talenteve të reja në art dhe kulturë. Ndër aktivitetet e tij të shumta, Klubi ka mirëpritur dhe

promovuar pa pagesë piktorë dhe instrumentistë të shumë shkollave 9-vjeçare, shkollave profesionale artistike si dhe studentë të Universitetit të Arteve. Krahas kësaj, gjatë vitit 2013 SIGAL UNIQA ka mbështetur konkurse në zbulim të talenteve të reja si Tirana Talent Show dhe Festivalin e Kitarës.

Trashëgimi kulturore

Që prej disa vjetësh jemi partnerë të organizatave dhe institucioneve të ndryshme me fokus tek ruajtja e trashëgimisë kulturore shqiptare dhe promovimit të saj në nivel ndërkombëtar. Në këtë kuadër, kemi mbështetur me kënaqësi aktivitete në kuadër të Ditëve të Trashëgimisë Kulturore Europiane të zhvilluara në disa qytete të vendit. Një tjetër projekt i rëndësishëm ishte edhe studimi dhe publikimi voluminoz mbi arkitekturën tradicionale shqiptare, i mbështetur gjithashtu nga SIGAL UNIQA.

Edukimi dhe punësimi

Ne besojmë thellësisht tek brezi i ri, idetë dhe energjia e tyre. Me këtë bindje mbështesim projekte të universiteteve në çdo qytet të Shqipërisë të cilat synojnë fuqizimin e të rinjve përmes prezantimit me tregun e punës si panairët e punësimit dhe programet e internshipit. Në vijimësi, politikat e punësimit janë në funksion të ngritjes profesionale nga niveli bazë i shitjes deri në nivelin më të lartë të menaxhimit bazuar tek performanca dhe synimet e gjithsecilit.

SIGAL

SIGAL UNICA
UNICA GROUP AUSTRIA



SIGAL

Mbi 100 mijë klientë të rinj na kanë besuar sigurimin e shëndetit, jetës dhe aseteve të tyre.

NE JEMI SIGAL UNIQA



CEO i UNIQA Insurance Group Andreas Brandstetter gjatë analizës financiare të grupit SIGAL UNIQA.



Ekipe të futbollit SIGAL UNIQA (Shqipëri, Kosovë, Maqedoni) gjatë përgatitjes për kampionatin UNIQA Football Championship.

Shifra dhe fakte

Gjatë vitit 2013, 1162 punonjës dhe agjentë kanë ofruar shërbimin e tyre profesional për klientët e SIGAL UNIQA në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni. 2013-a ishte viti gjatë të cilit 423 punonjës dhe agjentë iu shtuan skuadrës SIGAL UNIQA duke kaluar me sukses etapat e përzgjedhjes së kujdesshme.

Shifrat tregojnë për respektimin dhe aplikimin efektiv të politikave për barazinë gjinore në kompani ku 52% e punonjësve janë meshkuj dhe 48% janë femra.

Rreth 67% e stafit janë pjesë e grupit prej më shumë se 5 vjetësh duke dëshmuar në këtë mënyrë suksesin e politikave të burimeve njerëzore që ndjekim nën shembullin e aksionerit tonë më të madh UNIQA Insurance Group që ka 22,000 punonjës.

Përmirësimi i aftësive profesionale

Programi i vitit 2013 i trajnimeve profesionale të SIGAL UNIQA numëroi rreth 240 orë trajnime rutinë në vit në zyrat qendrore të kompanive në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni. Krahas këtyre, qindra punonjës trajnohen në një nivel më të avancuar çdo vit nga partnerët tanë në Austri dhe vende të tjera evropiane.

Në mbështetje të programeve të rritjes profesionale, SIGAL UNIQA ka mbështetur financiarisht përfshirjen në programe specializimi pasuniversitar të 16 punonjësve në universitetet shtetërore.

Vlerësimi dhe motivimi

Strategjia e SIGAL UNIQA për motivimin e punonjësve është hartuar në mënyrë të kujdesshme në bashkëpunim me ekspertë të fushës së menaxhimit të burimeve njerëzore. Vlerësimi periodik i performancës së punonjësve të çdo niveli duke filluar nga shitja deri tek menaxhimi i lartë, përbën bazën kryesore të praktikave të personalizuar të motivimit.

Shëndeti dhe mirëqenia fizike

Klubi i Shëndetit SIGAL VitalClub i cili ndodhet tashmë në qendër të Tiranës, ofron një sërë shërbimesh fizioterapie dhe fitnes falas për punonjësit e kompanisë. Duke marrë rregullisht këshilla për një dietë sa më të ekuilibruar dhe aktivitete sportive, ndihmojmë stafin që të fitojnë 'zakone të mira' për një stil të shëndetshëm jetese. Në mbështetje të kësaj janë krijuar edhe skuadra voleybolli dhe futbollit në të cilat rreth 30 punonjës stërviten çdo javë.

SHËRBIME LEHTËSUESE PËR KLIENTËT

Klubi i Shëndetit i SIGAL UNIQA tashmë mundëson edhe trajtime fizioterapie

Klubi i parë dhe i vetëm i shëndetit në Shqipëri, SIGAL UNIQA Vital Club ka shtuar shërbimet duke ofruar tashmë edhe trajtime profesionale fizioterapie. Që prej disa muajsh Klubi është pozicionuar në qendër të Tiranës dhe ka një staf fizioterapistësh profesionistë të cilët krahas ekzaminimeve të gjendjes fitnes ofrojnë trajtime për patologji të ndryshme si problemet neurologjike, reumatologjike, muskulo-faciale dhe dëmtimet sportive.

Problemet neurologjike vijnë nga dëmtimi i Sistemit Nervor. Këto probleme kanë shfaqje në forma të ndryshme duke përfshirë dhimbje, kufizime lëvizjeje dhe paraliza të një apo më shumë gjymtyrëve. Shkaqet e këtyre problemeve neurologjike mund të jenë aksidentet apo traumat e ndryshme, puna e rëndë fizike, pakujdesia në ambientet e punës, stili i jetesës ose shkaqe të tjera me natyrë gjenetike. Këtu përfshihen patologji si Hernia Disciale, Lumbalgjitë, Lumbago, Hemiparetikët, Hemiplegjikët, Paralizat Faciale, Pleksuset brakiale dhe dëmtimet aksidentale të medulës spinale.

Problemet Rheumatologjike përfshijnë një gamë të gjerë afeksionesh që kanë të përbashkët dhembjen dhe fluksionin (vërshimin e gjakut) të lokalizuar kryesisht në nivelin e artikulacioneve dhe prek muskujt, tendinet, ligamentet dhe të gjitha indet e buta që e rrethojnë atë. Ndër to përfshihen: Spondiloartrozat (qafës dhe mesit), Artritët e kyceve, Artrozat, Kifozat, Skoliozat dhe Osteoporoza.

Rehabilitimi Post-Traumatik dhe Post Operator përfshin frakturat e kockave dhe traumat aksidentale.

Problemet muskulo-faciale shpesh vijnë si pasojë e



Klubi i Shëndetit SIGAL VitalClub tashmë ndodhet në qendër të Tiranës.

një sforcimi fizik ose një pozicioni jokorrekt të trupit dhe përfshijnë: Kontrakturat muskulare, Tërheqjet muskulare, Distonitë muskulare, Hipotrofitë muskulare.

Dëmtimet sportive dhe problemet muskulare tek sportistët të cilat përfshijnë tendinitet, ligamentet, distorsionet, luksacionet.

Për të gjithë klientët e SIGAL UNIQA, Klubi i Shëndetit ofron paketa preferenciale përfshirë një set seancash fizioterapeutike pa pagesë.

Në një hap më teknologjinë, lancimi i 'E-Assistance'



Përmes lancimit të faqes së re zyrtare të Kompanisë është zgjeruar fusha e shërbimeve dhe informacioneve që klientët mund ti aksesojnë online.

Ndjekje online i procedimit të faturave mjekësore

Përmes kësaj rubrike të gjithë klientët e SIGAL UNIQA të pajisur me një kartë shëndetësore, mund të ndjekin online fazën në të cilin ndodhet kërkesa e tyre për rimbursim. Duke futur të dhënat personale, çdo klient mund të shohë detajet e kërkesës për rimbursim dhe konfirmimin e rimbursimit.

Llogaritje e menjëhershme e pensionit privat

Klientët dhe personat e interesuar për një pension privat shtesë tek Fondi i Pensioneve Private SIGAL Life, kanë mundësi të llogarisin pensionin e tyre brenda pak minutash përmes faqes së internetit.

Duke plotësuar fushat e kërkuara (moshën, kohëzgjatjen e kontratës, kontributin mujor etj),

sistemi gjeneron automatikisht shumën totale të paguar përgjate viteve, shumën e akumuluar në momentin e tërheqjen së pensionit si dhe pensionin mujor.

Njoftim online i dëmit

Për të gjithë klientët e SIGAL UNIQA që kanë siguruar shëndetin, shtëpinë apo makinën e tyre dhe kanë pësuar një dëm shëndetësor apo material mund ta raportojnë atë përmes hapësirës 'Raporto dëmin online'. Brenda një kohe shumë të shkurtër nga marrja e njoftimit përmes formularit të plotësuar të dëmit ekspertët tanë të trajtimit të dëmeve kontaktojnë klientët për t'u ofruar asistencën e nevojshme.

Aplikacione për android dhe smartphone

Një ndër planet ambicioze të Departamentit të Teknologjisë Informative të SIGAL UNIQA është lancimi i aplikacioneve në dobi të klientëve të cilët preferojnë celularin për kryerjen e veprimeve për blerjen e policave të sigurimit që preferojnë.

Klubi Shëndetit

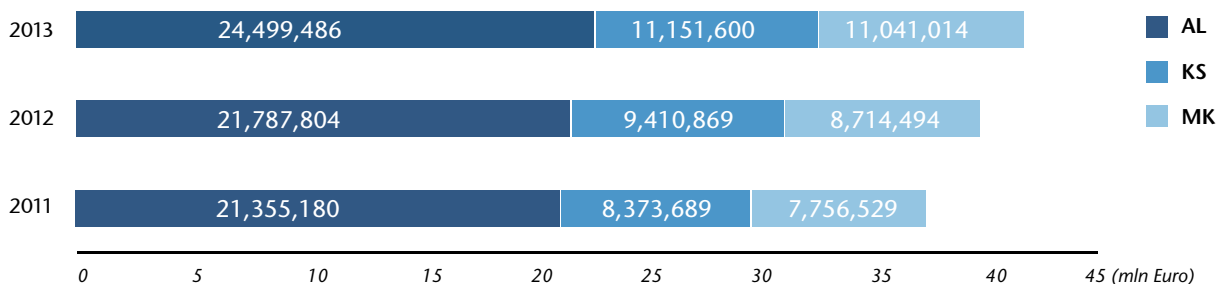
SIGAL

Back-check

Klubi i shëndetit
SIGAL
VITALCLUB
tashmë në qendër
të Tiranës.

