

Në
rrugën
e duhur!



Spot on.

NE JEMI SIGAL UNIQA

NE jemi kompania lider në tregun e sigurimeve në Shqipëri, ku udhëheqim tregun vendas që prej vitit 2003, duke zotëruar mesatarisht 30% të tregut.

Grupi SIGAL UNIQA është një familje e madhe që numëron mbi 1200 punonjës dhe agentë, të cilët u shërbejnë 500 mijë klientëve në tre shtete: Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni.

SIGAL UNIQA është ndër grupet më të mëdhenj financiarë në rajon, i përbërë nga 7 kompani sigurimesh dhe 1 fond pensioni privat dhe zotëron 121 milionë Euro asete, numëron 59.5 milionë Euro prime të shkruara për vitin 2017 dhe rreth 21 milionë Euro dëme të paguara.

PERMBLEDHJE

Të dhënat kryesore

Harta e shpërndarjes

Fjala e CEO-s së UNIQA

Fjala e Drejtorit të Përgjithshëm

Bordi i mbikëqyrjes i SIGAL

Vlerat dhe parimet

Ngjarjet kryesore

Përgjegjësia sociale

Inovacion

Tregu rajonal i sigurimeve

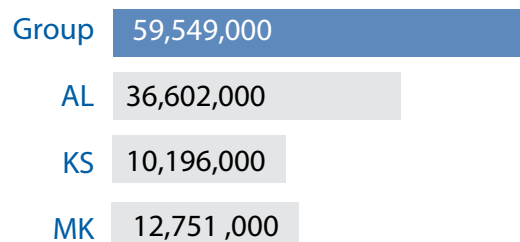
Të dhënat kryesore

Raporti i audituesit të pavarur

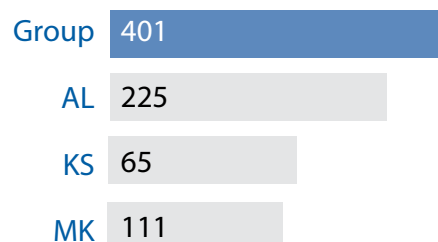
Kontakte

TE DHENAT KRYESORE

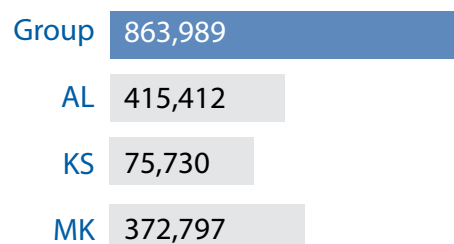
Volumi i primeve (Euro)



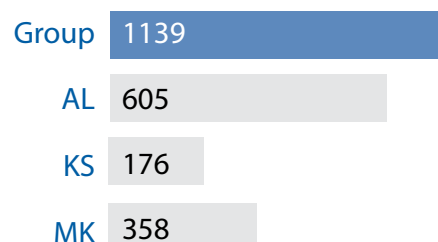
Nr. i zyrave



Nr. i kontratave



Agjentë dhe punonjës





Drejtoria e Përgjithshme
Tiranë, Shqipëri

GRUP RAJONAL SIGURIMESH

Regional Insurance Group

0.3 milion
klientë në Rusi

RU¹⁾
13

3.0 milionë
klientë në EQ

PL
9

CZ
5

SK
5

UA
1

3.6 milionë
klientë në Austri

AT
2

HU
8

RO
8

HR
7

BA
3

SRB
6

MNE
3

KO
2

BG
7

1.8 milionë
klientë në EJT

MK
6

AL
1

■ Europa Qendrore (EQ)

■ Europa Lindore (EL)

■ Europa Juglindore (EJT)

■ Rusia

Numri tregon pozicion në treg të secilit shtet.

¹⁾ Tregu i sigurimeve të jetës në Rusi.

Të nderuar zonja dhe zotërinj, Të nderuar partnerë,

Për tri arsye themelore, 2017-ta, vit që përkon me vitin e gjashtë të programit tonë strategjik UNIQA 2.0. ishte një vit i mirë për UNIQA Insurance Group AG, për arsyet që do ti mësoni më poshtë.

Së pari, ne kemi fuqizuar edhe më tej themelimin e "shtëpisë tonë 1", duke rritur kapitalin. Edhe pse shitëm kapitalin tonë në Itali, sërish treguesit tonë financiarë u rritën, edhe nëse e krahasojmë ndërkombëtarisht, kapitali ynë u rrit me 250% në fund të 2017-ës.



Andreas Brandstetter
CEO, UNIQA Insurance Group
Kryetar, Bordi Mbikëqyrës i
SIGAL UNIQA

të primeve ne u rritëm përkatësisht me 4.9% në vitin 2017, jo më shumë nga çfarë prisnim, por gjithësesi më shumë sesa industria e sigurimeve në Europë.

E rritëm fitimin nga sigurimet e jetës në terma afatgjatë, edhe pse kushtet ku ndodheshim nuk na favorizonin, sepse shitëm aksionet tona në Itali dhe ndërpremë kapitalin

e bizneseve të tjera në Austri.

UNIQA numëroi një kapital prej 700 milionë eurosh në vitin 2017. Përgjatë viteve të ardhshme duam që të tregojmë më shumë kujdes në përdorimin e kapitalit, duke e investuar atë në mënyrë selektive, për pasojë parashikojmë që të kemi një rritje të qëndrueshme të të ardhurave.

Së dyti, ne po bëjmë progres të vazhdueshëm në pesë nismat tona të grupit, të cilat i prezantuam në mars të 2016-ës, nisma të cilat i përkisnin "katit të parë" të "shtëpisë tonë".

Nisur edhe nga situata ekonomike e rajonit ku ne operojmë, kërkesa për sigurime në këto rajone ka ardhur gjithmonë në rritje.

Së treti, falë edhe emrit shumë të mirë që ka UNIQA tek klientët tanë, ne kemi përfituar nga kjo në këto aspekte: në termat e volumit

Pavarësisht dëmit të lartë, ne kemi vazhduar ta zgjerojmë rrjetin e shitjeve të sigurimeve të pronës, sipas strategjisë që kishim planifikuar. Në 2017-ën, e gjithë industria e sigurimeve dhe risigurimeve u godit nga katastrofat natyrore, si pasojë e kësaj UNIQA humbi rreth 50 milionë euro më shumë sesa mesatarja e vitit të kaluar.

Megjithatë, ne patëm mundësi që të përmirësojmë më tej raportin e kombinuar në 97.5%, një hap inkurajues për rrugën tonë për të arritur në shifrën 95% në vitin 2020.

Linja e biznesit të sigurimeve shëndetësore ka performuar mirë me një nivel të lartë të përfitimit. Kur bëhet fjalë për sigurimin shëndetësor, fitojmë një diferencë tërheqëse para tatimit prej rreth 350 pikësh bazë në rezervat teknike.

Implementimi i Platformës së Sigurimeve UNIQA (Uniqa Insurance Platform, UIP) bën lidhjen ndërmjet kapitalit të lartë të pritshëm me burimet njerëzore. Projekti kërkon një përkujdes dhe kohë të veçantë, por aktualisht çdo gjë po shkon sipas planit. Prodhimi i produkteve tona të sigurimit të jetës për shitjet në bankë në Austri, që fillon në verë të 2018-ës, do të fillojnë të implementohen në një platformë të re.

Rregullimi i bizneseve tona kërkon gjithashtu zgjerim të burimeve të IT. Ne po implementojmë rregulla të reja të Bashkimit European, të tilla si udhëzimi i ri i shpërndarjes së sigurimeve IDD ose Rregullorja e Përgjithshme e Mbrojtjes së të Dhënave të BE-së, po me aq zell ashtu siç po përgatisim edhe rregullatorin e ri të konatibilitetit, IFRS 9 and 17, të

cilat do ti japin efektet në 2021. Ky projekt do ta na 'gjobisë' me më shumë se 30 milionë euro, shumë më shumë sesa na kushtoi fillimi i implementimit të projektit "Solvency II".

Në 'katin e dytë' të 'shtëpisë tonë', ku po ndërtojmë të ardhmen e kompanisë tonë përreth dixhitalizimit dhe inovacionit, po përmirësohemi gjithmonë e më shumë në përdorimin efektiv të burimeve tona. Në terma afat-shkurtër, ne duam të përmirësojmë dukshëm eksperiencat e klientëve sa i përket brand-it, jo vetëm për eksperiencën dixhitale

të konsumatorëve, por edhe në botën aktuale analoge. Në terma afat-gjatë ne po punojmë intensivisht për të ardhmen e katër ekosistemeve: Shëndeti, Lëvizshmëria, Shtëpitë e Zgjuara dhe në Menaxhimin e Riskut Financiar, ku po investojmë në zhvillime të reja nëpërmjet entitetit tonë të sipërmarrjes.

Së fundmi, zonja dhe zotërinj, dëshiroj të përsëris qëllimin tonë për të vazhduar të paguajmë dividendë më të lartë për çdo aksion në vit-jo larg thelbit të kompanisë, por në

bazë të të ardhurave në rritje të vazhdueshme, pozicionit tonë të kapitalit jashtëzakonisht të fortë dhe qëndrueshmërinë e rrjedhjes së parave.

**Ne u rritëm
përkatësisht me
4.9% në vitin 2017,
jo më shumë nga
çfarë prisnim,
por gjithësesi
më shumë sesa
industria e
sigurimeve në
Europë.**

Gjithashtu dua t'ju falënderoj në emër të të gjithë punonjësve për interesin që keni për kompaninë tonë. Ndryshimet revolucionare në industrinë e sigurimeve-interesi i ulët, zhvillimet teknologjike, modeli tranzit i biznesit, konkurrentët përçarës dhe nevojat gjithmonë e më ndryshim të klientëve,

e bëjnë industrinë tonë një nga më interesantet në botë për momentin.

Kolegët e mi dhe unë jemi më të lumtur se kurrë që punojmë për ju dhe shpresojmë që po japim një kontribut të vogël që, duke siguruar klientët tanë, dhe ju gjithashtu, bëjmë që të shijoni një jetë më të sigurtë, më të mirë dhe më të gjatë.

**Sinqerisht,
Andreas Brandstetter
CEO UNIQA Insurance Group AG**

Të nderuar klientë të SIGAL UNIQA, Të nderuar partnerë,

Si në çdo sektor tjetër, edhe në industrinë e sigurimeve, dixhitalizimi është kthyer në kryefjalë të biznesit. Si i tillë, ai po e orienton biznesin drejt një rryme të re, drejt shpejtësisë, thjeshtësisë dhe praktikitetit. Për këtë arsye, duke patur vizionin e qartë për nevojat dhe kërkesat e klientëve dhe duke qenë të hapur ndaj ndryshimeve që na dikton koha, skuadra e SIGAL UNIQA-s i



Avni Ponari
CEO i SIGAL UNIQA
Group Austria

ka paraprirë këtyre ndryshimeve, përmes përforsimit të dixhitalizimit dhe teknologjisë së informacionit. Në vitin 2016 ne filluam të investojmë dhe modernizojmë sistemin tonë të teknologjisë së informacionit dhe ishim e para kompani në Shqipëri që lançuan sigurimin online.

Sot që flasim, platforma e sigurimeve online të SIGAL UNIQA është e vetmja platformë e plotë në Shqipëri, ku mund të kryhet i gjithë procesi që nga marrja e informacioneve e deri tek blerja e policës së sigurimeve. SIGAL UNIQA aktualisht numëron 8 produkte sigurimesh që mund të blihen online, direkt nga celulari ose kompjuteri dhe synimi ynë është që të gjitha produktet e sigurimit të mund të blihen online në një të ardhme jo të largët.

Ky është një zhvillim tejet i rëndësishëm nisur nga fakti që jeta është bërë aq e shpejtë dhe e ngarkuar sa sot njerëzit kërkojnë të shkurtojnë sa më shumë procedurat burokratike nëpër zyra, të kursejnë kohën dhe të shkurtojnë shpenzimet.

Nisur nga kjo, SIGAL UNIQA po punon që së shpejti të hapë Zyrën e Asistencës për

të Dëmtuarit nga Aksidentet Automobilistike, ku klientët mund të marrin asistencë ligjore dhe të mund të shkurtojnë kohë dhe gjithë procedurat burokratike nëpër zyra dhe gjykata. Kjo zyrë do t'u mundësojë klientëve marrjen në kohë të shpejtë të dëmshpërblimit, evitimin e procedurave gjyqësore dhe marrjen e plotë të shumës së dëmshpërblimit.