TË DHËNA FINANCIARE

Grupi SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA Prime të shkruara për tre vitet e fundit



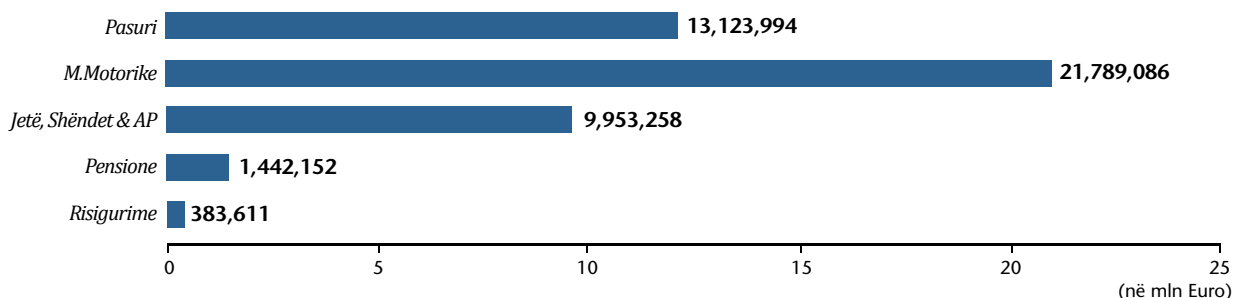
Kompania	2011 (në Euro)	2012 (në Euro)	2013 (në Euro)
SIGAL UNIQA AL Jo-Jetë dhe Risigurime	17,133,284	17,598,129	18,920,508
SIGAL Life UNIQA AL	3,645,281	3,228,050	4,136,826
SIGAL Life UNIQA SH.A.F.P*	576,615	961,625	1,442,152
SIGAL UNIQA KS Jo-Jetë	8,368,689	9,222,743	10,912,741
SIGAL Life UNIQA KS*	5,000	188,126	238,858
UNIQA MK Jo-Jetë	7,538,356	8,041,964	10,371,295
UNIQA Life MK*	218,173	672,530	669,719
GRUPI	37,485,397	39,913,167	46,692,100

* SIGAL Life UNIQA SH.A.F.P ka filluar veprimtarinë më 30 Mars 2011. Të dhënat për Fondin janë progresive.

* SIGAL Life UNIQA KS ka filluar veprimtarinë më Shtator 2011.

* UNIQA Life MK ka filluar veprimtarinë më Maj 2011.

Prime të shkruara sipas produkteve për vitin 2013



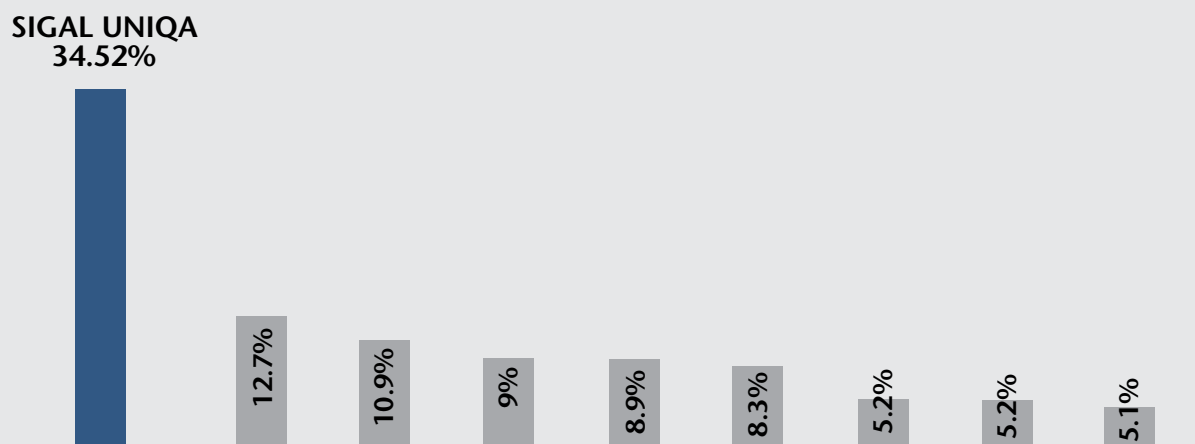
Lloji i Produktit	AL (në Euro)	KS (në Euro)	MK (në Euro)	Grupi (në Euro)
Pasuri	9,062,649	1,675,648	2,385,697	13,123,994
M. Motorike	7,251,617	7,340,872	7,196,596	21,789,086
Jetë, Shëndet dhe Aksidente	6,359,457	2,135,080	1,458,721	9,953,258
Pensione Vullnetare*	1,442,152	-	-	1,442,152
Risigurime*	383,611	-	-	383,611
TOTALI	24,499,486	11,151,600	11,041,014	46,692,100

* Produktet e Pensioneve vullnetare dhe Risigurimet ofrohen vetëm në Shqipëri përkatësisht nga kompanitë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Risigurime dhe SIGAL Life UNIQA SH.A.F.P.

ZHVILLIMET NË TREGUN RAJONAL TË SIGURIMEVE

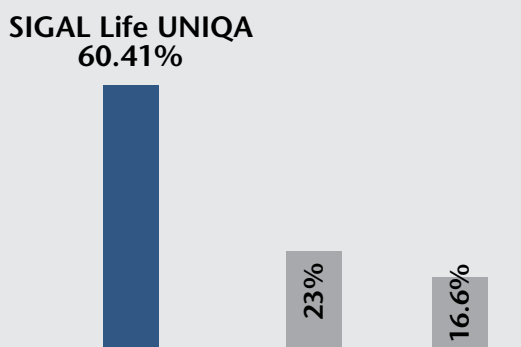
Tregu shqiptar i sigurimeve jo-jetë

Tregu i sigurimeve të jo-jetës, në të cilin operojnë 9 kompani, u udhëhoq nga SIGAL UNIQA e cila zotëroi 34.52% të tregut.



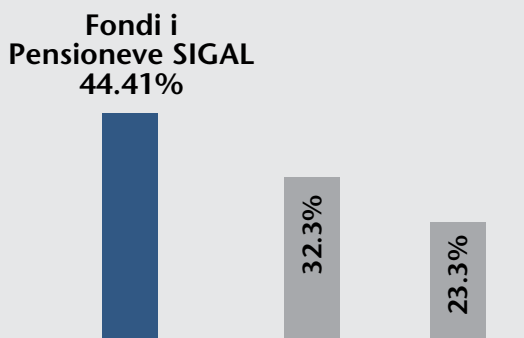
Tregu shqiptar i sigurimeve të jetës

Që prej disa vjetësh, në tregun shqiptar të sigurimeve të jetës operojnë 3 kompani sigurimi. Edhe për vitin 2013 tregu u udhëhoq nga SIGAL Life UNIQA me 60.41%.



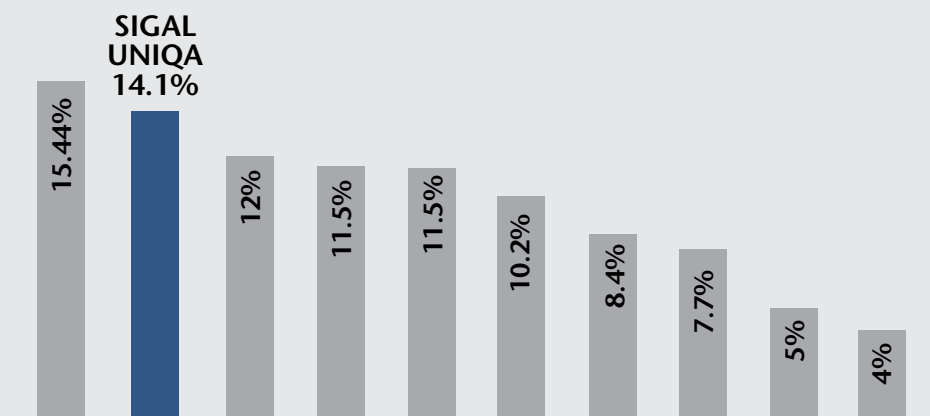
Tregu shqiptar i pensioneve private

Gjatë vitit 2013, në tregun e pensioneve operuan 3 fonde pensionesh private. Fondi i Pensioneve SIGAL udhëhoqi tregun si për numrin e kontribuesve (44.41%) ashtu edhe për totalin e kontributeve të derdhura.

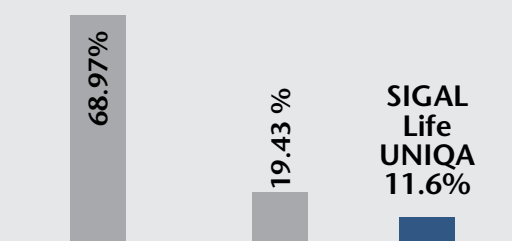


Tregu kosovar i sigurimeve

Në tregun kosovar operojnë 10 kompani sigurimi ndër të cilat SIGAL UNIQA Kosova renditet e dyta me 14.1% të tregut për volumin e primeve.

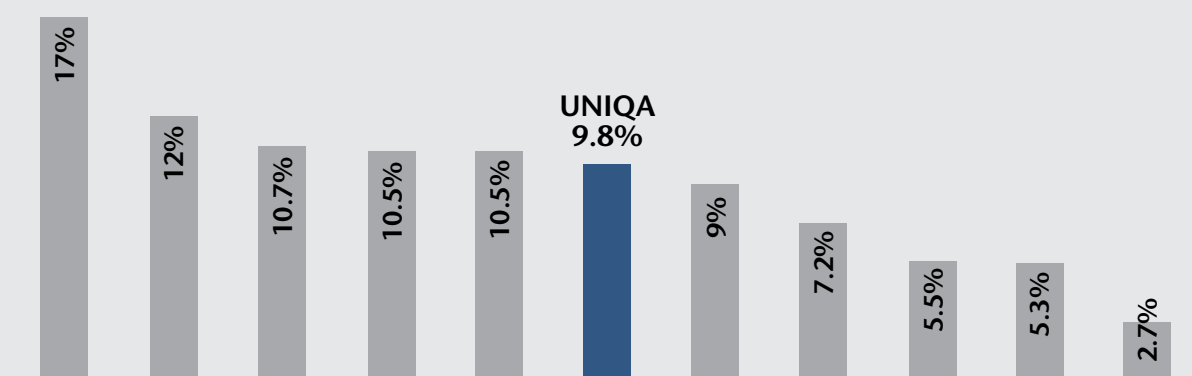


Në tregun kosovar të sigurimeve të jetës operojnë 3 kompani ndër të cilat SIGAL Life UNIQA Kosova renditet e treta me 11.6% të tregut për volumin e primeve.

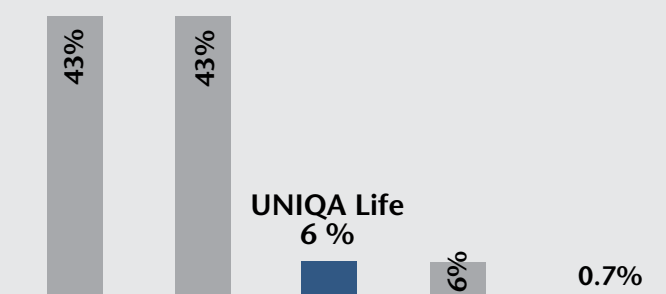


Tregu maqedonas i sigurimeve

Në tregun maqedonas të sigurimeve të jo-jetës operojnë 12 kompani. UNIQA a.d. u rendit në vendin e gjashtë për nga volumi i primeve të shkruara (9.8%).



UNIQA Life renditet e treta në tregun maqedonas të sigurimeve të jetës (6%) në të cilin operojnë 5 kompani.



SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a.
Pasqyrat Financiare të Konsoliduara
për vitin e mbyllur më
31 Dhjetor 2013
(me raportin e audituesit bashkëlidhur)

*Consolidated Financial Statements
as at 31 December 2013
(with the independent auditor's report thereon)*

RAPORTI I AUDITUESIT TË PAVARUR

Aksionarëve dhe Bordit Drejtues të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.

Ne kemi audituar pasqyrat financiare të konsoliduara të SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a. dhe filialeve të saj ("Grupit"), të cilat përbëhen nga pasqyra e konsoliduar e pozicionit financiar më 31 dhjetor 2013 dhe pasqyra e konsoliduar e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse, pasqyra e konsoliduar e ndryshimeve në kapital dhe pasqyra e konsoliduar e fluksit të parasë për vitin ushtrimor të mbyllur në këtë datë si dhe nga një përmbledhje të politikave të rëndësishme të kontabilitetit dhe informacio tjetër shpjegues.

Përgjegjësia e Drejtimit për Pasqyrat Financiare të Konsoliduara

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e sinqertë të këtyre pasqyrave financiare të konsoliduara në përputhje me Standartet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar dhe për ato kontrolle të brendshme që drejtimi i gjykon si të nevojshme për të bërë të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare të konsoliduara që nuk përmbajnë anomali materiale qofshin ato për shkak të mashtrimit apo gabimit.

Përgjegjësia e Audituesit

Përgjegjësia jonë është të shprehim një opinion mbi këto pasqyra të konsoliduara financiare bazuar në auditimin tonë. Ne e kemi kryer auditimin në përputhje me Standartet Ndërkombëtare të Auditimit. Këto standarte kërkojnë që ne të respektojmë kërkesat etike dhe të planifikojmë dhe të kryejmë auditimin për të arritur sigurinë e arsyeshme për faktin nëse pasqyrat financiare të konsoliduara janë pa anomali materiale.

Një auditim përfshin kryerjen e procedurave për të siguruar evidencën e auditimit rreth shumave dhe shënimeve shpjeguese të dhëna në pasqyrat financiare të konsoliduara. Procedurat e përzgjedhura varen nga gjykimi i audituesit, duke përfshirë edhe vlerësimin e rrezikut të anomalive materiale të pasqyrave financiare të konsoliduara qofshin këto për shkak të mashtrimit apo gabimit. Gjatë kryerjes së këtyre vlerësimeve të rrezikut, audituesi merr në konsideratë kontrollin e brendshëm që ka të bëjë me përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare të konsoliduara, me qëllim që të përcaktojë procedurat e auditimit që janë të përshtatshme sipas rrethanave, por jo për të shprehur një opinion për efektivitetin e kontrollit të brendshëm të njësisë ekonomike. Një auditim përfshin gjithashtu, vlerësimin e përshtatshmërisë së politikave të përdorura të kontabilitetit dhe arsyeshmërinë e vlerësimeve kontabël të kryera nga drejtimi, si edhe vlerësimin e paraqitjes së përgjithshme të pasqyrave financiare të konsoliduara.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të siguruar një bazë për opinionin tonë të auditimit.

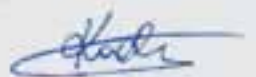
Opinion

Sipas opinionit tonë, pasqyrat financiare të konsoliduara japin një paraqitje të drejtë, në të gjitha aspektet materiale, të pozicionit financiar të grupit më 31 dhjetor 2013, si dhe të performancës së saj financiare dhe të flukseve të parasë për vitin ushtrimor e mbyllur më këtë datë, në përputhje me Standartet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar.

Çështje të tjera

Pasqyrat financiare të konsoliduar të Grupit për vitin e mbyllur më 31 Dhjetor 2012 janë audituar nga një shoqëri tjetër audituese, raporti i të cilës, më datë 28 Maj 2013, përmbante një opinion të pamodifikuar për ato pasqyra financiare.


PricewaterhouseCoopers Audit sh.p.k.
20 Qershor 2014
Tiranë, Shqipëri


Statutory auditor
Kledian Kodra, FCCA

INDEPENDENT AUDITOR'S REPORT

To the Shareholder's and Board of Directors of SIGAL UNIQA Group Austria sh.a.

We have audited the accompanying consolidated financial statements of SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA sh.a. and its subsidiaries (the "Group"), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2013 and the consolidated statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes comprising a summary of significant accounting policies and other explanatory information.

Management's Responsibility for the Consolidated Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of these consolidated financial statements in accordance with International Financial Reporting Standards, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

Auditor's Responsibility

Our responsibility is to express an opinion on these consolidated financial statements based on our audit. We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing. Those standards require that we comply with ethical requirements and plan and perform the audit to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements are free from material misstatement.

An audit involves performing procedures to obtain audit evidence about the amounts and disclosures in the consolidated financial statements. The procedures selected depend on the auditor's judgment, including the assessment of the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error. In making those risk assessments, the auditor considers internal control relevant to the entity's preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the entity's internal control. An audit also includes evaluating the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates made by management, as well as evaluating the overall presentation of the consolidated financial statements.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our audit opinion.

Opinion

In our opinion, the consolidated financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of the Group as at 31 December 2013, and its financial performance and its cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards.

Other Matter

The consolidated financial statements of the Group for the year ended 31 December 2012 were audited by another firm of auditors whose report, dated 28 May 2013, expressed an unmodified opinion on those statements. Our opinion is not qualified in respect of this matter.



PricewaterhouseCoopers Audit sh.p.k.
20 June 2014
Tirana, Albania



Statutory auditor
Kledian Kodra, FCCA

Pasqyra e Konsoliduar e Pozicionit Financiar

për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2013

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

Shënime	31 Dhjetor 2013	31 Dhjetor 2012 Rideklaruar	
AKTIVET:			
Mjete monetare dhe ekuivalentë	10	427,494	351,494
Depozita me afat me bankat	11	5,369,719	5,100,853
Investime në filiale	12	946,700	718,701
Llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe të tjera	13	922,618	969,017
Aktive të risigurimit	14	697,074	240,604
Kostot e shtyra të marrjes në sigurim	15	505,726	458,309
Inventari		5,357	14,224
Tatim fitimi i arkëtueshëm		12,538	27,689
Ndërtesa dhe pajisje	16	1,279,298	1,160,882
Aktive të tjera	17	204,332	231,644
TOTALI I AKTIVEVE		10,370,856	9,273,417
DETYRIMET			
Detyrime për humbjet dhe axhustimet e humbjeve	18	2,844,862	2,493,379
Rezerva për primet e pafituara	18	3,025,198	2,527,643
Rezerva të tjera	18	402,898	250,517
Detyrime nga sigurimet dhe risigurimet	19	257,804	193,657
Detyrime të tjera	20	177,341	199,507
TOTALI I DETYRIMEVE		6,708,103	5,664,703
KAPITALI			
Aksione të zakonshme	21	2,232,909	2,232,909
Rezerva të tjera të kapitalit		52,133	52,133
Rezerva e riskut të sigurimit	22	466,519	389,238
Rezerva e konvertimit të monedhave të huaja		112,782	101,148
Fitime të akumuluar		789,388	821,831
Totali i kapitalit ndaj aksionareve të shoqërisë mëmë		3,653,731	3,597,259
Interesat e pakicës		9,022	11,455
TOTALI I KAPITALIT		3,662,753	3,608,714
TOTALI I DETYRIMEVE DHE KAPITALIT		10,370,856	9,273,387

Këto pasqyra financiare të konsoliduara janë aprovuar nga Drejtuesit e Shoqërisë më 30 Maj 2014 dhe janë nënshkruar nga:

Avni Durrani
Drejtues i përgjithshëm

Klement Mersini
Shef i financës

Consolidated Statement of Financial Position

as at 31 december 2013

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Note	31 December 2013	31 December 2012 Restated
ASSETS			
Cash and cash equivalents	10	427,494	351,494
Term deposits	11	5,369,719	5,100,853
Investments in securities	12	946,700	718,701
Insurance and other receivables	13	922,618	969,017
Reinsurance assets	14	697,074	240,604
Deferred acquisition costs	15	505,726	458,309
Inventory		5,357	14,224
Corporate income tax receivable		12,538	27,689
Property and equipment	16	1,279,298	1,160,882
Other assets	17	204,332	231,644
TOTAL ASSETS		10,370,856	9,273,417
LIABILITIES			
Liabilities for losses and loss adjustment expenses	18	2,844,862	2,493,379
Unearned premium reserve	18	3,025,198	2,527,643
Other reserves	18	402,898	250,517
Insurance and reinsurance payables	19	257,804	193,657
Other payables	20	177,341	199,507
TOTAL LIABILITIES		6,708,103	5,664,703
EQUITY			
Ordinary shares	21	2,232,909	2,232,909
Other capital reserves		52,133	52,133
Insurance risk reserves	22	466,519	389,238
Translation reserves		112,782	101,148
Retained earnings		789,388	821,831
Total equity attributable to owners of the Parent		3,653,731	3,597,259
Non-controlling interest		9,022	11,455
TOTAL EQUITY		3,662,753	3,608,714
TOTAL EQUITY AND LIABILITIES		10,370,856	9,273,387

These consolidated financial statements have been approved by the Directors of the Group on 30 May 2014 and signed on their behalf by:


 Avni Pomari
 General Manager


 Klement Mersini
 Finance Manager

Pasqyra e Konsoliduar fitim/humbje dhe të tjera e të Ardhurave Përmbledhëse

për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2013

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Note	2013	2012
Prime të shkruara bruto	23	6,230,614	5,318,512
Prime të ceduar risiguruesve	24	(1,082,082)	(529,770)
Të ardhura neto nga primi i sigurimit		5,148,532	4,788,742
Ndryshimi në rezervën për prime të papërfituara	18	(492,708)	(133,601)
Ndryshimi në rezervën për prime të ceduara risiguruesve	14	359,750	(15,157)
Të ardhura neto nga primet		5,015,574	4,639,984
Të ardhura nga investimet	25	213,722	189,316
Të ardhura të tjera	26	102,474	90,609
Të ardhura neto		5,331,770	4,919,909
Ndryshimi në rezerva të tjera	18	(152,381)	(122,646)
Ndryshimi në risigurime të mbledhshme	18	101,423	50,013
Dëme dhe shpenzime të axhustimit të humbjeve	18	(2,062,097)	(1,935,496)
Dëme të sigurimit neto		(2,113,055)	(2,008,129)
Kostot e marrjes në sigurim	27	(906,928)	(787,176)
Shpenzime administrative dhe marketingu	28	(1,420,919)	(1,307,129)
Shpenzime të tjera sigurimi	29	(636,879)	(531,148)
Humbje nga kurset e këmbimit		(27,932)	(8,120)
Fitimi para tatimit		226,057	278,207
Tatimi mbi fitimin	30	(41,219)	(24,482)
Fitimi i vitit		184,838	253,725
Të ardhura të tjera përmbledhëse		11,634	10,073
Totali i të ardhurave përmbledhëse të vitit		196,472	263,798
Fitimi i atribueshëm për:			
Pronarët e kompanisë mëmë		187,253	256,065
Interesat e pakicës		(2,415)	(2,340)
Totali i të ardhurave përmbledhëse të atribueshme për:			
Aksionarëve të shoqërisë mëmë		198,887	266,138
Interesat e pakicës		(2,415)	(2,340)

Consolidated Statement of profit or loss and other Comprehensive Income

for the year ended 31 december 2013

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Note	2013	2012
Premium revenue	23	6,230,614	5,318,512
Premium ceded to reinsurers	24	(1,082,082)	(529,770)
Net written premium		5,148,532	4,788,742
Change in provision for unearned premium	18	(492,708)	(133,601)
Change in provision for unearned premium ceded to reinsurers	14	359,750	(15,157)
Net earned premium		5,015,574	4,639,984
Investment income	25	213,722	189,316
Other income	26	102,474	90,609
Net Income		5,331,770	4,919,909
Change in other reserve	18	(152,381)	(122,646)
Change in reinsurance recoverable	18	101,423	50,013
Insurance claims and loss adjustment expenses	18	(2,062,097)	(1,935,496)
Net Insurance claims		(2,113,055)	(2,008,129)
Acquisition costs	27	(906,928)	(787,176)
Administration and marketing expenses	28	(1,420,919)	(1,307,129)
Other insurance expenses	29	(636,879)	(531,148)
Foreign exchange losses		(27,932)	(8,120)
Profit before income tax		226,057	278,207
Income tax expense	30	(41,219)	(24,482)
Profit for the year		184,838	253,725
Other comprehensive income		11,634	10,073
Total comprehensive Income for the year		196,472	263,798
Profit attributable to:			
Owners of the parent		187,253	256,065
Non-controlling interest		(2,415)	(2,340)
Total comprehensive Income attributable to:			
Owners of the parent		198,887	266,138
Non-controlling Interest		(2,415)	(2,340)