Ne vazhdojmë të ruajmë pozitat tonë të liderit me 30% të tregut, pavarësisht numrit të kompanive që operojnë në treg dhe jemi një nga grupet financiare më të fuqishëm në rajon.

Kjo natyrisht që falë menaxhimit të mirë si dhe në sajë të rreth 1200 punonjësve dhe agentëve tanë në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni, falë punës të së cilëve kemi fituar

besimin e qindra-mijëra klientëve.

Ky sukses vjen edhe falë bashkëpunimit të shkëlqyer me partnerit tonë kyç UNIQA Insurance Group. Gjigandi austriak i sigurimeve, me një histori e përvojë 200-vjeçare në industrinë e sigurimeve në Europë, është një garanci e vyer jo vetëm për ne si SIGAL UNIQA, por edhe për gjithë tregun e sigurimeve në Shqipëri dhe rajon.

2017-ta ishte një vit i mirë për SIGAL UNIQA, dhe kam besimin që potencialin tonë do të vazhdojmë ta ruajmë edhe përgjatë viteve që do të vijmë.

Me vizion e ide të qarta, me staf të përkushtuar, me besimin e plotë nga klientët tanë dhe me

mbështetjen e fortë të partnerit tonë strategjik, jemi të bindur për rrugën që po ndjekim dhe i kemi të qartë objektivat që do të arrijmë.

Duke falënderuar përzemësisht secilin prej jush për besimin që na keni dhënë për gati 20 vite me radhë, kam bindjen se së bashku do të vazhdojmë të punojmë gjatë si një skuadër e madhe me një frymë të mirë!

Miqësisht,

Avni PONARI

Drejtore i Përgjithshëm, SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA

Anëtar, Bordi i Mbikëqyrjes SIGAL UNIQA

Ne vazhdojmë të ruajmë pozitat tonë të liderit me 30% të tregut, pavarësisht numrit të kompanive që operojnë në treg dhe jemi një nga grupet financiare më të fuqishëm në rajon.

UNIQA - NJE PREJ KOMPANIVE ME TE MEDHA TE SIGURIMEVE NE EUROPE

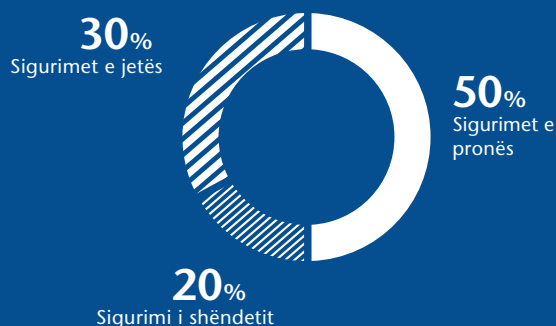
UNIQA Insurane Group është prezente në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni që prej vitit 2007, si aksioneri kryesor i SIGAL UNIQA.

UNIQA është një prej grupeve më të fuqishëm financiarë në Austri dhe në Europën Qendrore dhe Lindore.

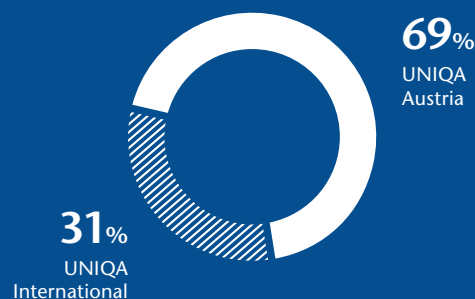
Gjigandi i sigurimeve ka një histori mbi 200-vjeçare në tregun e sigurimeve dhe përbëhet nga rreth 20 mijë punonjës që iu shërbejnë mbi 9.5 milionë klientëve në 16 shtete.

Me 22% të tregut, UNIQA është kompania e dytë më e madhe në Austri. Aktiviteti i grupit UNIQA është i shtrirë në 16 shtete të Europës Qendrore-Lindore, ku operon përmes 40 kompanive sigurimi.

% sipas produkteve



...në tregun në Austri dhe Europën Qendrore dhe Lindore



Mendo



Bordi Mbikëqyrës SIGAL UNIQA Group Austria



Andreas Brandstetter
Kryetar i Bordit Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA
CEO i UNIQA Insurance Group



Erhard Busek
Zv. Kryetar i Bordit
Mbikëqyrës, SIGAL UNIQA



Wolfgang Kindl
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës,
SIGAL UNIQA
CEO i UNIQA International



Gerald Mueller
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës,
SIGAL UNIQA



Alexander Breit
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës,
SIGAL UNIQA



Vinzenz Benedikt
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës,
SIGAL UNIQA



Martin MATA
Anëtar i Bordit Mbikëqyrës,
SIGAL UNIQA

VLERAT DHE PARIMET TONA

1.

Ne frymëzojmë

Fokusoheми tek klienti
Rekrutojmë dhe trajnojmë
Jemi të vëmendshëm ndaj kërkesave

Ne jemi të përkushtuar ndaj klientëve dhe partnerëve tanë. Ne interesohemi për klientët dhe jemi të devotshëm ndaj tyre. Ne kemi predispozitën ti njohim ata nga afër, të kuptojmë nevojat e tyre dhe ti frymëzojmë ata. Si një grup solid ne gjithmonë përpiqemi që të mbështesim dhe motivojmë kolegët tanë.

3.

Ne jemi të hapur

Jemi të besueshëm dhe me integritet
Jemi lider të tregut
Jemi të drejtpërdrejtë

Ne jemi të ndershëm dhe të drejtpërdrejtë. Veprimet tona brenda kompanisë si dhe me palët e tjera janë të hapura dhe transparente. Ne u besojmë klientëve tanë dhe kolegëve, ndaj dhe shërbimi që ofrojmë është i besueshëm. Nuk ka asnjë axhendë të fshehur, gjithçka është transparente.

2.

Ne formësojmë

Ofrojmë zgjidhje optimale
Mundësojmë plane afatgjata
Njohim tendencat e tregut

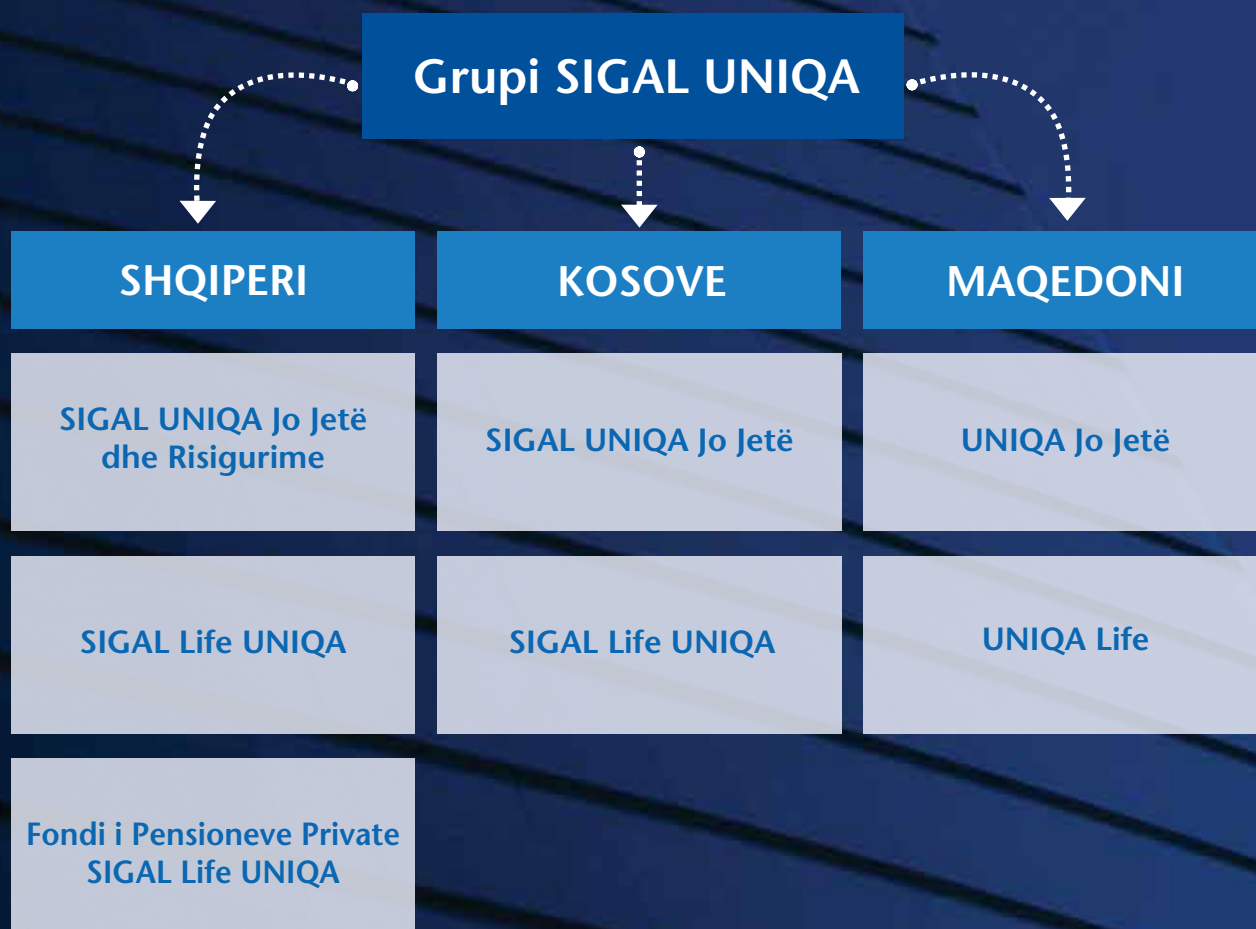
Ne zhvillohemi vazhdimisht. Jemi aktivë, të hapur për ide të reja dhe për të implementuar standarte të reja në sektorin e sigurimeve me zgjidhje të reja inteligjente. Si skuadër ne i zhvillojmë fuqitë tona dhe jemi gjithmonë të gatshëm për të mësuar dhe për t'u rritur profesionalisht.

4.

Ne servirim

Fokusoheми tek rezultatet
Jemi të përkushtuar
Ndërtojmë strategji efikase

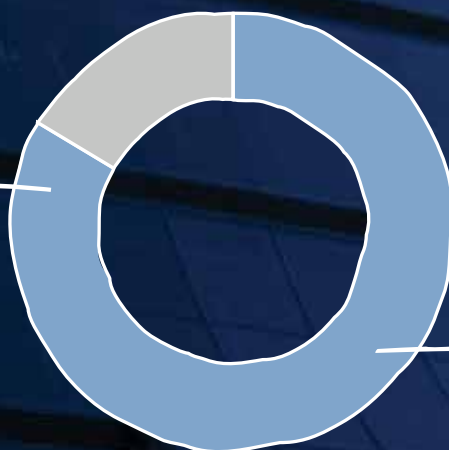
Ne duam të jemi të suksesshëm. Si SIGAL UNIQA, qëllimi ynë kryesor është që të jemi gjithmonë të parët, gjithmonë lider të tregut. Ne jemi të suksesshëm sepse u ofrojmë klientëve tanë shërbimin më të mirë dhe të pakrahasueshëm. Ne gjithmonë i mbajmë premtimet ndaj klientëve dhe ndaj njëri-tjetrit.



Aksionerët tanë

13.1%

Investitorë
Vendas



86.9%

UNIQA Insurance Group

NGJARJE TË RËNDËSISHME

SIGAL & UNIQA 10 vjet bashkëpunim

Kompania më e madhe e sigurimeve në Shqipëri, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA, shënoi 10-vjetorin e futjes në tregun shqiptar të sigurimeve të një prej kompanive lider në Europën Qendro-Lindore, UNIQA Insurance Group. Në vitin 2007 UNIQA vendosi të blejë një pjesë të aksioneve të SIGAL, duke u kthyer kështu në një partner kyç për SIGAL, por edhe një faktor i rëndësishëm për tregun e sigurimeve në Shqipëri dhe rajon.