Pasqyra e Konsoliduar e Lëvizjeve në Kapital

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Kapitali themeltar	Rezerva të tjera të kapitalit	Rezerva të riskut të sigurimit
Gjendja më 1 janar 2012	2,232,909	52,133	324,840
Fitimi / (Humbja) për vitin	-	-	-
Të ardhura të tjera përmbledhëse neto	-	-	-
Totali i të ardhurave përmbledhëse të vitit	-	-	-
Ndarja e fitimeve të mbartura	-	-	64,398
Blerja e filialit me interesa të pakicës			
Interesat e pakicës në datën e blerjes	-	-	-
Totali i kontributeve dhe shpërndarja tek pronarët	-	-	64,398
Gjendja më 31 Dhjetor 2012	2,232,909	52,133	389,238
Fitimi / (Humbja) e vitit	-	-	-
Të ardhura të tjera përmbledhëse neto nga taksat	-	-	-
Totali i të ardhurave përmbledhëse të vitit	-	-	-
Ndarja e fitimeve të mbartura	-	-	77,281
Dividendi i paguar	-	-	-
Blerja e filialit me interesat e pakicës			
Interesat e pakicës në datën e blerjes	-	-	-
Totali i kontributeve dhe shpërndarja tek pronarët	-	-	77,281
Gjendja më 31 Dhjetor 2013	2,232,909	52,133	466,519

Rezerva të konvertimit	Fitime të mbartura	Të atribueshme ndaj pronarët e Kompanisë Mëmë	Interesat e pakicës	Totali
91,075	630,164	3,331,121	4,468	3,335,589
-	256,065	256,065	(2,340)	253,725
10,073	-	10,073	-	10,073
10,073	256,065	266,138	(2,340)	263,798
-	(64,398)	-	-	-
-	-	-	9,327	9,327
-	(64,398)	-	9,327	9,327
101,148	821,831	3,597,259	11,455	3,608,714
-	184,838	184,838	(2,415)	182,423
11,634	-	11,634	-	11,634
11,634	184,838	196,472	(2,415)	194,057
-	(77,281)	-	-	-
-	(140,000)	(140,000)	-	(140,000)
-	-	-	(18)	(18)
-	(217,281)	(140,000)	(18)	(140,018)
112,782	789,388	3,653,731	9,022	3,662,753

Consolidated Statement of changes in equity

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Share capital	Other capital reserves	Insurance risk Reserve
Balance at 1 January 2012	2,232,909	52,133	324,840
Profit/(loss) for the year	-	-	-
Other comprehensive income, net of tax	-	-	-
Total comprehensive Income for the period	-	-	-
Appropriation of retained earnings	-	-	64,398
Acquisition of Subsidiary with non-controlling Interest			
Non-controlling interest at acquisition date	-	-	-
Total contributions by and distribution to owners	-	-	64,398
Balance at 31 December 2012	2,232,909	52,133	389,238
Profit/(loss) for the year	-	-	-
Other comprehensive income, net of tax	-	-	-
Total comprehensive Income for the period	-	-	-
Appropriation of retained earnings	-	-	77,281
Dividend paid	-	-	-
Acquisition of Subsidiary with non-controlling Interest			
Non-controlling interest at acquisition date	-	-	-
Total contributions by and distribution to owners	-	-	77,281
Balance at 31 December 2013	2,232,909	52,133	466,519

Translation reserve	Retained earnings	Attributable to owners of the parent	Noncontrolling interest	Total
91,075	630,164	3,331,121	4,468	3,335,589
-	256,065	256,065	(2,340)	253,725
10,073	-	10,073	-	10,073
10,073	256,065	266,138	(2,340)	263,798
-	(64,398)	-	-	-
-	-	-	9,327	9,327
-	(64,398)	-	9,327	9,327
101,148	821,831	3,597,259	11,455	3,608,714
-	184,838	184,838	(2,415)	182,423
11,634	-	11,634	-	11,634
11,634	184,838	196,472	(2,415)	194,057
-	(77,281)	-	-	-
-	(140,000)	(140,000)	-	(140,000)
-	-	-	(18)	(18)
-	(217,281)	(140,000)	(18)	(140,018)
112,782	789,388	3,653,731	9,022	3,662,753

Pasqyra e Konsoliduar e Fluksit të Parasë

për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2013

(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek, përveçse kur përcaktohet ndryshe)

	Shënime	2013	2012
<i>Fluksi i parasë nga aktivitetet operative:</i>			
Fitimi para tatimit		226,057	278,207
Rregullime për:			
Zhvlerësimin	16	84,692	82,808
(Fitimi)/humbja nga shitja e ndërtesës		897	(2,430)
Zhvlerësimi i llogarive të arketueshme	13	317,082	279,656
Ndryshimi në rezervën për primet e pafituara	18	1,001,268	512,411
Ndryshimi në aktivet e risigurimit	18	(456,470)	(35,126)
Të ardhura nga interesi	25	(213,722)	(189,316)
Efekti i konvertimit		11,634	10,072
Paratë e gjeneruara nga operacionet para ndryshimeve të aktivet dhe detyrimet operative		971,438	936,282
<i>Ndryshimet në aktivet dhe detyrimet operative:</i>			
Ndryshimi në llogari të arkëtueshme nga sigurimi	13	(270,683)	(388,263)
Ndryshimi në kostot e shtyra të marrjes në sigurim	15	(47,417)	(14,317)
Ndryshimi në aktivet e tjera	17	27,312	(122,894)
Ndryshimi në inventar		8,867	(6,962)
Ndryshimi në detyrime nga aktiviteti risigurues	19	64,147	20,561
Ndryshimi në detyrime të tjera	20	(22,166)	54,181
Interese të marra	25	226,777	172,933
Tatimifitimi i paguar	30	(26,068)	(51,508)
Paratë neto nga aktivitetet operative		932,207	653,369
<i>Flukset monetare nga aktivitetet investuese:</i>			
Blerje e ndërtesave dhe pajisjeve	16	(203,854)	(164,070)
Të ardhura neto nga depozitat me afat	11	(275,747)	14,415
Të ardhura nga investimi në letra me vlerë	12	(234,173)	(488,011)
Paratë neto nga aktivitetet investuese		(713,774)	(637,666)
<i>Fluske monetare nga aktivitete financuese:</i>			
Dividendët e paguar	22	(140,000)	-
Derdhja në kapital nga ortakët minoritar		(2,433)	9,327
Ripagimi i borxheve	19	-	(28,220)
Paratë neto nga aktivitetet financuese		(142,433)	(18,893)
Rritje/(rënie) neto në mjetet monetare		76,000	(56,543)
Mjete monetare dhe ekuivalentë në fillim të vitit		351,494	408,037
Mjete monetare dhe ekuivalentë në fund të vitit	10	427,494	351,494

Consolidated Statement of Cash Flows

for the year ended 31 december 2013

(All amounts are expressed in thousand Lek, unless otherwise stated)

	Note	2013	2012
<i>Cash flows from operating activities:</i>			
Profit before Income tax		226,057	278,207
Adjustments for:			
Depreciation	16	84,692	82,808
Gain/loss on disposal of property		897	(2,430)
Impairment charge	13	317,082	279,656
Change in insurance contract provisions	18	1,001,268	512,411
Change in reinsurance assets	18	(456,470)	(35,126)
interest income	25	(213,722)	(189,316)
Translation effect		11,634	10,072
Cash flows from operating profits before changes in operating assets and liabilities		971,438	936,282
<i>Changes in operating assets and liabilities:</i>			
Change in insurance and other receivables	13	(270,683)	(388,263)
Change in deferred acquisition costs	15	(47,417)	(14,317)
Change in other assets	17	27,312	(122,894)
Change in inventory		8,867	(6,962)
Change in payables from reinsurance activity	19	64,147	20,561
Change in other liabilities	20	(22,166)	54,181
Interest received	25	226,777	172,933
Income tax paid	30	(26,068)	(51,508)
Cash flow generated from operating activities		932,207	653,369
<i>Cash flows from investing activities:</i>			
Purchases of property and equipment	16	(203,854)	(164,070)
(Increase)/decrease of term deposits	11	(275,747)	14,415
Increase in held to maturity financial assets	12	(234,173)	(488,011)
Net cash used in investing activities		(713,774)	(637,666)
<i>Cash flows from financing activities:</i>			
Dividend paid	22	(140,000)	-
Capital injection from non-controlling shareholders		(2,433)	9,327
Repayment of borrowings	19	-	(28,220)
Net cash used in financing activities		(142,433)	(18,893)
Net decrease in cash and cash equivalents		76,000	(56,543)
Cash and cash equivalents at beginning of the year		351,494	408,037
Cash and cash equivalents at the end of the year	10	427,494	351,494

1

SIGAL UNIQA
THE LEADING
INSURANCE
COMPANY

46,692,100 Euro Premiums

759,761 Thousand Contracts

1162 Employees & Agents

26 Million Euro Equity



UNIQA Insurance Group
Rated with 'A' by Standard & Poor's

5.7 Billion Euro Premiums

18.6 Million Contracts

22 000 Employees and Agents

2,790 Million Euro Equity



*Dear ladies and gentlemen,
Dear customers,
Dear business partners!*



Andreas Brandstetter
CEO, UNIQA Insurance Group
Chairman of Supervisory Board, SIGAL UNIQA

In 2013 we took another step forward on our journey we initiated in mid-2011 in order to accomplish our new strategy UNIQA 2.0. We grew as a company, reduced our cost ratio and our combined ratio and, above all, achieved our earnings target.

One of the key targets is increasing the number of customers to 15 millions by 2020 (2013: 9.3 million clients) and we aim to accomplish this by focusing in our core markets in Austria and CEE where we are currently represented through our 40 companies.

2013 was another good financial year for UNIQA Insurance Group that experienced a 6.2% growth of volume of written premiums to 5.7 Billion Euro.

The positive results we achieved are a strong

motivation to continue our path toward the very ambitious targets we've put to ourselves, yet are not the reason to be satisfied with the results we've already achieved.

We intend a steady growth based on the systematic implementation of our development projects and programs focused also in SEE markets such as Albania, Kosovo and Macedonia. I am confident that the market in these countries and the entire region will see further consolidation over the

2013 was another good financial year for UNIQA Insurance Group that experienced a 6.2% growth of volume of written premiums to 5.7 Billion Euro. The positive results we achieved are a strong motivation to continue our path toward the very ambitious targets we've put to ourselves, yet are not the reason to be satisfied with the results we've already achieved.

coming years and I am very pleased we have such professional local staff that know the market challenges and contribute every day to experience based solutions.

The very good performance of SIGAL UNIQA Group is a confirmation of the right decision we made 7 years ago to cooperate with SIGAL and it also stresses the very huge importance of the mutual trust as the key to every successful financial partnership.

Additionally, SIGAL UNIQA group (Albania, Kosovo, Macedonia) is with no doubt a great example of a successful management lead by a visionary man as our CEO Avni Ponari.

Being convinced on the expansion of this

collaboration in the future I would like to thank the management, all clients, partners and collaborators for their commitment and confidence.

Andreas Brandstetter
CEO, UNIQA Insurance Group
Chairman of Supervisory Board, SIGAL UNIQA Group Austria

June, 2014

*Dear customers,
friends and
collaborators
of SIGAL UNIQA
Group AUSTRIA,*

I am pleased to share with you the successes of our mutual journey through 2013 that brought once again positive results for SIGAL UNIQA companies in the region.

In response to the effective strategy we implemented, we managed to overcome the regional market and economy's challenges. We achieved a significant growth of 17% that corresponds to a written premium volume of 47 Million Euro in the three markets we operate. The performance was positive for all companies of SIGAL UNIQA Group including the newly established ones; the Private Pension Fund (Albania) and two life insurance companies respectively in Kosova and Macedonia. Nevertheless of the short presence in the market, all companies, especially in Albania and Kosova, achieved a two-digit growth thus certifying the success of the innovative products launched in respective markets.

The very good financial results have also been



Avni Ponari
CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Member of Supervisory Board, SIGAL UNIQA

reflected in our strong position in the insurance market that we lead since 2003 with an average market share of 32%.

2013 was the 10th anniversary of our partnership with American Fund- the first foreign investor that entered the Albanian insurance market. The American Fund contributed a great role making possible for SIGAL to develop from a local business to a regional insurance group of 8 companies. Additionally, the very good performance of SIGAL and Fund's continuous support lead to the entrance of another

The positive achievements certificate the successful partnerships we've strengthen with our shareholders and partners and are also a result of the maximal commitment of more than 1000 employees and agents.

strategic foreign investor through a cooperation agreement with UNIQA Insurance Group in 2007. In this 10th anniversary I am especially pleased to see that the mutual dedication and hard work have developed this investment into a success story thus being a good omen for future achievements.

This year we also celebrated the 10th anniversary of operations in Kosova. In its first decade of activity, SIGAL UNIQA Kosova's achievements have been of great importance and its development pace has been impressive thus enabling a good ranking as the second biggest insurance company in the Kosova market composed of 10 companies. In 2011 we further extended our investment in Kosova by establishing SIGAL Life UNIQA Kosova to operate in the life insurance business.

During 2013 we also capitalized our incomes and invested million Euros in increasing our assets such as new headquarters in Kosova and

widening of our head offices in Tirana aiming an improved quality service.

The positive achievements certificate the successful partnerships we've strengthen with shareholders and partners and are also a result of the maximal commitment of more than 1000 employees and agents. Above all, these results are an attestation of the increasing trust of 1 million clients toward SIGAL UNIQA estimated as the most trusted insurance company.

I am confident that the success belongs to those who have courage and I sincerely invite to continue our path in this 15th year of SIGAL UNIQA Group AUSTRIA looking forward to a safer and sound future.

Avni Ponari

CEO, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Member of Supervisory Board, SIGAL UNIQA

June, 2014

One of the most popular buildings is now rebranded to SIGAL Business Center



Our values and principles

Quality

Our activity's main concern is to offer quality service that fulfills our customer's needs. We are the biggest and most trusted insurance company of Albanians who have rated maximally the quality of service we offer.

Respect

Respecting our clients, employees and partner's needs, welfare and opinion is the basis of how to take decision in our daily work. We show respect in every step we take starting with the way we design our products, process and structure.

Decency

We strongly believe that good communication is the key to success for every company. This is why is so important to us to have a correct and professional conduct within the company as well as with partners and clients. We keep and strengthen relationships based on mutual trust and are focused in finding out appropriate solutions.

Harmony

We pay special attention to the interaction between all players in our work: clients, supervisory authorities, shareholders and staff. Our organizational structure aims a good internal communication in order to accomplish the needs and dynamics of an every-day developing market.

Agility

In our work we are urged by the aim to offer values to our clients and pleasant working conditions to our employees. On this basis we considerate their opinion and needs in order to properly adapt the service we offer.

Our shareholders



UNIQA

UNIQA Insurance Group

UNIQA Insurance Group is the biggest shareholder of SIGAL UNIQA.

UNIQA Insurance Group is SIGAL UNIQA's investor since March 2007 and owns 68.64% of shares.

UNIQA is one of the strongest financial groups in Central-East Europe composed of 40 insurance companies that operate in 20 countries. UNIQA Group AUSTRIA is continually awarded with 'A' from Standard & Poor's.



American Fund

The American Fund owns 13.3% of SIGAL UNIQA's shares and is company's shareholder since October 2003. The American Fund was established with the initiative and decision of the American Congress in 1995 in the framework of the agreement "For the democracies of Eastern Europe". The Fund's main purpose is to promote the economic development in these countries.

Local investors

18.06% of SIGAL UNIQA's shares belong to Albanian investors who are the founders of the company.

IMPORTANT EVENTS

10th anniversary of successful partnership with American Fund

The American Fund is the first foreign investor who entered the Albanian insurance market through the acquisition of 13.3% of SIGAL s.a shares. The entrance of the Fund on 23 October 2003, boosted the further development of the Albanian insurance market that at that time was recently liberalized, it increased the confidence of consumers toward insurances and gave additional guarantees to local and foreign investors. Being an important financial institution focused on investments in strategic areas of development, the Fund provided to SIGAL and to the entire insurance market strong financial managerial support.

Thanks to the American Fund, SIGAL developed from a local business to a regional insurance group of 8 companies. Additionally, the very good performance of the company and the A.F support lead to the entrance of another strategic investor in the insurance market through the 2007 agreement with UNIQA Insurance Group-the biggest SIGAL UNIQA's shareholder.

On the occasion of the 10th anniversary of the agreement, the Fund's Board, led by its Chairman Michael Granoff, attended a press conference and meeting at SIGAL UNIQA head offices. In his speech, Mr. Granoff stated: *'We've really been proud to be part and partners of this company for the last 10 years. This investment is a real success story because we intended to enter the insurance market aiming to change it and in 10 years SIGAL has achieved this change. Altogether SIGAL we have contributed in a more developed insurance market. Our intention is to see what this company could become forward and it can surely become a leading insurance company in the region considering that there is an enormous potential to grow this business in the next few years.'*



Mr. Michael Granoff, Chairman of the American Fund and Mr. Avni Ponari, CEO of SIGAL UNIQA during the ceremony of 10th anniversary of partnership.

SIGAL UNIQA CEO Avni Ponari thanked the Fund for the great confidence, collaboration and support in this first decade of partnership and stated *"10 years may seem a short period but to all of us has been full of challenges and achievements. During this period, SIGAL has multiplied its equity by 10 times, its premium volume by 6 times to 39 Million euro and has developed into a big regional insurance group. We are especially proud as we've maintained the same market share of 30 % regardless of the fact that back in 2003 they were only five insurance companies and 12 companies operate in the Albanian insurance market."*

The American Fund was founded in 1995 upon the initiative and decision of the American Fund in the framework of the agreement 'For the Democracies in Eastern Europe'. The Fund's main goal is to promote the development of private sector by investing in private enterprises. The Fund is managed by investment professionals led by the Board of Directors that is directly appointed from the President of United States of America.

In its 10th anniversary,
SIGAL UNIQA Kosova
inaugurated new
head offices in
Pristine.



10 years SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Kosova celebrated its 10th anniversary in a gala event entitled '10 years 10 successful stories'. Following a public nomination campaign on distinguished personalities in science, sport, literature, music, humanities, cinematography, finances and scenic arts, SIGAL UNIQA Kosova awarded 10 personalities for their contribution in the respective fields. SIGAL UNIQA Kosova's achievements during these 10 years have been numerous following a steady growth and keeping its standards and rates. In a brief time after its establishment, SIGAL UNIQA Kosova achieved a very good position with 15% market share during the entire period nevertheless of the growing



"10 years of SIGAL UNIQA Kosova, 10 successful stories" gala event

number of insurance companies operating in the market. SIGAL UNIQA Group AUSTRIA invested again in Kosova three years ago establishing SIGAL Life UNIQA Group Austria Kosova (life insurance). Thanks to this investment and shareholders wariness and the management of SIGAL UNIQA Albania, a full range of insurance products is now available in Kosova offering to clients contemporary insurance products in both life and non-life insurance segments.

SIGAL UNIQA inaugurates new head offices in Pristina

In its 10th anniversary SIGAL UNIQA Kosova inaugurated new head offices in Pristina thanks to an investment of 2.5 Million Euro. The head offices are now part of SIGAL UNIQA Kosova assets. With a surface of 1000 m², the offices are located in Pejton neighborhood situated in the most know zone of Pristina where work more than 60 professionals specialized in underwriting, claims handling and management.

SIGAL UNIQA's business development strategy includes investing in real estate and actually the value of assets SIGAL UNIQA's manages worth 26 Million Euro.



(From left to right): Mr. Avni Ponari, CEO of SIGAL UNIQA, Mr. Andreas Brandstetter, CEO of UNIQA Insurance Group, Mr. Wolfgang Kindl, CEO of UNIQA International, Mr. Martin Mata, American Fund during the inauguration ceremony.

UNIQA Skopje: steady growth in 2013

UNIQA Skopje started its activity in Macedonia 10 years ago and currently holds a consolidated position in the Macedonian insurance market composed of 11 non-life insurance and 5 life insurance companies. According to the Macedonian Insurance Supervisory Authority, UNIQA Skopje achieved positive results compared to the previous year with a growth rate of 30%. SIGAL UNIQA increased its presence in Macedonia in 2011 through the establishment of UNIQA Life a.d that offers

life insurance products and in 2013 UNIQA Life Skopje's development rates have been impressive. UNIQA Skopje has continually invested in widening its sales network thus offering life and non-life insurance products throughout Macedonia. Considering the positive results of both companies in Macedonia and the very high potential of the Macedonian insurance market, the Board of SIGAL UNIQA has drafted ambitious projects to boost investments in this country and entire region.

SIGAL UNIQA services now offered in one building

One of the most familiar buildings in Tirana and in Albania, former Veve Center, is now rebranded to SIGAL Business Center. The 50 years old building is well-positioned and known in Tirana.

The building was rebranded to SIGAL following the transactions and related procedures thus making possible for SIGAL UNIQA to be among the few companies with a brand-personalized building.

Thanks to this investment, the 'one-stop-shop' building is a facility for SIGAL UNIQA clients who will benefit the service and assistance they need in a single building including: purchase of insurance policies (life, health, property, car, private pension) and claim handling for all issued policies.

Beside insurance policies, SIGAL Business Center offers fitness examinations and physiotherapy treatments at SIGAL UNIQA Vital Club located at building's first floor.



SIGAL Business Center Building- Headquarter of SIGAL UNIQA Group.

Financial analysis and meetings

During 2013, SIGAL UNIQA's staff gathered together in several meetings in the framework of recurring financial analysis and Group's performance in all respective markets.

The third quarter financial analysis took place this year in Pristine with the participation of Supervisory Board of SIGAL UNIQA Group and management staff of 8 companies.

The Group's growth rate achieved in January-September period was 12.09% referring to a total written premium volume of 32.3 Million Euro. One of the most important financial details that should be underlined



Management staff of Group SIGAL UNIQA (Albania, Kosova, Macedonia) during the Regional Meeting in 2013

is the fact that voluntary insurances as health, life and private pensions have significantly contributed in the double digit growth thus certifying the efficiency of Company's strategy focused on increasing public awareness toward these products.

We successfully
continue our path
in Macedonia
through UNIQA Life
and UNIQA Non-Life



OUR SOCIAL RESPONSIBILITY



Environmental projects

One of the most familiar environmental projects of 2013 was the initiative 'Clean Albania in one day' and was supported by tens SIGAL UNIQA employees in Tirana, Shkodra and Durres on November 22, 2013.

The initiative included for the second consecutive year, hundreds of people from all Albanian cities and it aims to develop into a tradition in terms of caution measures for a cleaner environment.

Additionally, SIGAL UNIQA contributes in recycling technological wastes thanks to the cooperation with Recycle Albania.

Sport activities

Streetball Albania, known a sport project that brings basketball to the open fields in the streets, continued successfully in 2013 thanks to the support of SIGAL UNIQA, Basketball Federation and respective municipalities where the event took place. Dozens of young people participated in the project and played basketball organized in 40 teams. Additionally, in 2013 SIGAL UNIQA also supported other sport genres such as volleyball (Vlora Sport Club).

New artists

SIGAL UNIQA Art and Culture Club was inaugurated 4 years ago and has since been available for Albanian artists and the ideal place for the promotion and launching of new talents in arts and culture. Among its

many activities, the Club has welcomed and promoted young painters and musicians of elementary and professional artistic high schools as well as student of University of Arts. Additionally, SIGAL UNIQA has supported competitions that discover talented people as Tirana Talent Show and Guitar Festival.

Cultural heritage

Since several years are partners of different organizations and institutions focused on the preservation and promotion of Albanian cultural heritage at international level. In this context, we have proudly supported activities on the occasion of European Cultural Heritage Days that took place in several Albanian cities during 2013. Another important project supported by SIGAL UNIQA was the voluminous study and publication on the Albanian traditional architecture.

Education and employment

We have a strong confidence toward new generation's ideas and energy and this is why we continuously support projects of Albanian universities aimed at empowering young people by introducing them to the labor market through employment fairs and internship programs. Furthermore, the employment policies we apply aim professional sustainable from sales to the highest level of management based on everyone performance and goals.