SIGAL gëzon meritën për futjen në tregun shqiptar të sigurimeve të të parit investitor strategjik european, me një potencial të jashtëzakonshëm dhe me një eksperiencë mbi 200-vjeçare në fushën e sigurimeve. Futja e UNIQA-s në industrinë e sigurimeve në Shqipëri ka qenë jo vetëm një garanci për tregun shqiptar, por edhe një indikator që ka luajtur një rol të rëndësishëm në rritjen dhe përmirësimin e tregut tonë të sigurimeve dhe në ndryshimin e opinionit publik për shoqëritë e sigurimeve, sikundër ka ndikuar jo pak edhe në ekonominë shqiptare.

“Ne jemi të lumtur që UNIQA na besoi në 10 vite më parë, për të investuar në tregun e sigurimeve vendas përmes kompanisë



Konferenca për shtyp “10 vjet pjesë e UNIQA- Një histori suksesi”
Nga e majta: Wolfgang Kindl, CEO i UNIQA International
Avni Ponari, CEO i SIGAL UNIQA Group Austria
SH.T.Z. Johann Sattler, Ambasadori i Austrisë

**I pari
investitor
strategjik
european në
industrinë e
sigurimeve**

tonë SIGAL, dhe sot e them me bindje dhe krenarisht që kjo ka qenë një nga vendimet më të mira që unë kam marrë në fushën e biznesit. Sepse të bashkëpunosh me një kompani si UNIQA Insurance Group është jo vetëm një siguri dhe sukses për ne si kompani, për SIGAL-in, por edhe një vlerë e shtuar, një aset tejet me vlerë për të gjithë tregun tonë dhe një impuls shumë i mirë për ekonominë e Shqipërisë, sikundër është një garanci financiare e rëndësishme për investitorët vendas dhe të huaj.

Të qenit gjithmonë korrekt dhe pranë klientëve, të qenit inovator në krijimin e produkteve të dobishme dhe sipas nevojave e kërkesave të klientëve, na ka bërë ne të suksesshëm dhe të jemi gjithmonë lider në këtë industri dhe një hap përpara konkurrentëve tanë.

Po përpiqemi ti bëjmë sigurimet pjesë të jetës dhe të kulturës së shqiptarëve si një domosdoshmëri për një jetë më të qetë. Ne po përpiqemi për të forcuar dinjitetin njerëzor dhe pavarësinë individuale të qytetarëve nga shteti dhe strukturat e tij”, -tha ndër të tjera, CEO i SIGAL UNIQA Group AUSTRIA për Shqipërinë, Kosovën dhe Maqedoninë, Z. Avni PONARI.

Nga ana e tij, CEO i UNIQA International, Z. Wolfgang KINDL tha se kompania që

ai përfaqëson e ka në prioritet Shqipërinë, Kosovën dhe Maqedoninë dhe do të vazhdojë të investojë në tregjet e këtyre shteteve.

Në këtë takim morën pjesë gjithashtu personalitetet më të larta të ekonomisë dhe financave në Shqipëri, Ambasadori i Austrisë në Shqipëri, SH. T.Z. Johann Sattler si dhe përfaqësues të institucioneve dhe bizneseve austriake në Shqipëri e shumë drejtuesë e personalitete të tjera shqiptarë dhe të huaj.



40 përfaqësuesë të UNIQA-s zhvilluan takimin vjetor në Shqipëri

Takimi ndërkombëtar i UNIQA solli rreth 40 drejtues të marketingut dhe medias nga kompanitë UNIQA në Europë.

“Mendo skuadrën, ndërto të ardhmen”. Ky ishte slogani i takimit vjetor të 40 drejtuesve të Marketingut dhe të Marrëdhënieve me Publikun të kompanive UNIQA nga 18 shtete të Europës.

Për herë të parë ky takim u zhvillua në Shqipëri për 4 ditë me radhë, ku pjesëmarrësit, përveç shkëmbimit të eksperiencave të ndryshme dhe diskutimit mbi idetë dhe projektet e reja që do të implementohen sa i përket marketimit të brand-it UNIQA dhe të produkteve të sigurimit, patën mundësinë që të vizitojnë Tiranën dhe Durrësin, të njihen me historinë dhe kulturën e vendit

tonë, të shijojnë ushqimet tradicionale shqiptare, të mrekullohen nga një pjesë e vogël e detit Adriatik dhe të marrin shumë kujtime e mbresa të paharrueshme nga Shqipëria për ti përcjellë në vendet e tyre.

Një vizitë e veçantë iu rezervua edhe në zyrat qendrore të SIGAL UNIQA, ku u mikpritën nga Drejtori i Përgjithshëm Z. Avni Ponari dhe nga drejtuesit e tjerë të kompanisë, si dhe patën mundësinë që të vizitojnë “Muzeun SIGAL”, i cili është hapur së fundmi dhe që është një dëshmi e të gjithë rrugëtimit të SIGAL që prej fillimit e deri më tani.



Konferenca Vjetore e grupit SIGAL UNIQA Shqipëri-Kosovë-Maqedoni

Konferenca vjetore e grupit SIGAL UNIQA u zhvillua këtë vit në Tiranë, Shqipëri, në ambientet e Hotel Tirana.

Në takim morën pjesë drejtuesit e kompanisë dhe drejtorët nga të gjithë departamentet e kompanive SIGAL UNIQA nga të tre shtetet Shqipëri-Kosovë-Maqedoni dhe u diskutua

Mbi 1200 punonjës dhe agentë në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni

mbi të dhënat financiare të vitit 2017, objektivat që ishin përcaktuar që në fillim të vitit dhe se sa ishin realizuar këto objektiva për secilin shtet dhe secilën degë të veçantë.

Në vëmendje u vunë e ardhmja dixhitale e kompanisë si dhe promovimi i kompanisë në tërësi dhe produkteve në veçanti.

Çelet muzeu sigurimeve në SIGAL UNIQA, i pari në llojin e tij në rajon

U hap për herë të parë muzeu i sigurimeve në ambientet e zyrave qendrore të kompanisë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA.

Ky muze, i cili paraqet të gjithë historinë e SIGAL që nga themelimi në vitin 1999 e deri më sot, është i pari në llojin e vet jo vetëm në Shqipëri por në të gjithë rajonin.

Në muze gjenden fakte historike, fotografi të drejtuesve dhe stafit e punës ndër vite, objekte dhe polica të vjetra dhe çdo gjë tjetër që indentifikon SIGAL dhe historikun e tij të sigurimeve për gati dy dekada.



Historiku i tregut të sigurimeve tashmë në një muze

VLERESIME NDERKOMBETARE

Oda e Maqedonisë vlerëson UNIQA-n

Biznesi është kontribuesi kyç në ekonominë e një vendi dhe këtë gjë ka bërë edhe UNIQA në ekonominë e Maqedonisë. Për kontributin dhe vlerat e saj, UNIQA Shkup, (pjesë e grupit rajonal SIGAL UNIQA Group Austria) u vlerësua si një nga 100 kompanitë më të mira në Maqedoni nga Oda Ekonomike Veri-Perëndimore e Maqedonisë.

Në ceremoninë e mbajtur në Shkup, me pjesëmarrjen e Kryeministrit Zaev dhe Kryetarit të Parlamentit Z. Xhaferri, CEO i SIGAL UNIQA, Z. Avni Ponari, gjatë fjalës së tij, kërkoi më tepër vëmendje të shtetit për biznesin.

SeeNews

SeeNews, i cili studion tregjet financiare Europiane, rendit SIGAL UNIQA në vendin e 54 nga 100 kompanitë më të mëdha të sigurimeve në Europën Juglindore.

Referuar raportit të SeeNews për “TOP 100 INSURERS” SIGAL UNIQA renditet e para nga kompanitë e sigurimit në Shqipëri, Kosovë dhe Maqedoni.

Monitor

SIGAL UNIQA renditet në 50 kompanitë më të mëdha në Shqipëri. Renditja është bërë në bazë të të ardhurave vjetore, ku SIGAL UNIQA rezulton me 7 vende rritje në krahasim me 1 vit më parë.

XPRIMM

XPRIMM, institucioni më i madh i të dhënave mbi industrinë e sigurimeve për Europën Qendrore-Lindore, raporton të dhënat e tregjeve të sigurimeve për të gjithë rajonin për vitin 2017.

Nga të dhënat për tregun në Shqipëri, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA kryeson tregun e sigurimeve në të dy sektorët: Jetë dhe Jo-Jetë, përkatësisht me 63% të tregut të Jetës dhe 29% të tregut të Jo-Jetës.

SIGAL UNIQA kryeson tregun e sigurimeve në Shqipëri që prej vitit 2002, në prime, cilësi, produkte inovatore dhe korrektësi.





UNIQA Insurance Group
Vjenë, Austri

PËRGJEGJËSIA SOCIALE



Jemi të binsur që investimi në art dhe kulturë është një prej investimeve më të mira që çdo kompani mund të bëjë për të ardhmen.

Orkestra e Klubit të Artit SIGAL koncert në Valbonë

Orkestra e Klubit të Artit dhe Kulturës SIGAL ishte për herë të parë në Valbonë.

Grupi i artistëve të shkëlqyer performoi përpara publikut të Valbonës dhe turistëve që ndodheshin atje pjesë nga repertori më i njohur shqiptar dhe botëror, nën dirigjimin e Meshtit të Madh, Ermir Dizdari.

Të dëgjosh mes alpeve mrekullinë e një orkestre harqesh, kjo nuk kishte ndodhur kurrë më parë. Një emocion i pazakontë që për herë të parë kanë shijuar turistët në Valbonë.

Nuk kishte ndodhur asnjëherë më parë që në parkun më të vizituar të Shqiptarëve të sillej një orkestër e përmasave të tilla.

Kjo nismë u bë e mundur nga SIGAL UNIQA Group Austria.

Orkestra e Klubit të Artit SIGAL që prej themelimit të saj ka zhvilluar koncerte të shumta në shumë zona dhe qytete të Shqipërisë, ku përveç publikut shqiptar, artin e bukur të

orkestrës e kanë shijuar edhe turistë të shumtë, si në Parkun Kombëtar të Butrintit, në qytetin e Durrësit, në Shkodër, Pogradec, Elbasan, Tiranë, Valbonë etj.

“Vienna salutes to Tirana” - Ajka e artistëve shqiptarë në zemër të Vjenës

“Vienna salutes to Tirana” është koncerti që u zhvillua me zërat e mrekullueshëm të artistëve shqiptarë dhe austriakë, me rastin e 105-Vjetorit të Shtetit Shqiptar.

Me mbështetjen e SIGAL UNIQA Group Austria, sopranoja me famë botërore Inva Mula, balerini i shkëlqyer Eno Peçi, violinisti Olen Çezari, baritoni Gëzim Myshketa dhe pianisti Genc Tukiçi janë disa nga artistët shqiptarë me famë botërore që u ngjiten në skenën e “Konzerthaus Wien”, në sallën Mozart, duke përcjellë emocione të jashtëzakonshme për të gjithë të pranishmit.

Ajka e artistëve shqiptarë, të shoqëruar nga Volkhard Steude, Kuarteti i Filarmonisë Vjeneze



dhe Maria Yakovleva, primabalerina e Operës Shtetërore të Vjenës, performuan pjesë nga autorët më të mirë të muzikës botërore dhe shqiptare.

Ky koncert u bë i mundur nga kompania shqiptaro-austriake SIGAL UNIQA Group AUSTRIA dhe mbahet në kuadër të përvjetorit të 105-të të themelimit të Shtetit Shqiptar.

Rreth 9 vjet më parë, sopranoja me famë botërore Inva Mula, solli emocione të jashtëzakonshme në Mbrëmjen Gala të 10-Vjetorit të SIGAL UNIQA në Teatrin e Operas dhe Baletit në Tiranë dhe vetëm tre vjet më parë, në 2014, sërish SIGAL UNIQA ngjiti në skenë balerinin e rrallë shqiptar Eno Peçi për të performuar për publikun vendas.

Promovimi i artit, kulturës, sportit, artistëve dhe sportistëve shqiptarë dhe promovimi i Shqipërisë në arenat ndërkombëtare është një mision i kompanisë më të madhe të sigurimeve në Shqipëri, SIGAL UNIQA, e cila përveç të të bërit biznes në industrinë e sigurimeve, ka kontribuar vazhdimisht që prej themelimit të saj më 1999 në promovimin dhe zhvillimin e vlerave të Shqipërisë dhe Shqiptarëve.