SIGAL

SIGAL UNICA
UNICA GROUP AUSTRIA



SIGAL

More than 100,000 new customers have trusted us to insure their health, life and assets.

WE ARE SIGAL UNIQA



CEO of UNIQA Insurance Group, Mr. Andreas Brandstetter during the Regional Meeting of Group SIGAL UNIQA.



SIGAL UNIQA football team (Albania, Kosova, Macedonia) preparing for the UNIQA Football Championship.

Facts and figures

In 2013, 1162 employees and agents provided their professional service for SIGAL UNIQA clients in Albania, Kosova and Macedonia. This year 423 new employees and agents successfully exceeded all recruitment phases and joined SIGAL UNIQA team. The policies or Human Recourses management of SIGAL UNIQA are duly applied upon gender equality principles and currently 52% of the staff is male and 48% female.

Additionally, is important to underline that 67% of our staff is part of SIGAL UNIQA since 5 years consequently certifying the success of HR policies we implement following the example of our biggest shareholder UNIQA Insurance Group who manages 22,000 employees.

Professional skills enhancement

The 2013 professional guidance program of SIGAL UNIQA encountered 240 hours of routine trainings in headquarters in Albania, Kosova and Macedonia. Furthermore, every year hundred employees get advanced training from our partners in Austria and other European countries.

Following the professional growth programs, SIGAL UNIQA has financially supported 16 employees who enrolled in postgraduate programs in state universities.

Assessment and motivation

SIGAL UNIQA's motivation strategy is drawn upon a careful collaboration with professional experts specialized in human resources management. A recurring performance assessment applied for every employee from the sales office to higher management is the basis for the implementation of personalized motivation practices and incentives.

Health and wellbeing

SIGAL UNIQA employees benefit free physiotherapy treatments and fitness at SIGAL Vital Club located recently at Tirana city center. Regular advises on healthy eating and exercise help our employees to obtain 'healthy lifestyle habits'. Additionally, at least 30 employees exercise every week being part of several volleyball and football teams.

FACILITIES FOR OUR CLIENTS

SIGAL UNIQA Vital Club offers physiotherapy treatments

The first and only health club in Albania, SIGAL UNIQA VitalClub, has widened its service offering professional physiotherapy treatments. Since few months the Club is located in Tirana city-center and has a staff of professional physiotherapists who along state fitness examinations provide treatments for various pathologies including neurological problems, rheumatologic, muscular-facial and sports injuries.

The neurological problems are caused from damages of the nervous system. The symptoms are different including pain, limitation of movement and paralysis of one or more limbs. The causes of these neurological problems are different accidents or traumas, heavy physical work, negligence in work environments, life style or additional problems of genetic background. On this regard, the following pathologies are included: Disc Hernia, Lumbago, Hemi paretic, Hemiplegic, Facial paralysis, brachial plexus and accidental injuries of spinal medulla.

Rheumatologic Problems include a wide range of affections having in common pain and fluction (flow of blood), localized mainly at the level of joints and affects muscles, tendons, ligaments and all soft surrounding tissues. These include Spondyloarthrosis (cervical and lumbar), arthritis of joints, Artrosis, Sacral, scoliosis and osteoporosis.

Post-Traumatic Rehabilitation and Post Operator include bone fractures and accidental trauma.

Facial-muscular problems usually come as a result of a physical strain or an incorrect position of the



SIGAL VitalClub is now in center of Tirana.

body and include muscular contractures, muscular attractions, muscular Hypertrophies.

Sports injuries and muscular problems to athletes include tendines, ligaments, distortions, luxations.

SIGAL UNIQA customers are entitled to preferential packages including free physiotherapy sessions.

Introducing technological improvements: 'E-Assistance' program



Thanks to the new official website, SIGAL UNIQA has greatly improved services and information provided online:

Online tracking of medical statements processing's

All SIGAL UNIQA clients holding a private health insurance card are now capable to check the processing status of their reimbursement requests. The information is easily accessible by entering personal details as specified in the card and provides full information on the reimbursement request and confirmation.

Online calculation of private pension

SIGAL UNIQA clients and people having an interest on private pension schemes provided by the Private pension Fund SIGAL Life UNIQA have the

opportunity to calculate online their own pension within few minutes. By entering the all needed data as required in respective fields (age, monthly contribution and contract duration), the system generates the total contributed sum, accumulated amount and monthly pension.

Online claim notification

SIGAL UNIQA clients who have insured their health, home or assets and have undergone a health or material damage can report it at 'Online claim report'. Our claim handling expert will, afterwards, contact the client upon all data provided in the filled claim questionnaire.

Android and Smartphone Apps

Among its many ambitious projects, our IT Department plans the launch of useful applications for clients who prefer to use their mobile phones for transactions regarding their insurance policies.



Klubi Shëndetit

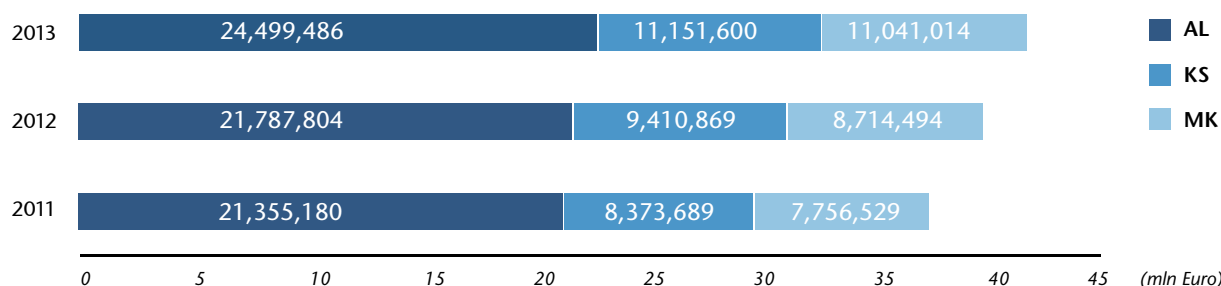
SIGAL

Back-check

SIGAL
VITALCLUB
is now in Tirana
city-center.

FINANCIAL DATA

The Group SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA Written premiums for the last three years



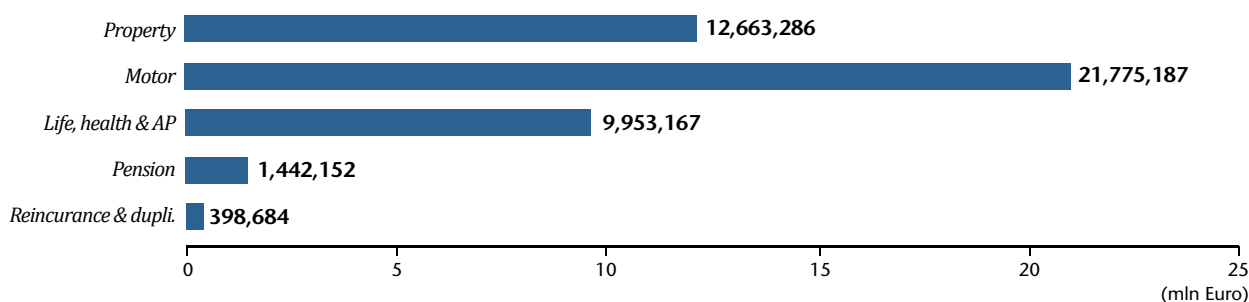
Company	2011 (in Euro)	2012 (in Euro)	2013 (in Euro)
SIGAL UNIQA AL Non-Life & Reinsurance	17,133,284	17,598,129	18,920,508
SIGAL Life UNIQA AL	3,645,281	3,228,050	4,136,826
SIGAL Life UNIQA Pension Fund*	576,615	961,625	1,442,152
SIGAL UNIQA KS Non- Life	8,368,689	9,222,743	10,912,741
SIGAL Life UNIQA KS*	5,000	188,126	238,858
UNIQA MK Non-Life	7,538,356	8,041,964	10,371,295
UNIQA Life MK*	218,173	672,530	669,719
GROUP	37,485,397	39,913,167	46,692,100

* SIGAL Life UNIQA Pension Fund started the activity on 30 March 2011. The respective financial data are progressive.

* SIGAL Life UNIQA KS started the activity on September 2011.

* UNIQA Life MK started the activity on May 2011.

Written premiums by products classification for the year 2013



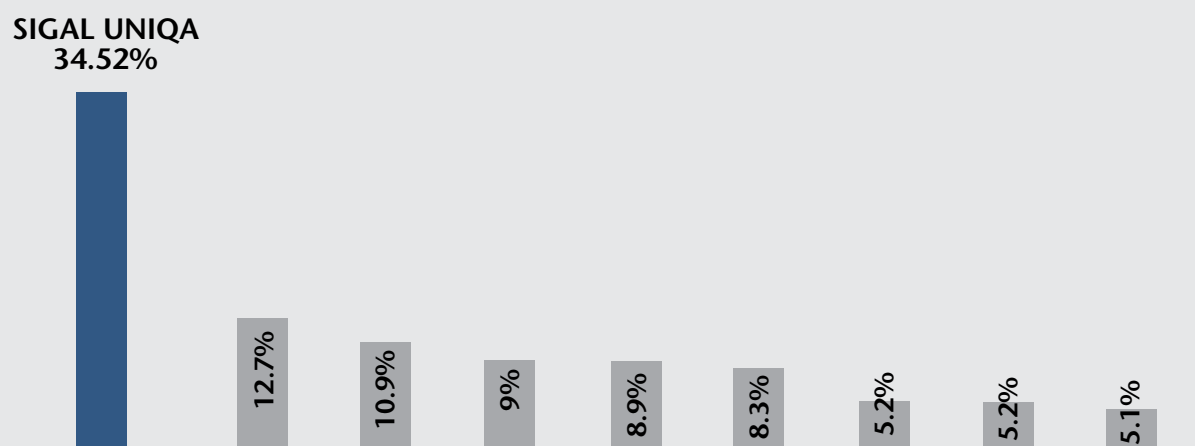
Product	AL (in Euro)	KS (in Euro)	MK (in Euro)	Group (in Euro)
Property	9,062,391	1,674,822	2,385,697	13,122,910
Motor	7,243,309	7,340,872	7,191,006	21,775,187
Life, health & AP	6,359,456	2,134,991	1,458,721	9,953,167
Voluntary Pension*	1,442,152	-	-	1,442,152
Reinsurance*	383,611	-	-	383,611
Duplicate	8,567	915	5,590	15,073
TOTAL	24,499,486	11,151,600	11,041,014	46,692,100

* Voluntary Pensions and Reinsurance products are offered only in Albania, respectively by SIGAL UNIQA Reinsurance and SIGAL Life UNIQA Pension Fund.

REGIONAL INSURANCE MARKET DEVELOPMENT

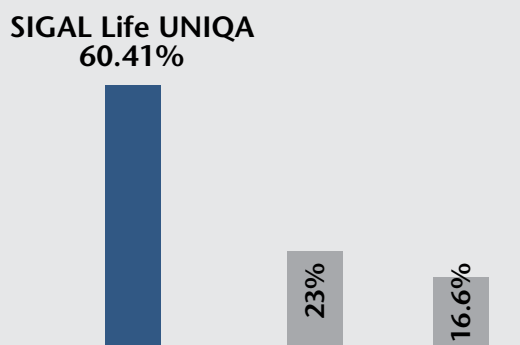
Albanian Non Life insurance market

The non-life insurance market, composed of 9 companies, has been lead by SIGAL UNIQA with a total share of 34.52%.



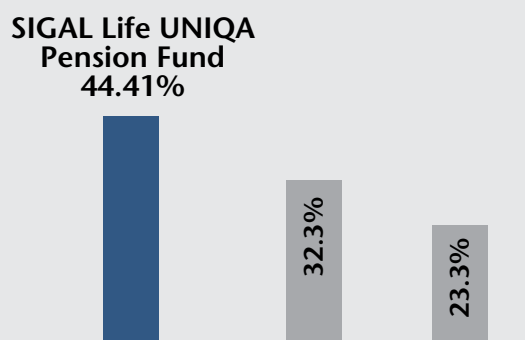
Albanian life insurance market

Since several years, in the Albanian insurance market operate three life insurance companies. In 2013 the market was led again by SIGAL Life UNIQA with 60.41% market share.