SIGAL UNIQA mbështet ekspozitën me kryeveprat e artit modern italian

Kryeveprat e artit italian të viteve 1900 janë sjellë në Shqipëri për publikun vendas. Kjo është një prej ekspozitave më të mëdha të çelura ndonjëherë në Shqipëri ku spikasin figurat femërore, portrete të personazheve të famshme, pamjet e qytetit të përjetshëm dhe të fshatit romak e shumë vepra të tjera të punuara me mjeshtëri.

Giacomo Balla, Carlo Carrà, Giorgio de Chirico, Fortunato Depero, Renato Guttuso, Giacomo Manzù, Tato, Giulio Turcato, janë vetëm disa prej 60 artistëve, veprat e të cilëve tashmë kanë zënë vend në galeri.

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA mbështet këtë ekspozitë dhe do ti mbështesë nisma të tilla të cilat janë në të mirë të komunitetit.

Që prej themelimit të saj, SIGAL UNIQA ka mbështetur vazhdimisht artin dhe kulturën në Shqipëri si dhe ka kontribuar në ruajtjen e trashëgimisë kulturore të vendit tonë



Balkan Film & Food Festival u mbështet nga SIGAL UNIQA

SIGAL UNIQA mbështeti Balkan Film & Food Festival, i cili u zhvillua përgjatë datave 3-8 korrik 2017, në qytetin e Pogradecit.

Përgjatë këtij festivali u projektuan 64 filma të autorëve të ndryshëm nga të gjitha vendet e

Ballkanit.

Filma shqiptarë në këtë edicion ishin 19, nga të cilët 8 ishin prodhime të kineastëve shqiptarë dhe 11 të kineastëve të Kosovës.

Dashamirësit e kinematografisë patën mundësinë që ti ndjekin filmat në kinemanë "Mitrush Kuteli" në qendër të qytetit të Pogradecit, ndërsa për publikun e gjerë të gjithë filmat u projektuan edhe jashtë kinemasë.

Duke e vlerësuar maksimalisht artin dhe kulturën e vendit tonë, SIGAL UNIQA është promotore dhe mbështetëse e shumë aktiviteteve të llojeve të ndryshme.

Ekspozitë e rrallë në Bajram Curri

Shqipëria e viteve '90? Si ka qenë? Çfarë misteresh mbart? Ndryshimet rrënjësore që pësoi jeta e shqiptarëve; Ngarkesa historike e psiko-sociale e një kombi të çliruar nga kthetrat e regjimit më të egër që kishte njohur e përjetuar deri në atë kohë vendi ynë; Qytetarë të përvuajtur, familje në skamje, lëngimet e jetës së përditshme, por edhe dritëhije gati-gati të padukshme të grimcave të lumturisë të së përditshmes janë vetëm një pjesë e përshkrimit të historisë dhe të jetës së shqiptarëve që na e risjell në vëmendje, nëpërmjet fotografive reale e të gjalla, historiani, antropologu dhe fotografi i mirënjohur austriak Robert Pichler.

Më 14 korrik 2017, u zhvillua inaugurimi i ekspozitës së parë të kësaj natyre, "Shqipëria e viteve '90", dhe qëndroi e hapur deri më 10 shtator, në ambientet e Muzeut Historik në Bajram Curri, Tropojë.

Kjo ekspozitë u realizua falë mbështetjes së SIGAL UNIQA Group AUSTRIA dhe kujdesit të veçantë të vetë Drejtorit të Përgjithshëm, Z. Avni Ponari.

SIGAL UNIQA mbështet "Different Trains Festival"

Për të disatin vit radhazi, SIGAL UNIQA



mbështeti "Different Trains Festival".

Kryeveprat e Mozart, Sibelius, Schumann dhe Schubert u luajtën nga artistë të talentuar shqiptarë dhe të huaj, përgjatë tre ditëve, më 16, 22 dhe 27 shkurt 2017, në sallën e Akademisë së Arteve dhe në sallën e Kishës Ortodokse.

SIGAL UNIQA është mbështetësi kryesor i këtij eventi artistik të veçantë dhe do të vazhdojë të mbështesë artin e kulturën, sikundër ka bërë përgjatë gjithë viteve të veprimtarisë së saj.

"Një ekspozitë dhe hapësirë reklamimi"

Kjo ishte kërkesa e artistes Afërdita Cakaj për punimet e saj të rralla artizanale, kërkesë të cilën e bëri publike në emisionin "Do you have an Idea" në Vizion +, ku Drejtori i Përgjithshëm i SIGAL UNIQA ishte pjesë e jurisë. Kjo kërkesë gjeti mbështetjen e menjëhershme nga Z. Ponari dhe dëshira e artistes u bë realitet, duke i vënë asaj në dispozicion ambientet e Klubit të Artit dhe Kulturës për të realizuar ekspozitën, si dhe mjete të tjera të nevojshme.

Pikturat me qëndisje dhe arti i saj i veçantë u ekspozuan tek Klubi i Artit dhe Kulturës SIGAL Durrës nga datat 8-16 prill.

Klinika Lëvizëse vijon turin në zonat rurale në Shqipëri

Klinika Lëvizëse SIGAL UNIQA gjatë vitit 2017 vijoi turin e saj në zonat e Shkodër, Beratit, Fushë Arrësit, Kamzës, Selcës (Kelmend), Dushaj (Tropojë) dhe Çorovodë. Stafi i kualifikuar i klinikës me në krye Doktor Panaritin, iu gjendën pranë banorëve të këtyre zonave duke ofruar ekzaminime dhe konsulta falas pranë klinikës lëvizëse SIGAL UNIQA.

Në klinikën lëvizëse mund të kryhen ekzaminime të tilla si: Vizitë dhe konsulta me mjek patolog, matje e sheqerit në gjak, ekzaminimin e gjendjes fitness (pesha, gjatësia, tensioni, balanca) elektrograma të zemrës, ECHO abdominale, ECHO e indeve të buta, ECHO e artikulacioneve, vizitë ORL, etj. Mendo është më mirë të parandalosh një sëmundje sesa ta kurosh atë!

SIGAL UNIQA mbështet kampionin e Europës në atletikë, Izmir Smajlaj

Smajlaj u shpall kampion Europe në kërcim për së larti në garat e zhvilluara në Beograd, ku ngriti flamurin shqiptar si kampion i vendit të parë.

Smajlaj theu rekordin kombëtar me kërcimin e tij 8.08 dhe SIGAL UNIQA është krenare që mbështet talente të tilla dhe do të vazhdojë të kontribuojë për sportin, artin dhe kulturën e vendit tonë.

Bienalja e Artistëve të Mesdheut pati mbështetjen e SIGAL UNIQA

SIGAL UNIQA mbështeti Ekspozitën e Artistëve të Rinj nga Mesdheu, e cila zhvillohet një



herë në dy vjet në një vend të ndryshëm të Europës.

Këtë vit (2017) kjo ekspozitë, ku morën pjesë 230 artistë nga 18 shtete të ndryshme europiane, u mbajt në Tiranë dhe Durrës, nga datat 5-9 maj.

Me qindra artistë të zhanreve të ndryshme, artet pamore, artet e aplikuara, muzika, filmi etj, u prezantuan me punimet e tyre, ku secila sillte nga një pjesëz të historisë e kulturës së vendit që ata përfaqësojnë.

SIGAL UNIQA është krenare që mbështet evente të përmasave të tilla dhe me një vizualitet të jashtëzakonshëm.

SIGAL UNIQA mbështet "MOTO FEST 2017" Sigal Uniq mbështeti sërish këtë vit Enduro Albania, MOTO FEST 2017.

Që prej themelimit të saj, SIGAL UNIQA ka mbështetur sportin, artin dhe kulturën, duke e vlerësuar maksimalisht dhe dhënë kontribut për zhvillimin dhe promovimin e këtyre fushave.

Edhe "MOTO FEST 2017", një lloj sporti i veçantë për Shqipërinë dhe që vitet e fundit po gjen zhvillim, pati mbështetjen e kompanisë më të madhe në vend, SIGAL UNIQA Group AUSTRIA.

INOVACION

Tashmë më shumë fleksibilitet në pagesë dhe rrjet më i gjerë partnerësh!

Sigurimi i nxënësve dhe studentëve online

Në faqen online të shitjeve të SIGAL UNIQA është shtuar edhe produkti i sigurimit të nxënësve dhe studentëve.

Tashmë çdo nxënës apo student do të ketë mundësi të futet online për të përlogaritur vetë primin e sigurimit që i duhet. Për studentët që do të shkojnë me studime jashtë Shqipërisë ky sigurim është i detyruar.

Në faqen online të SIGAL UNIQA ata do të mund të marrin të gjitha informacionet që ju duhen për këtë sigurim, të përlogarisin vlerën dhe më pas duhet të paraqiten pranë zyrave të SIGAL UNIQA për tu pajisur me siguracionin.

Mendo sa e thjeshtë është të sigurohesh online!

GPS Tracking nga SIGAL UNIQA në bashkëpunim me Telekom

SIGAL UNIQA në bashkëpunim me Telekom Albania bën të mundur gjurmimin e automjeteve nëpërmjet sistemit GPS.

Shërbimi GPS i ofruar nga SIGAL UNIQA në bashkëpunim me Telekom Albania ju mundëson të shikoni në çdo moment se ku ndodhet mjeti juaj, rrugën e përshkruar, shpjetësinë e lëvizjes së mjetit. Mjetet e gjurmuara përfshijnë makina, minibus, autobuzë, kamionë, trailer/automjete frigoriferë, motoçikleta, ambulanca, zjarrëfikese dhe çdo mjet tjetër pune.

Shërbimet GPS Tracking janë shumë të rëndësishme për të gjithë kompanitë, jo vetëm për të mësuar vendndodhjen e mjetit, por dhe për rritjen e efikasitetit të operimit të tyre.

Shëndeti në Udhëtim ofrohet falas me klientë Roaming të Vodafone

Eshtë finalizuar marrëveshja ndërmjet SIGAL UNIQA Group AUSTRIA dhe Vodafone Albania, për shitjen e policave të sigurimit të Shëndetit në Udhëtim nga celulari nëpërmjet Vodafone.

Të gjithë klientët e Vodafone Albania që aktivizojnë Roaming përfitojnë Shëndet në Udhëtim falas. Vodafone ka filluar të promovojë këtë produkt që ua ofron klientëve të saj nëpërmjet SIGAL UNIQA. Duket që kjo ide dhe mënyrë e re po përqafohet nga klientët, pasi shumë prej tyre kanë përfituar nga ky shërbim dhe numri është në rritje të vazhdueshme.

Fleksibilitet në pagesën e sigurimit

Që prej muajit gusht 2017 të gjithë klientët e SIGAL UNIQA kanë mundësinë të paguajnë me këste siguracionet që ju nevojiten.

SIGAL UNIQA në bashkëpunim me institucionin financiar luteCredit mundëson blerjen më këste të policave të sigurimit. Tanimë klientët e SIGAL UNIQA kanë mundësinë të paguajnë me këste siguracionet e detyrueshme dhe ato vullnetare.

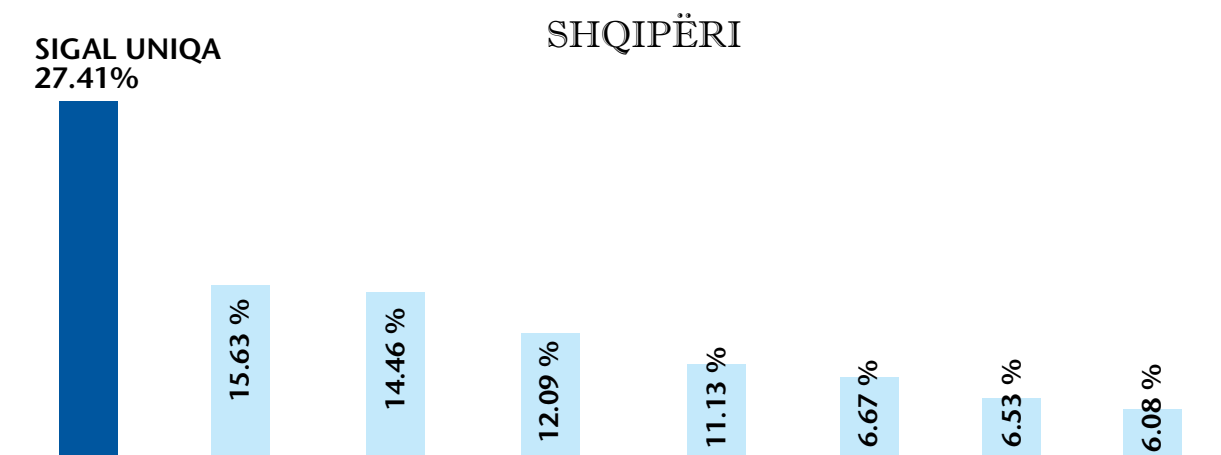
Klientët mund të paraqiten pranë zyrave të SIGAL UNIQA për të marrë siguracionin që ju nevojitet, ndërsa pagesën mund ta shlyejnë me këste pranë luteCredit. Klientit i nevojitet vetëm karta e identitetit për të përfituar nga ky shërbim.

TREGU I SIGURIMEVE NË RAJON

SHQIPËRI

Tregu i sigurimeve jo-jetë

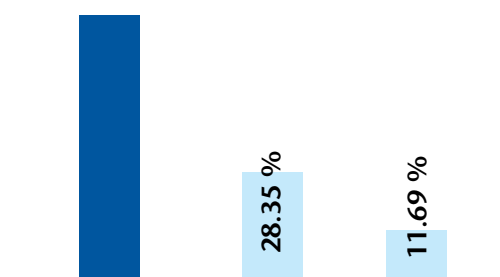
Tregu i sigurimeve të jo-jetës, në të cilin operojnë 8 kompani, u udhëhoq nga SIGAL UNIQA e cila zotëroi 27.41% të tregut. SIGAL UNIQA renditet gjithashtu e para edhe për pagesën e dëmeve duke paguar 23.21% të dëmeve.



Tregu i sigurimeve të jetës

Që prej disa vjetësh, në tregun shqiptar të sigurimeve të jetës operojnë 3 kompani sigurimi. Edhe për vitin 2017 tregu u udhëhoq nga SIGAL Life UNIQA me 59.96% e cila ka paguar 49.7% të dëmeve të ndodhura në treg.

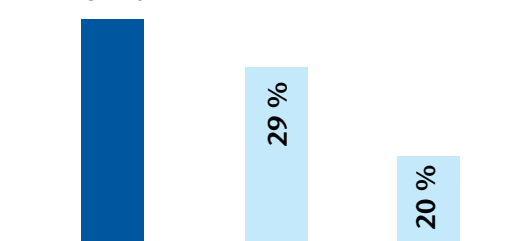
SIGAL Life UNIQA 59.96%



Tregu i pensioneve private

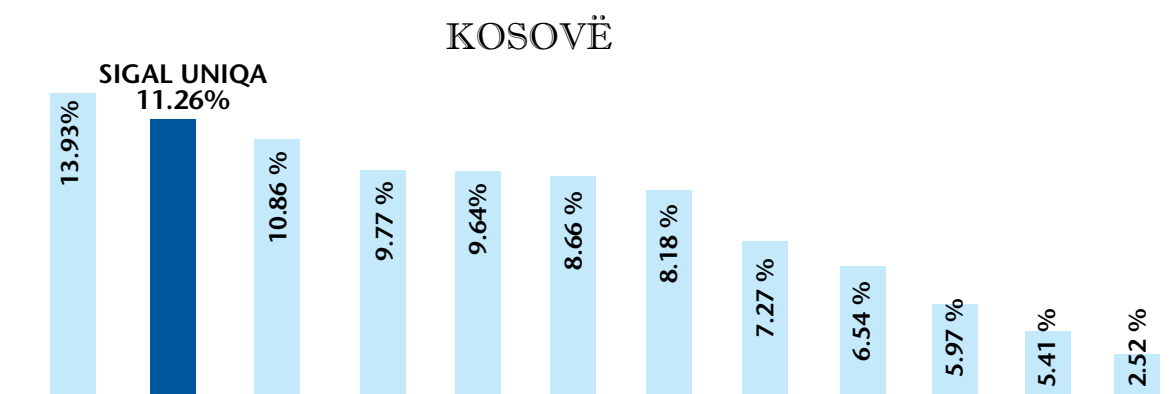
Gjatë vitit 2017, në tregun e pensioneve operuan 3 fonde pensionesh private. Fondi i Pensioneve SIGAL udhëhoqi tregun si për vlerën e aseteve neto (51%) ashtu edhe për numrin e kuotave.

Fondi i Pensioneve SIGAL 51%

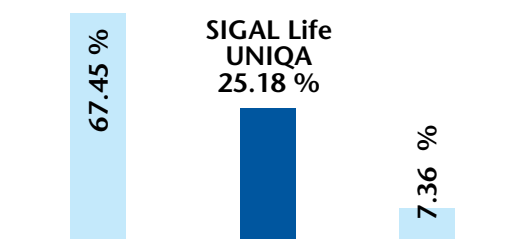


KOSOVË**Tregu i sigurimeve jo-jetë**

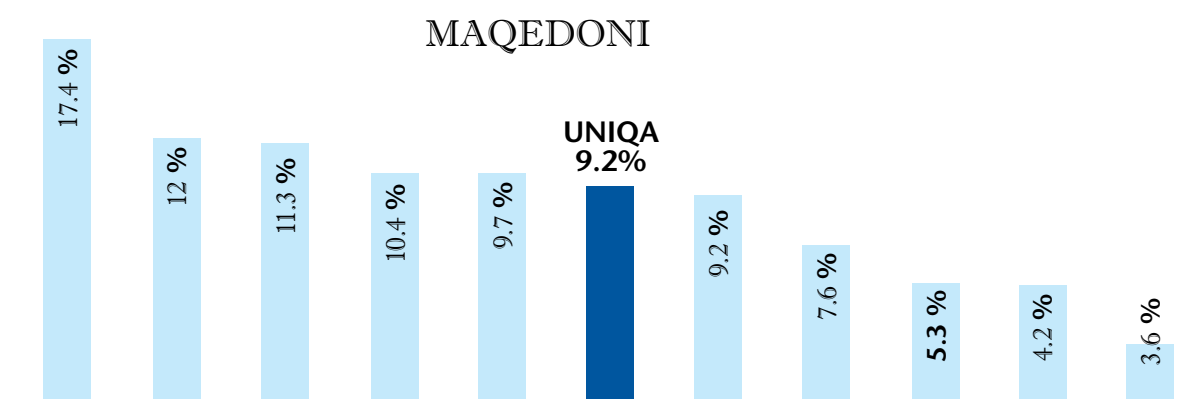
Në tregun kosovar operojnë 12 kompani sigurimi ndër të cilat SIGAL UNIQA Kosova renditet e dyta me 11.26% të tregut për volumin e primeve si dhe ka paguar 8.57% të dëmeve totale të tregut.

**Tregu i sigurimeve të jetës**

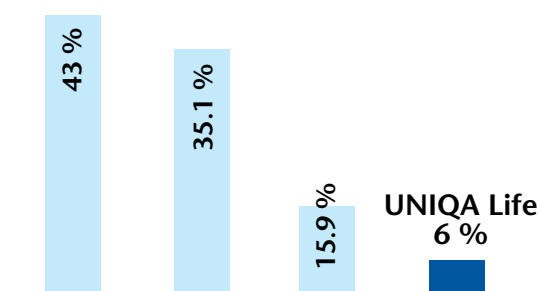
Në tregun kosovar të sigurimeve të jetës operojnë 3 kompani ndër të cilat SIGAL Life UNIQA Kosova renditet e dyta me 29.18% të tregut për volumin e primeve dhe ka paguar 2.79 % të dëmeve.

**MAQEDONI****Tregu i sigurimeve jo-jetë**

Në tregun maqedonas të sigurimeve të jo-jetës operojnë 11 kompani. UNIQA a.d. u rendit në vendin e gjashtë për nga volumi i primeve të shkruara (9.2%).

**Tregu i sigurimeve të jetës**

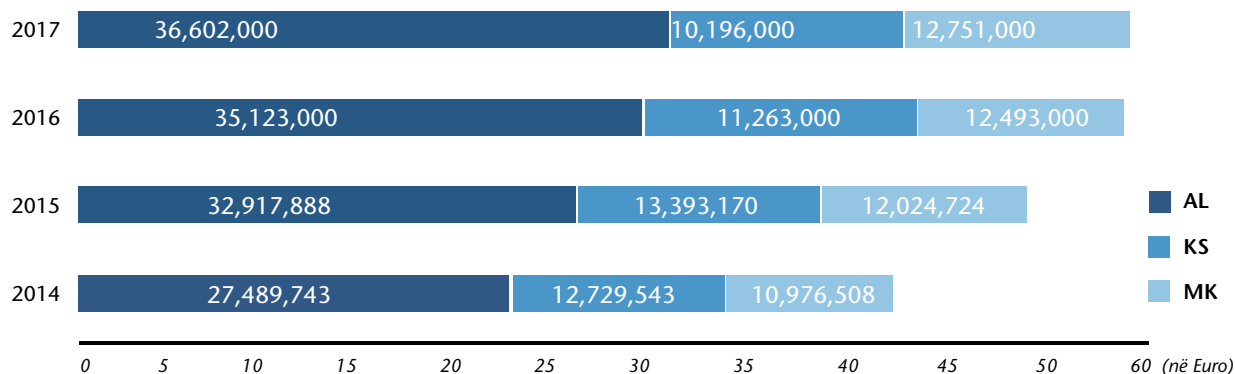
UNIQA Life renditet e katërta në tregun maqedonas të sigurimeve të jetës (6%) në të cilin operojnë 4 kompani.



TË DHËNA FINANCIARE

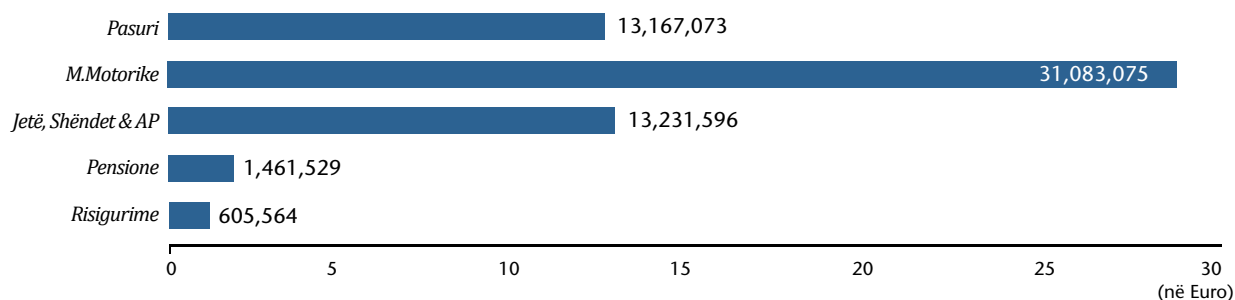
Grupi SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA

Prime të shkruara për katër vitet e fundit (në euro)



Kompania	2014 (në Euro)	2015 (në Euro)	2016 (në Euro)	2017 (në Euro)
SIGAL UNIQA AL Jo-Jetë dhe Risigurime	21,976,027	26,826,453	29,193,000	29,664,042
SIGAL Life UNIQA AL	4,724,770	4,821,793	4,249,000	5,476,588
SH.A.F.P SIGAL Life UNIQA	788,946	1,269,642	1,681,000	1,461,529
SIGAL UNIQA KS Jo-Jetë	12,390,804	12,482,576	10,501,000	9,559,338
SIGAL Life UNIQA KS	338,738	910,595	762,000	636,650
UNIQA MK Jo-Jetë	10,216,259	11,063,068	11,323,000	11,345,015
UNIQA Life MK	760,249	961,656	1,170,000	1,405,624
GRUPI	51,195,794	58,335,782	58,879,000	59,548,838

Prime të shkruara sipas produkteve për vitin 2017



Lloji i Produktit	AL (në Euro)	KS (në Euro)	MK (në Euro)	Grupi (në Euro)
Pasuri	8,767,400	1,566,940	2,832,733	13,167,073
Motorike	17,336,908	6,143,242	7,602,924	31,083,075
Jetë, Shëndet dhe Aksidente	8,430,758	2,845,856	2,314,982	13,231,596
Pensione Vullnetare*	1,461,529	-	-	1,461,529
Risigurime*	605,564	-	-	605,564
TOTALI	36,602,160	10,196,038	12,750,639	59,548,838

* Produktet e Pensioneve vullnetare dhe Risigurimet ofrohen vetëm në Shqipëri përkatësisht nga kompanitë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Risigurime dhe SH.A.F.P SIGAL Life UNIQA.