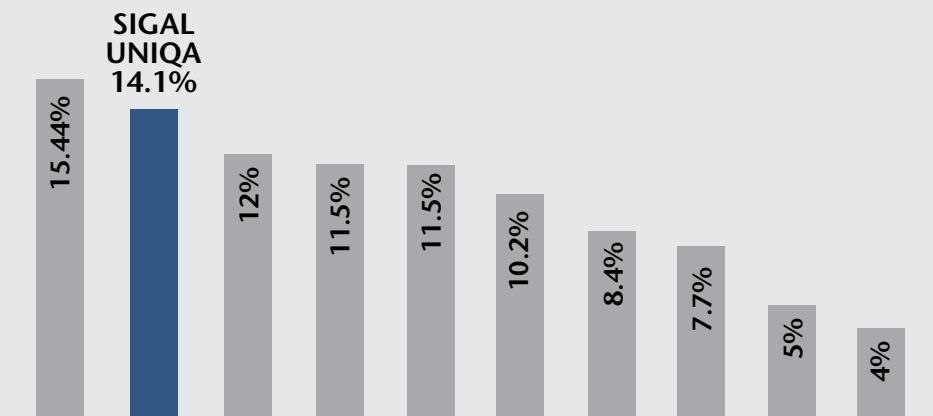
Albanian private pension market

During 2013, in the private pension market operated three private pension funds. SIGAL Pension Fund led the market for both number of contributors (44.41%) and the total contributions paid.

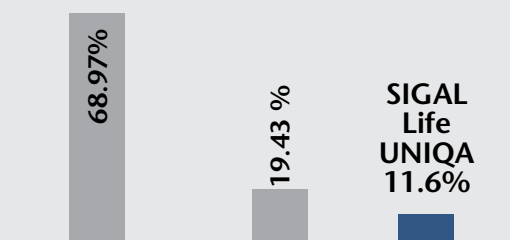


Kosova insurance market

In the Kosova insurance market operate 10 insurance companies and SIGAL UNIQA Kosova is ranked the second with a market share of 14.1%.

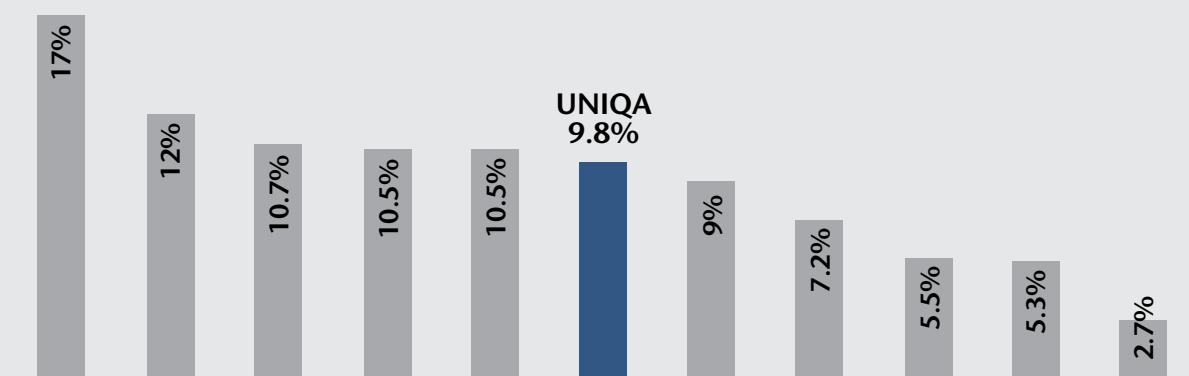


In the Kosova life insurance market operate three life insurance companies. SIGAL Life UNIQA Kosova is ranked the third owning a share of 11.6% of the premium volume.

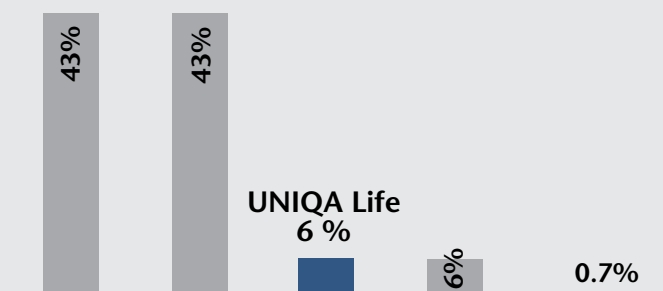


Macedonian insurance market

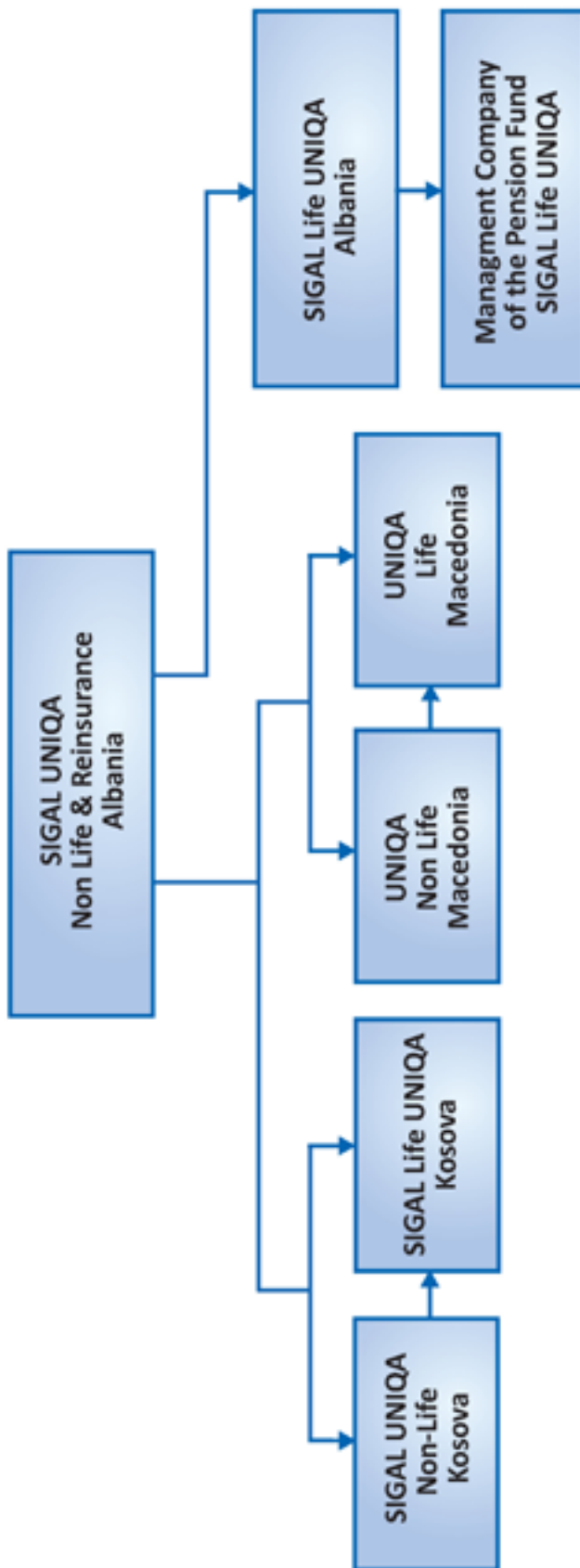
In the Macedonia non-life insurance market exercised their insurance activity 12 companies. UNIQA is ranked the sixth for the share of total written premiums (9.8%).



UNIQA Life has been ranked the third in the Macedonia life insurance market (6%) where operate five companies.



STRUKTURA E GRUPIT GROUP STRUCTURE



SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Albania

Drejtoria e përgjithshme / Head Office
Blv. "Zogu I", Nr. 1, Tirana - Albania
Tel. (+355) 4 2233 308, Fax. (+355) 4 2250 220,
e-mail: info@sigal.com.al, www.sigal.com.al



SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Kosova

Drejtoria/Head Office
Rr. "Vaso Pasha" p.n, Pejton 10 000, Prishtinë, Kosova
Tel. (+381) 38 240 241, E-mail: info@sigal-ks.com,
Web site: www.sigal-ks.com

Prishtinë
Rr. "Dëshmorët e Kombit", nr. 72/a, Lagja Ulpian
Tel. (+381) 38 550 576

Ferizaj
Rr. "Wiliam Wolker" p.n
Tel. (+381) 290 320 536

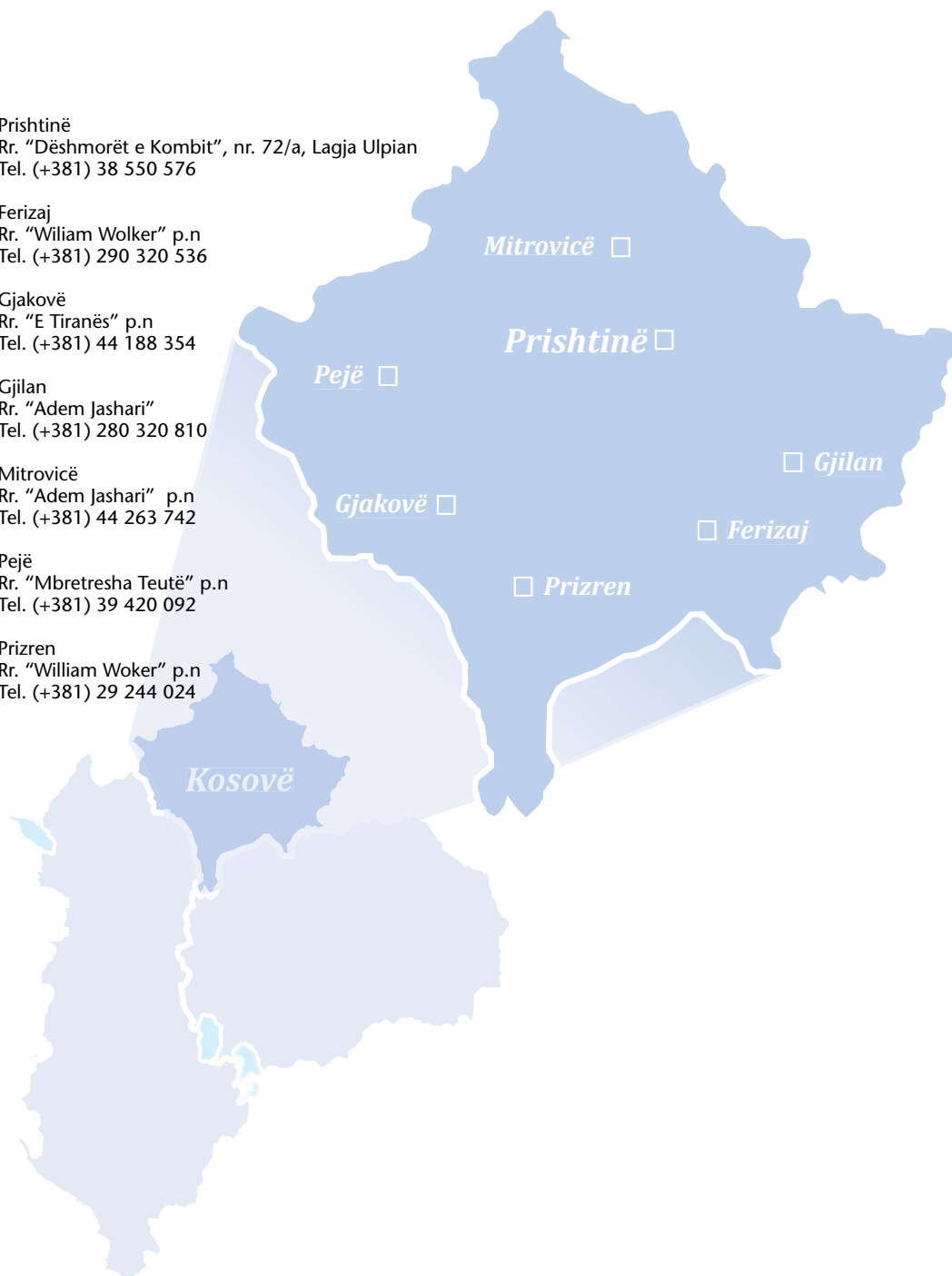
Gjakovë
Rr. "E Tiranës" p.n
Tel. (+381) 44 188 354