RAPORTI I AUDITUESVE TE PAVARUR

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA sh.a.

Pasqyrat Financiare të Konsoliduara sipas
Standarteve Ndërkombëtare të Raportimit Financiar
per vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2017

Raporti i Audituesve të Pavarur

Për Bordin e Drejtorëve dhe drejtimin e Sigal Uniq Group Austria sh.a.

Opinion

Ne kemi audituar pasqyrat financiare e konsoliduara të Sigal Uniq Group Austria sh.a. dhe të filialeve të saja ("Grupi"), të cilat përfshijnë pasqyrën e konsoliduar të pozicionit financiar më 31 dhjetor 2017, pasqyrën e konsoliduar të fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse, pasqyrën e konsoliduar të ndryshimeve në kapital dhe pasqyrën e konsoliduar të flukseve monetare për vitin e mbyllur në atë datë, si dhe shënimet për pasqyrat financiare të konsoliduara, përfshirë një përmbledhje të politikave të rëndësishme kontabël dhe shënimeve të tjera shpjeguese.

Sipas opinionit tonë, pasqyrat financiare të konsoliduara bashkëlidhur japin një pamje të vërtetë dhe të drejtë të pozicionit financiar të konsoliduar të Grupit më 31 dhjetor 2017, si dhe të performancës së tij financiare të konsoliduar dhe flukseve të parasë të konsoliduar së tij për vitin e mbyllur në atë datë, në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Raportimit Financiar (SNRF).

Baza për Opinionin

Ne e kryem auditimin tonë në përputhje me Standardet Ndërkombëtare të Auditimit (SNA-të). Përgjegjësitë tona sipas këtyre standardeve janë përshkruar në mënyrë më të detajuar në seksionin e raportit ku jepen Përgjegjësitë e Audituesve për Auditimin e Pasqyrave Financiare të Konsoliduara.

Ne jemi të pavarur nga Grupi në përputhje me Kodin e Etikës për Profesionistët Kontabël të Bordit të Standardeve Ndërkombëtare të Etikës për Profesionistët Kontabël (Kodi i BSNEPK) dhe me Kodin e Etikës të Institutit të Ekspertëve Kontabël të Autorizuar në Shqipëri (Kodi i IEKA), si dhe me kërkesat etike të Ligjit Nr. 10091, datë 5 mars 2009, "Për auditimin ligjor, organizimin e profesionit të Audituesit Ligjor dhe të Kontabilistit të Miratuar", të ndryshuar, që janë të zbatueshme për auditimin e pasqyrave financiare të konsoliduara në Shqipëri, dhe kemi përmbushur përgjegjësitë e tjera etike në përputhje me këto kërkesa dhe me Kodin e BSNEPK dhe Kodin e IEKA.

Ne besojmë se evidenca e auditimit që kemi siguruar është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të dhënë një bazë për opinionin tonë.

Çështje tjetër

Pasqyrat financiare të konsoliduara të Grupit të përgatitura në përputhje me SNRF për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2016, kanë qenë audituar nga një auditues tjetër, i cili më datë 22 qershor 2017 ka shprehur një opinion pa rezervë mbi këto pasqyra financiare të konsoliduara.

Informacione të tjera

Drejtimi është përgjegjës për informacionet e tjera. Informacionet e tjera përfshijnë informacionin që jepet në raportin vjetor të përgatitur nga drejtimi në përputhje me Nenin 128 të Ligjit nr. 52 " Për veprimtarinë e sigurimeve dhe risigurimeve", dhe përfshijnë pasqyrat financiare të konsoliduara dhe raportin tonë të audituesve mbi këto pasqyra. Raportin vjetor presim që ta kemi në dispozicion pas datës së këtij raporti të audituesve.

Opinionin ynë mbi pasqyrat financiare të konsoliduara nuk mbulon informacionet e tjera dhe ne nuk shprehim ndonjë lloj konkluzioni që jep siguri në lidhje me këto informacione.

Në lidhje me auditimin tonë të pasqyrave financiare të konsoliduara, ne kemi përgjegjësinë të lexojmë informacionet e tjera, të identifikuar më lart kur t'i sigurojmë ato dhe të konsiderojmë nëse këto informacione të tjera kanë mospërputhje materiale me pasqyrat financiare të konsoliduara, apo me njohuritë që ne kemi marrë gjatë auditimit, ose nëse duket se ato kanë anomali materiale.

Pasi të lexojmë raportin vjetor, nëse arrijmë në përfundimin se në këtë raport ka një anomali materiale, atëherë ne duhet të komunikojmë për këtë çështje me ata që janë të ngarkuar me qeverisjen.

Përgjegjësitë e Drejtimit dhe të Personave të Ngarkuar me Qeverisjen në lidhje me Pasqyrat Financiare të Konsoliduara

Drejtimi është përgjegjës për përgatitjen dhe paraqitjen e drejtë të pasqyrave financiare të konsoliduara në përputhje me SNRF-të, dhe për ato kontrole të brendshme që drejtimi i gjykon të nevojshme për të bërë të mundur përgatitjen e pasqyrave financiare të konsoliduara që nuk përmbajnë anomali materiale, qoftë për shkak të mashtimit apo gabimit.

Në përgatitjen e pasqyrave financiare të konsoliduara, drejtimi është përgjegjës për të vlerësuar aftësinë e Grupit për të vazhduar në vijimësi, për të dhënë informacion, nëse është e zbatueshme, për çështjet që kanë të bëjnë me vijimësinë dhe për të përdorur parimin kontabël të vijimësisë përveç se në rastin kur drejtimi synon ta likuadojë Grupin ose të ndërpresë aktivitetet, ose nëse nuk ka alternativë tjetër reale përveç sa më sipër. Personat e ngarkuar me qeverisjen janë përgjegjës për mbikëqyrjen e procesit të raportimit financiar të Grupit.

Përgjegjësitë e Audituesve për Auditimin e Pasqyrave Financiare të Konsoliduara

Objektivat tona janë që të arrijmë një siguri të arsyeshme lidhur me faktin nëse pasqyrat financiare të konsoliduara në tërësi nuk kanë anomali materiale, për shkak të mashtrimit apo gabimit, dhe të lëshojmë një raport auditimi që përfshin opinionin tonë.

Siguria e arsyeshme është një siguri e nivelit të lartë, por nuk është një garanci që një auditim i kryer sipas SNA-ve do të identifikojë gjithmonë një anomali materiale kur ajo ekziston. Anomali mund të vijë si rezultat i gabimit ose i mashtrimit dhe konsiderohen materiale nëse, individualisht ose të marra së bashku, pritet që në mënyrë të arsyeshme të influencojnë vendimet ekonomike të përdoruesve të marra bazuar në këto pasqyra financiare.

Si pjesë e auditimit në përputhje me SNA-të, ne ushtrojmë gjykimin profesional dhe ruajmë skepticizmin profesional gjatë gjithë auditimit. Ne gjithashtu:

- Identifikojmë dhe vlerësojmë rreziqet e anomalisë materiale, qoftë për shkak të mashtrimit ose gabimit, hartojmë dhe kryejmë procedurat e auditimit në përgjigje të këtyre rreziqeve, dhe marrim evidencë auditimi që është e mjaftueshme dhe e përshtatshme për të siguruar një bazë për opinionin tonë. Rreziku i mos zbulimit të një anomalie materiale si rezultat i mashtrimit është më i lartë se rreziku si rezultat i gabimit, sepse mashtrimi mund të përfshijë marrëveshje të fshehta, falsifikime, përjashtime të qëllimshme, informacione të deformuara, anashkalime të kontrolleve të brendshme.
- Sigurojmë një njohje të kontrollit të brendshëm që ka të bëjë me auditimin me qëllim që të përcaktojmë procedurat e auditimit që janë të përshtatshme sipas rrethanave, por jo për qëllime të shprehjes së një opinionimi mbi efikasitetin e kontrollit të brendshëm të Grupit.
- Vlerësojmë përshtatshmërinë e politikave kontabël të përdorura dhe arsyeshmërinë e çmuarjeve kontabël dhe të shpjegimeve përkatëse të bëra nga drejtimi.
- Nxjerrim një konkluzion në lidhje me përshtatshmërinë e përdorimit të bazës kontabël të vijimësisë, dhe bazuar në evidencën e auditimit të marrë, nëse ka një pasiguri materiale në lidhje me ngjarjet ose kushtet, e cila mund të hedhë dyshime të mëdha për aftësinë e Grupit për të vijuar veprimtarinë. Nëse ne arrijmë në përfundimin që ka një pasiguri ne duhet të tërheqim vëmendjen në raportin e audituesit në lidhje me shpjegimet e dhëna në pasqyrat financiare të konsoliduara, ose nëse këto shpjegime janë të papërshtatshme, duhet të modifikojmë opinionin tonë. Konkluzionet tona bazohen në evidencën e auditimit të marrë deri në datën e raportit tonë të auditimit. Megjithatë, ngjarje ose kushte të ardhshme mund të bëjnë që Grupi të ndërpresë veprimtarinë.
- Vlerësojmë paraqitjen e përgjithshme, strukturën dhe përmbajtjen e pasqyrave financiare të konsoliduara, përfshirë informacionet shpjeguese të dhëna, dhe nëse pasqyrat financiare të konsoliduara paraqesin transaksionet dhe ngjarjet në to në një mënyrë që arrin paraqitjen e drejtë.

Ne komunikojmë me personat e ngarkuar me qeverisjen, përveç të tjerave, lidhur me qëllimin dhe kohën e auditimit dhe gjetjet e rëndësishme të auditimit, përfshirë ndonjë mangësi të rëndësishme në kontrollin e brendshëm që ne mund të identifikojmë gjatë auditimit.

Fatos Beqja
Auditues Ligjor



KPMG Albania Shpk
Blvd "Dëshmorët e Kombit"
Kullat Binjake, Kulla 1, Kati 13
Tiranë, Shqipëri

Tiranë, 29 maj 2018

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e pozicionit financiar më
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek)

	Shënime	31 dhjetor 2017	31 dhjetor 2016
AKTIVET			
Mjete monetare dhe ekuivalentët e tyre	9	465,103	337,711
Depozita me afat	10	7,684,824	7,366,431
Investime në letra me vlerë	11	1,880,963	1,813,417
Llogari të arkëtueshme nga sigurimi dhe të arkëtueshme të tjera	12	1,215,850	1,053,813
Llogarit të arkëtueshme të risigurimit	13	1,361,828	1,263,993
Shpenzimet e shtyra të marrjes në sigurim	14	694,670	942,392
Aktive afatgjata materiale	15	1,192,559	1,259,676
Tatim fitimi i arkëtueshëm		38,627	-
Aktive të tjera	16	273,438	343,010
TOTALI AKTIVEVE		14,807,862	14,380,443
DETYRIMET			
Detyrimet për humbje dhe shpenzimet për rregullimin e humbjes	17	4,501,135	4,424,623
Rezerva të tjera	17	1,151,840	1,005,268
Rezervat për primin e pafitur	17	3,775,538	3,854,879
Detyrime të tatimit mbi fitimin		-	14,363
Detyrime nga sigurimet dhe risigurimet	18	651,358	590,398
Detyrime të tjera	19	311,473	252,489
TOTAL I DETYRIMEVE		10,391,344	10,142,020
KAPITALI			
Kapitali themeltar	20	2,232,909	2,232,909
Rezerva të tjera të kapitalit	20	52,133	52,133
Rezerva të rrezikut të sigurimit	21	579,595	568,313
Rezerva të konvertimit		(53,013)	32,294
Fitime të mbartura		1,589,987	1,342,372
Totali i kapitalit që i atribuohet pronarëve të shoqërisë mëmë		4,401,611	4,228,021
Interesi jo-kontrollues		14,907	10,402
TOTALI KAPITALIT		4,416,518	4,238,423
TOTALI KAPITALIT DHE DETYRIMEVE		14,807,862	14,380,443

Këto pasqyra financiare të konsoliduara janë aprovuar nga drejtuesit e grupit më 29 maj 2018 dhe janë firmosur nga:

Avni Popari
Drejtor i Përgjithshëm

Klement Mersini
Drejtor Finance

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**Pasqyra e konsoliduar e fitimit ose humbjes dhe të ardhurave të tjera gjithëpërfshirëse***(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek)*

	Shënime	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2017	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2016
Prime të shkruara bruto	22	7,814,415	7,867,064
Prime të ceduara në risigurim	23	(993,326)	(1,007,615)
Prime bruto të fituara		6,821,089	6,859,449
Ndryshimi në rezervën për prime të papërfituara		47,430	(89,222)
Ndryshimi në risigurim në rezervat e primeve të pafituara	13	(121,359)	85,908
Të ardhura neto nga primet		6,747,160	6,856,135
Të ardhura nga investimet	24	127,239	153,519
Të ardhura të tjera	25	149,434	173,062
		7,023,833	7,182,716
Ndryshimi në rezerva të tjera		(143,181)	(146,092)
Ndryshimi në pjesëmarrjen e risigurimit në rezervën e dëmeve		418,694	634,986
Dëme dhe shpenzime nga rregullimi i humbjeve	17	(2,659,182)	(3,344,054)
Dëme të sigurimit neto		(2,383,669)	(2,855,160)
Kostot e marrjes në sigurim	26	(1,501,023)	(1,502,628)
Shpenzime administrative dhe marketingu	27	(1,711,053)	(1,708,429)
Shpenzime të tjera sigurimi	28	(404,920)	(249,191)
Shpenzime zhvlerësimi i të arketueshme nga sigurimi	12	(274,266)	(258,928)
Fitim nga kurset e këmbimit		(150,299)	(25,368)
Fitimi para tatimit		598,603	583,012
Tatimi mbi fitimin	29	(213,790)	(257,026)
Fitimi i vitit		384,813	325,986
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse	-	-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit		384,813	325,986
Fitimi i atribueshëm për:			
Pronarët e shoqërisë mëmë		380,290	324,280
Interesi jo-kontrollues		4,523	1,706
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të atribueshme për:			
Pronarët e shoqërisë mëmë		380,290	324,280
Interesi jo-kontrollues		4,523	1,706

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**Pasqyra e konsoliduar e ndryshimeve në kapital për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2017***((Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek))*

	Kapitali themeltar	Rezerva të tjera të kapitalit
Gjendja më 1 janar 2016	2,232,909	52,133
Fitimi i vitit		
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse, neto nga taksat	-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit	-	-
Përvetësimi i fitimeve të mbartura	-	-
Dividendi i paguar	-	-
Interesat e pakicës në datën e blerjes	-	-
Totali i kontributeve dhe shpërndarja tek pronarët	-	-
Gjendja më 31 dhjetor 2016	2,232,909	52,133
Fitimi i vitit	-	-
Të ardhura të tjera gjithëpërfshirëse, neto nga taksat	-	-
Totali i të ardhurave gjithëpërfshirëse të vitit	-	-
Përvetësimi i fitimeve të mbartura	-	-
Dividendi i paguar	-	-
Interesat e pakicës në datën e blerjes	-	-
Totali i kontributeve dhe shpërndarja tek pronarët	-	-
Gjendja më 31 dhjetor 2017	2,232,909	52,133

Rezerva të rrezikut të sigurimit	Rezerva të konvertimit	Fitime të mbartura	Të atribueshme për pronarët e shoqërisë mëmë	Interesi jo- kontrollues	Totali
545,761	51,878	1,121,791	4,004,472	8,713	4,013,185
-	-	324,280	324,280	1,706	325,986
-	(19,584)	-	(19,584)	-	(19,584)
-	(19,584)	324,280	304,696	1,706	306,402
22,552	-	(22,552)	-	-	-
-	-	(69,870)	(69,870)	-	(69,870)
-	-	(11,277)	(11,277)	(17)	(11,294)
22,552	-	(103,699)	(81,147)	(17)	(81,164)
568,313	32,294	1,342,372	4,228,021	10,402	4,238,423
-	-	380,290	380,290	4,523	384,813
-	(85,307)	-	(85,307)	-	(85,307)
-	(85,307)	380,290	294,983	4,523	299,506
11,282	-	(11,282)	-	-	-
-	-	(165,000)	(165,000)	-	(165,000)
-	-	43,607	43,607	(18)	43,589
11,282	-	(132,675)	(121,393)	(18)	(121,411)
579,595	(53,013)	1,589,987	4,401,611	14,907	4,416,518

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Pasqyra e konsoliduar e flukseve monetare
(Të gjitha shumat janë shprehur në mijë Lek)

		Për vitin e mbyllur Shënime më 31 dhjetor 2017	Për vitin e mbyllur më 31 dhjetor 2016
Flukset monetare nga aktivitetet operative			
Fitimi para tatimit		598,603	583,012
<i>Rregullime për:</i>			
Zhvlerësimin	15	108,883	120,803
Shpenzimi për zhvlerësimin	12	274,266	258,928
Humbje nga shitja e aktiveve afat-gjata materiale		61,317	3,217
Ndryshimi në rezervat për kontratat e sigurimit		143,743	983,497
Ndryshime në llogaritë e arkëtueshme nga risigurimi		(97,834)	(548,639)
Të ardhura nga interesi		(127,239)	(153,519)
Efekti i konvertimit		(41,720)	(30,055)
Flukset monetare të gjeneruara nga operacionet para ndryshimeve në aktivet dhe detyrimet operative		920,019	1,217,244
<i>Ndryshime në aktive dhe detyrime operative:</i>			
Ndryshimi në llogari të arkëtueshme nga sigurimi		(436,303)	(232,125)
Ndryshimi në kostot e shtyra të marrjes në sigurim		247,722	(60,960)
Ndryshimi në aktivet e tjera		69,573	(84,621)
Ndryshimi në detyrime nga aktiviteti risigurues		60,960	108,636
Ndryshimi në detyrimet e tjera		58,984	(34,556)
Interesa të marra		136,646	145,169
Tatim fitimi i paguar		(266,781)	(272,062)
Flukset monetare të gjeneruara nga aktivitetet operative		790,820	786,725
Flukset monetare nga aktivitet investues.			
Blerje e aktiveve afatgjata materiale	15	(103,083)	(37,653)
Të ardhura neto nga depozitat me afat		(327,799)	(849,530)
Rënie/(Rritje) e investimeve në letrave me vlerë		(67,546)	39,062
Flukset neto monetare të përdorura në aktivitetin investues		(498,428)	(848,121)
Flukset monetare nga aktivitetet financuese			
Dividendët e paguar	20	(165,000)	(69,870)
Flukset neto monetare të përdorura në aktivitetet financuese		(165,000)	(69,870)
Rënie neto në mjetet monetare dhe ekuivalentë të tyre		127,392	(131,266)
Mjete monetare dhe ekuivalentë të tyre në fillim të vitit		337,711	468,977
Mjete monetare dhe ekuivalentë të tyre në fund të vitit	9	465,103	337,711

Independent Auditors' Report

To the Board of Directors and Management of Sigal Uniqa Group Austria sh.a.

Opinion

We have audited the consolidated financial statements of Sigal Uniqa Group Austria sh.a. and its subsidiaries ("the Group"), which comprise the consolidated statement of financial position as at 31 December 2017, the consolidated statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes, comprising significant accounting policies and other explanatory information.

In our opinion, the accompanying consolidated financial statements give a true and fair view of the consolidated financial position of the Group as at 31 December 2017, and of its consolidated financial performance and its consolidated cash flows for the year then ended in accordance with International Financial Reporting Standards (IFRS).

Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with International Standards on Auditing (ISAs). Our responsibilities under those standards are further described in the *Auditors' Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements* section of our report.

We are independent of the Group in accordance with International Ethics Standards Board for Accountants Code of Ethics for Professional Accountants (IESBA Code) and with Institute of Authorized Chartered Auditors of Albania Code of Ethics (IEKA Code), together with the ethical requirements of the Law No. 10091, dated 5 March 2009 "On the statutory audit and the organization of the statutory auditors and chartered accountants professions", amended, that are relevant to our audit of the consolidated financial statements in Albania, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements and the IESBA Code and IEKA Code.

We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

Other Matter

The consolidated financial statements of the Group prepared in accordance with IFRS for the year ended 31 December 2016 were audited by another firm, which on 22 June 2017 expressed an unqualified opinion on these consolidated financial statements.

Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprises the information included in the annual report prepared by management in accordance with Article 128 of the Law no. 52 "On the Activity of Insurance and Reinsurance" and includes the consolidated financial statements and our auditors' report thereon. The annual report is expected to be made available to us after the date of this auditors' report.

Our opinion on the consolidated financial statements does not cover the other information and we will not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the consolidated financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When we read the annual report, if we conclude that there is a material misstatement therein, we are required to communicate the matter to those charged with governance.

Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated financial statements in accordance with IFRS and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error. In preparing the consolidated financial statements, management is responsible for assessing the Groups' ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so. Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

Auditors' Responsibilities for the Audit of the Consolidated Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditors' report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with ISAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users

taken on the basis of these consolidated financial statements.

As part of an audit in accordance with ISAs, we exercise professional judgment and maintain professional scepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditors' report to the related disclosures in the consolidated financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditors' report. However, future events or conditions may cause the Group to cease to continue as a going concern.
- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit.

Fatos Beqja
Statutory auditor

KPMG Albania Shpk
Deshmoret e Kombit Blvd.
Twin Towers Building I, floor 13
Tirana, Albania

Tirana, 29 May 2018

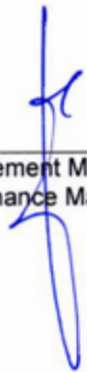
SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Consolidated statement of financial position as at
(All amounts are expressed in thousand Lek)

	Notes	31 December 2017	31 December 2016
ASSETS			
Cash and cash equivalents	9	465,103	337,711
Term deposits	10	7,684,824	7,366,431
Investments in securities	11	1,880,963	1,813,417
Insurance and other receivables	12	1,215,850	1,053,813
Reinsurance assets	13	1,361,828	1,263,993
Deferred acquisition costs	14	694,670	942,392
Property and equipment	15	1,192,559	1,259,676
Current tax receivable		38,627	
Other assets	16	273,438	343,010
TOTAL ASSETS		14,807,862	14,380,443
LIABILITIES			
Liabilities for losses and loss adjustments expenses	17	4,501,135	4,424,623
Other reserves	17	1,151,840	1,005,268
Unearned premium reserve	17	3,775,538	3,854,879
Corporate income tax liability		-	14,363
Insurance and reinsurance payables	18	651,358	590,398
Other payables	19	311,473	252,489
TOTAL LIABILITIES		10,391,344	10,142,020
EQUITY			
Share capital	20	2,232,909	2,232,909
Other capital reserves	20	52,133	52,133
Insurance risk reserves	21	579,595	568,313
Translation reserves		(53,013)	32,294
Retained earnings		1,589,987	1,342,372
Total equity attributable to owners of the Parent		4,401,611	4,228,021
Non-controlling interest		14,907	10,402
TOTAL EQUITY		4,416,518	4,238,423
TOTAL EQUITY AND LIABILITIES		14,807,862	14,380,443

These consolidated financial statements have been approved by the Directors of the Group on 29 May 2018 and signed on their behalf by:



Avni Ponari
General Manager



Klement Mersini
Finance Manager

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**Consolidated statement of profit or loss and other comprehensive income***(All amounts are expressed in thousand Lek)*