Gjilan
Rr. "Adem Jashari"
Tel. (+381) 280 320 810

Mitrovicë
Rr. "Adem Jashari" p.n
Tel. (+381) 44 263 742

Pejë
Rr. "Mbretresha Teutë" p.n
Tel. (+381) 39 420 092

Prizren
Rr. "William Woker" p.n
Tel. (+381) 29 244 024



UNIQA
Macedonia

Drejtoria/ Headoffice
Rr. "Marks dhe Engels 3, 1000 Shkup, Maqedoni
Tel. (+389) 2 3109 060, Fax. (+389) 2 3215 128,
E-mail: info@uniqa.mk, www.uniqa.mk

Shkup
Xhiron Kenedi, nr. 27
Tel. (+389) 2 2621 211

Berovë
Marshal Tito nr. 115
Tel. (+389) 75 811 801

Delcevo
Nikola J. Vapcarov
Tel. (+389) 75 309 005

Dibër
Bratstvo Edinstvo
Tel. (+389) 46 835 145

D. Hisar
Goce Delcev Nr.9A
Tel. (+389) 47 275 000

Gostivar
Dimitar Vlaho
Tel. (+389) 42 221 046

Gjevgjeli
7 Noemvri
Tel. (+389) 34 218 568

Kavadar
Ilidenska nr. 115
Tel. (+389) 34 400 288

Kërçovë
Kuzman Jusfovski Pitu
Tel. (+389) 45 224 290

Koçan
Marshal Tito 86 A
Tel. (+389) 33 272 150

Kriva Palanka
Marsal Tito nr.230a
Tel. (+389) 31 372 182

Kumanovë
Potok Serava nr. 2
Tel. (+389) 31 437 187

Manastir
Stalarska
Tel. (+389) 47 203 646

Negotivë
Marshal Tito nr. 43
Tel. (+389) 43 370 590

Ohër
Bul. Turistica bb zgr. Remis Kifla
Tel. (+389) 46 231 616

Ohër
Prespë
Leninova
Tel. (+389) 47 453 000

Prilep
11 Oktomvri Lam.A 8
Tel. (+389) 48 427 657

Probishtip
Hristjan T. Karposh
Tel. (+389) 32 480 860

Radovish
Marsal Tito nr.23
Tel. (+389) 32 630 309

Strugë
JNA
Tel. (+389) 46 783 201

Strumicë
Mladinska Nr. 45
Tel. (+389) 34 430 083

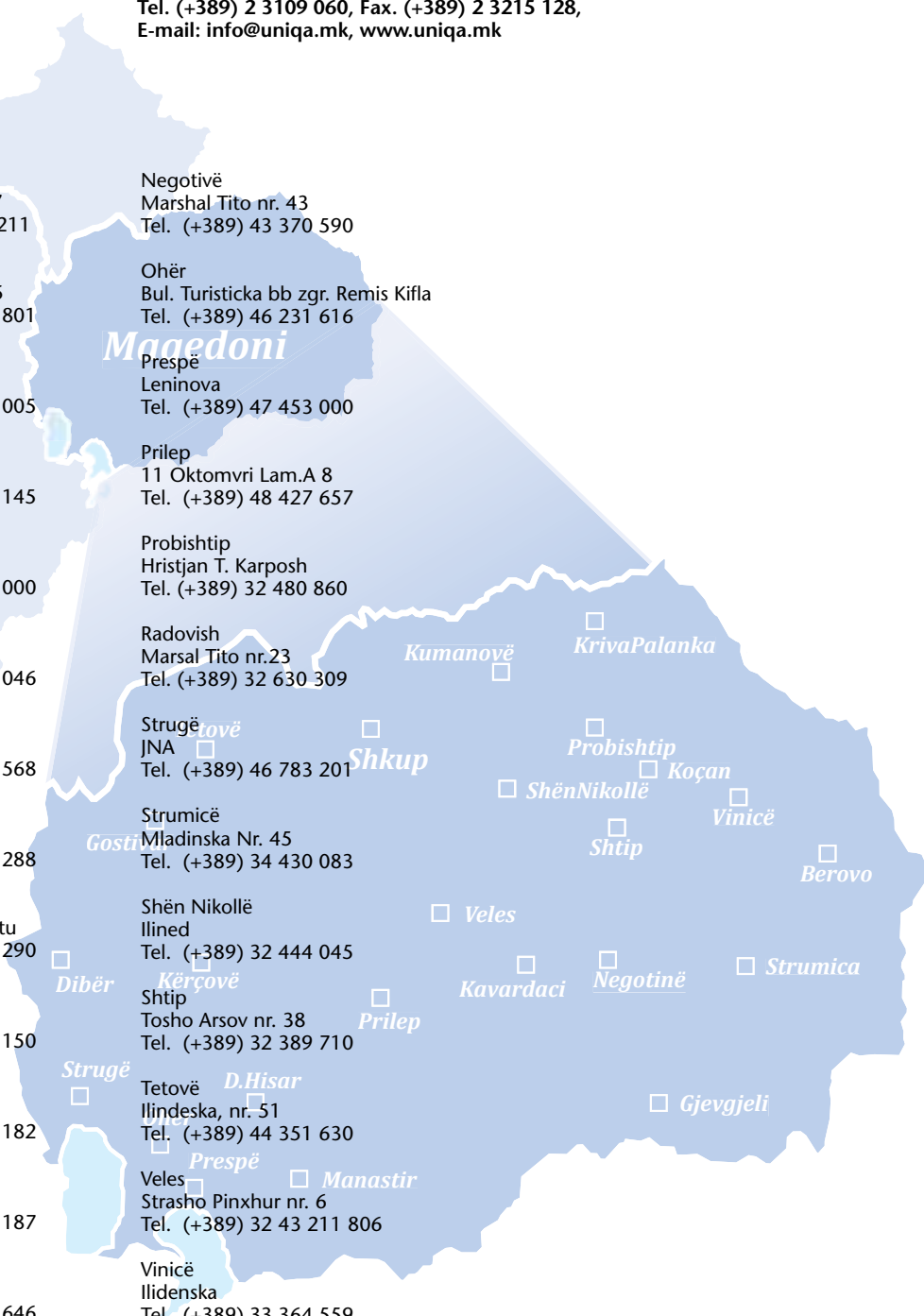
Shën Nikollë
Ilined
Tel. (+389) 32 444 045

Shtip
Tosho Arsov nr. 38
Tel. (+389) 32 389 710

Tetovë
Iljindeska, nr. 51
Tel. (+389) 44 351 630

Veles
Strasho Pinxhur nr. 6
Tel. (+389) 32 43 211 806

Vinicë
Ilidenska
Tel. (+389) 33 364 559



Produktet që ofron SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Sigurimet Motorike

- Sigurimi i detyrueshëm i mjeteve motorike brenda vendit, TPL
- Sigurimi i mjeteve për jashtë territorit të Shqipërisë, Kartoni Jeshil
- Polica për sigurimin e vetë mjetit motorik, Kasko
- Mini Kasko
- Sistemi i gjetjes së vendndodhjes së automjetit, GPS

Sigurimi i Aksidenteve dhe Shëndetit

- Sigurimi nga aksidentet i punonjësve
- Sigurimi nga aksidentet i nxënësve dhe studentëve
- Sigurimi nga aksidentet i sportistëve
- Sigurimi i kombinuar i aksidenteve dhe shëndetit
- Sigurimi i shëndetit në udhëtim
- Sigurimi privat i shëndetit
- Sigurimi shëndetësor me spitalet private

Sigurimi i Pasurisë

- Sigurimi nga zjarri dhe rreziqet shtesë; tërmeti, përmybtja
- Sigurimi nga ndërprerja e biznesit
- Sigurimi nga vjedhja

Sigurimet Inxhinierike

- Sigurimi nga të gjitha rreziqet në montim, CAR
- Sigurimi nga të gjitha rreziqet në ndërtim, EAR
- Sigurimi i makinerive

Sigurimi i Përgjegjësisë

- Sigurimi i përgjegjësisë së produktit
- Sigurimi i përgjegjësisë profesionale
- Sigurimi i përgjegjësisë së hoteleve dhe restoranteve
- Sigurimi i përgjegjësisë publike

Sigurimi i të gjitha llojeve të Garancive

- Sigurimi i ofertës
- Sigurimi i kontratës
- Sigurimi i eksporteve dhe importeve

Sigurimet e Bankave

- Sigurimi i parave në kasafortë
- Sigurimi i parave gjatë transportit
- Sigurimi kompleks i bankave

Sigurimi i Bujqësisë dhe Blegtorisë

Sigurimet e Jetës

- Sigurimi i jetës me kursim
- Sigurimi i jetës me afat
- Sigurimi i kombinuar i jetës në grup
- Sigurimi i jetës për hua për individë
- Sigurimi i portofoleve të huave
- Sigurimi i aksidenteve dhe shëndetit kombinuar me;
Sëmundje kritike, cash plan, dëmtime trupore nga aksidentet

Sigurimi i Marinës, Aviacionit dhe Transportit të Mallrave

- Sigurimi i avionit dhe helikopterit
- Sigurimi i anijeve, H&M (Hull & Machinery)
- Sigurimi i përgjegjësisë civile për anijet, P&I (Protection&Indemnity)
- Sigurimi i mallrave gjatë transportit
- Sigurimi i jahteve
- Sigurimi CMR

Insurance products offered by SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Motor Insurance

- Motor third party liability insurance inside Albania, MTPL
- Motor third party liability insurance outside Albania, Green Card
- Motor own damage insurance, Casco
- Mini Casco
- Global Positioning System, GPS

Personal accident and health Insurance

- Accident insurance for employees
- Accident insurance for pupils and students
- Accident insurance for athletes
- Personal accident combined with health insurance
- Travel health insurance
- Private health insurance
- Health insurance with private hospitals

Property Insurance

- Fire and additional risk insurance
- Business interruption insurance
- Theft insurance

Engineering Insurance

- Constructor's all risk
- Erection all risk
- Machinery insurance

Liability Insurance

- Product liability insurance
- Professional liability insurance
- Liability insurance for hotels and restaurant
- Public liability insurance

Guarantee insurance

- Offer insurance
- Contractor insurance
- Import & export insurance

Banks insurance

- Cash in safe insurance
- Cash in transit insurance
- Complex bank insurance, BBB

Agriculture and Farming Insurance

Life Insurance

- Endowment insurance
- Term life insurance
- Group life combined insurance
- Individual credit life insurance
- Foreign portfolio insurance
- Accident and health insurance combined with;
Critical illness, cash plan, physical damage from accidents

Marine, Aviation and Cargo Insurance

- Aviation and helicopter insurance
- Hull & Machinery vessel insurance
- Protection and indemnity vessel insurance
- Goods in transit insurance
- Yacht insurance
- CMR insurance

ALBANIA

Blv. "Zogu I", Nr. 1,
Tirana - Albania
Tel. (+355) 4 2233 308,
Fax. (+355) 4 2250 220,
e-mail: info@sigal.com.al,
www.sigal.com.al

KOSOVA

Rr. "Vaso Pasha" p.n, Pejton 10 000,
Prishtinë, Kosova
Tel. (+381) 38 240 241,
Fax: (+381) 38 240 241 123
E-mail: info@sigal-ks.com,
Web site: www.sigal-ks.com

MACEDONIA

Rr. "Marks dhe Engels 3,
1000 Shkup, Maqedoni
Tel. (+389) 2 3109 060,
Fax. (+389) 2 3215 128,
E-mail: info@uniqa.mk,
www.uniqa.mk