	Notes	For the year ended 31 December 2017	For the year ended 31 December 2016
Gross written premiums	22	7,814,415	7,867,064
Premium ceded to reinsurers	23	(993,326)	(1,007,615)
Gross earned premium		6,821,089	6,859,449
Change in provision for unearned premium		47,430	(89,222)
Change in provision for unearned premium ceded to reinsurers	13	(121,359)	85,908
Net earned premium		6,747,160	6,856,135
Investment income	24	127,239	153,519
Other income	25	149,434	173,062
		7,023,833	7,182,716
Change in other reserve		(143,181)	(146,092)
Change in reinsurance share of claims reserves		418,694	634,986
Insurance claims and loss adjustment expenses	17	(2,659,182)	(3,344,054)
Net insurance claims		(2,383,669)	(2,855,160)
Acquisition costs	26	(1,501,023)	(1,502,628)
Administration and marketing expenses	27	(1,711,053)	(1,708,429)
Other insurance expenses	28	(404,920)	(249,191)
Impairment charges for insurance receivables	12	(274,266)	(258,928)
Foreign exchange gains		(150,299)	(25,368)
Profit before income tax		598,603	583,012
Income tax expense	29	(213,790)	(257,026)
Profit for the year		384,813	325,986
Other comprehensive income		-	-
Total comprehensive income for the year		384,813	325,986
Profit attributable to:			
Owners of the parent		380,290	324,280
Non-controlling interest		4,523	1,706
Total comprehensive income attributable to:			
Owners of the parent		380,290	324,280
Non-controlling interest		4,523	1,706

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.**Consolidated statement of changes in equity for the year ended 31 December 2017***(All amounts are expressed in thousand Lek)*

	Share capital	Other capital reserves
Balance at 1 January 2016	2,232,909	52,133
Profit for the year	-	-
Other comprehensive income, net of tax	-	-
Total comprehensive income for the year	-	-
Appropriation of retained earnings	-	-
Dividend paid	-	-
Non-controlling interest at acquisition date	-	-
Total contributions by and distribution to owners	-	-
Balance at 31 December 2016	2,232,909	52,133
Profit for the year	-	-
Other comprehensive income, net of tax	-	-
Total comprehensive income for the year	-	-
Appropriation of retained earnings	-	-
Dividend paid	-	-
Non-controlling interest at acquisition date	-	-
Total contributions by and distribution to owners	-	-
Balance at 31 December 2017	2,232,909	52,133

Insurance risk Reserve	Translation reserve	Retained earnings	Attributable to owners of the parent	Non- controlling interest	Total
545,761	51,878	1,121,791	4,004,472	8,713	4,013,185
-	-	324,280	324,280	1,706	325,986
-	(19,584)	-	(19,584)	-	(19,584)
-	(19,584)	324,280	304,696	1,706	306,402
22,552	-	(22,552)	-	-	-
-	-	(69,870)	(69,870)	-	(69,870)
-	-	(11,277)	(11,277)	(17)	(11,294)
22,552	-	(103,699)	(81,147)	(17)	(81,164)
568,313	32,294	1,342,372	4,228,021	10,402	4,238,423
-	-	380,290	380,290	4,523	384,813
-	(85,307)	-	(85,307)	-	(85,307)
-	(85,307)	380,290	294,983	4,523	299,506
11,282	-	(11,282)	-	-	-
-	-	(165,000)	(165,000)	-	(165,000)
-	-	43,607	43,607	(18)	43,589
11,282	-	(132,675)	(121,393)	(18)	(121,411)
579,595	(53,013)	1,589,987	4,401,611	14,907	4,416,518

SIGAL UNIQA Group AUSTRIA Sh.a.
Consolidated statement of cash flows

(All amounts are expressed in thousand Lek)

	Notes	For the year ended 31 December 2017	For the year ended 31 December 2016
Cash flows from operating activities			
Profit before income tax		598,603	583,012
<i>Adjustments for:</i>			
Depreciation	15	108,883	120,803
Impairment charge	12	274,266	258,928
Losses from disposal of premises and equipment		61,317	3,217
Change in insurance contract provisions		143,743	983,497
Change in reinsurance assets		(97,834)	(548,639)
Interest income		(127,239)	(153,519)
Translation effect		(41,720)	(30,055)
Cash flows from operating profits before changes in operating assets and liabilities		920,019	1,217,244
<i>Changes in operating assets and liabilities:</i>			
Change in insurance and other receivables		(436,303)	(232,125)
Change in deferred acquisition costs		247,722	(60,960)
Change in other assets		69,573	(84,621)
Change in payables from reinsurance activity		60,960	108,636
Change in other liabilities and provisions		58,984	(34,556)
Interest received		136,646	145,169
Income tax paid		(266,781)	(272,062)
Cash flow generated from operating activities		790,820	786,725
Cash flows from investing activities			
Purchases of property and equipment	15	(103,083)	(37,653)
Increase of term deposits		(327,799)	(849,530)
Net (redemption)/proceeds from investment in securities		(67,546)	39,062
Net cash used in investing activities		(498,428)	(848,121)
Cash flows from financing activities			
Dividend paid	20	(165,000)	(69,870)
Net cash used in financing activities		(165,000)	(69,870)
Net decrease in cash and cash equivalents		127,392	(131,266)
Cash and cash equivalents at beginning of the year		337,711	468,977
Cash and cash equivalents at the end of the year	9	465,103	337,711

Opinion i shkurtuar mbi Auditimin e Brendshëm të vitit 2017 për shoqërinë SIGAL UNIQA Group AUSTRIA

Duke zbatuar programin e punës të kontrollit, hartuar e miratuar në fillim të vitit 2017, nga ana e Bordit Drejtues të Sigal Uniqa Group Austria dhe Uniqa Group Audit, Departamenti i Kontrollit gjatë vitit 2017 ka parë e kontrolluar ecurinë e punës së Sigal Uniqa Group Austria. Departamenti i Kontrollit ka kontrolluar aktivitetin në të gjithë veprimtarinë e Kompanisë.

Departamenti i Pasurisë. Ky Departament ka bërë një punë të mirë gjatë vitit 2017. Nga punonjësit e Departamentit bëhet rregullisht hedhja e të dhënave në regjistrat përkatës, konform udhëzimeve të dërguara nga Autoriteti Mbikqyrës Financiar. Nga ana jonë janë kontrolluar raportimet e bëra çdo muaj dhe këto rakordojnë me departamentin e financës dhe atë të aktuaristikë-statistikës. Punë e mirë nga Departamenti është bërë, me sugjerim dhe ndjekje nga ana e Drejtorit të Përgjithshëm, lidhur me sigurimin e banesave on-line, nga të gjithë klientët që dëshirojnë të bëjnë këtë sigurim. Në vijimësi ecuria për këtë ka qënë e kënaqëshme.

Departamenti i marrjes në sigurim i mjeteve motorrike. Bazuar në rezultatet e arritura dhe punën e bërë, departamenti motorrik ka bërë një punë të mirë gjatë vitit 2017. Shitjet e të gjitha produkteve të Departamentit Motorrik (Tpl, Karton Jeshil, Kufitare, Kasko e Miniskasko) bëhen në sistem, nga të gjitha degët e agjensitë e Kompanisë. Regjistrat e shitjeve të bëra nga departamenti janë mbajtur të rregullt dhe konform udhëzimeve të dërguara nga ana e Autoritetit Mbikqyrës Financiar dhe duke ndjekur të gjitha udhëzimet e UNIQA Group AUSTRIA. Gjithashtu në kontrollin e bërë nga ana jonë konstatohet se të gjitha mbylljet mujore për shitjet e bëra janë të rakorduara me departamentin e financës dhe atë të aktuaristikë-statistikës.

Departamenti i Shëndetit. Realizimi i primeve të sigurimit në Departamentin e Shëndetit ka rritje krahasuar me vitin 2016. Përfshirë produktin e sigurimit shëndet privat, të gjitha produktet e tjera të sigurimit janë realizuar më shumë. Ne mendojmë se duhet të bëhet një analizë e detajuar nga ana e Departamentit për nxjerrjen me efektivitet të produktit shëndet privat.

Departamenti i Marinës. Në Departamentin e Marinës, realizimi i treguesve të sigurimit për vitin 2017, krahasuar me vitin 2016 ka rritje të volumit të primeve. Por kjo rritje ka ardhur në produktin e sigurimit "avionë", realizimet e të cilit bëhen nga Drejtoria e Përgjithshme dhe jo nga vetë Departamenti. Si pasojë vetë Departamenti duhet të punojë më tepër në rritjen e volumit të primeve të sigurimit.

Departamente Të Tjera Të Kompanisë

Në Departamentin e Marketingut punon një staf i kualifikuar. Ai ka krijuar dhe shfaqur në media të ndryshme të gjithë aktivitetin ekonomik të Kompanisë, avantazhet për tu siguruar në Sigal Uniqa Group Austria, produktet që ofron Kompania, me të gjithë elementet e rinj për shitjet on-line etj. Kjo punë bëhet me spote të realizuar, transmetime në televizionet e programet më të ndjekur nga popullata në Shqipëri, reklamat në gazeta e organe botuese,

por edhe duke përditesuar të dhënat e kompanisë në faqen zyrtare, gazetën e Sigal Uniq Group Austria, në radion e ngritur në ambjentet e Kompanisë etj. Me mjaft ndikim e vlera janë edhe takimet e organizuara me të gjitha Kompanitë e Sigal Group Uniq Austria.

Departamenti i IT-së operon i ndarë në dy sektorë, në atë të programimit dhe të mirëmbajtjes e riparimit të inventarit elektronik në përdorim të Kompanisë. Gjatë vitit 2017 janë krijuar programe në disa projekte të ideuara nga Drejtori i Përgjithshëm, apo Departamentet. Këto kanë të bëjnë kryesisht me kalimin në stadin që në Sigal Uniq Group Austria të gjithë llojet e produkteve të sigurimit të shiten on-line. Me interes janë edhe shitjet e produkteve “shëndet në udhëtim”, “shëndet jeto” dhe sigurimi i banesave, direkt nga klientet nëpërmjet internetit. Është përfunduar programi kompjuterik i hedhjes dhe perpunimit të të dhënave e raportimeve të Departamentit të dëmeve.

Departamenti Aktuaristikë-statistikës, ka raportuar të dhënat e realizuara nga Kompania pasqyruar saktë, të rakorduara me të gjithë Departamentet e Marrjes në sigurim dhe atë të Financës. Rezervat për primin e pafituar, primin e pafituar nga risigurimi, rezervat për dëmet pezull dhe ato IBNR janë llogaritur sipas manualeve dhe udhëzimeve të dërguara si nga Autoriteti Mbikqyrës Financiar dhe Uniq Group Austria. Rezervat me të gjithë elementet përbërës të tyre, janë të miratuar, nga të dy autoritetet përmendur më sipër. Këto rezerva pasqyrojnë saktë gjëndjen reale në Kompani.

Departamenti i Dëmeve në Sigal Uniq Group Austria, është i ndarë sipas llojit të produktit të shitur, me organizim të bërë nga Drejtoria e Përgjithshme. Në Sigal Uniq ka Departament për dëmet e produktit TPL, për produktin Kasko e Minikasko, për dëmet për produktet e shëndetit, për dëmet e pasurisë, dhe për dëmet e produktit Karton jeshil i cili mbulon edhe dëmet që i përkasin fondit të kompesimit. Është arritur që, sipas udhëzimeve nga Drejtoria e Përgjithshme, brenda një periudhe 7-10 ditore çdo klient të marrë dëmshpërblimin e caktuar, ose riparimin e mjetit në serviset me të cilat janë lidhur kontrata.

Në *Departamentin Juridik* ndiqen, me korrektesë e profesionalizëm të gjitha çështjet për rastet kur klientet ndodh që nuk janë dakort me shpërblimin e përcaktuar nga Kompania, të cilët nëpërmjet avokatëve të tyre kanë dërguar çështjen në Gjykatë. Numri i çështjeve dhënë nga Gjykatat në favor të Kompanisë tregon për një punë të kujdesshme të bërë nga punonjësit e dëmeve. Me të njëjtën përgjegjësi ndiqen edhe rastet kur klientet i kanë shkaktuar dëme dhe i detyrohen Kompanisë. Në masë dominuese janë gjyqet me klientë të cilët trajtohen nga fondi i kompesimit, si për përfituesit edhe për shkaktarët e dëmit të cilët janë të pasiguruar.

Parandalimi i pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit ka qënë prioritet në punën e bërë gjatë vitit 2017. Kjo edhe për faktin e detyrave të lëna nga ana e Drejtorisë së Parandalimit të Pastrimit të Parave dhe Financimit të Terrorizmit në bashkëpunim me Autoritetin Mbikqyrës Financiar, nga kontrolli i ushtruar pranë Kompanisë tonë. Ligji nr.9917, datë 19.05.2008, ndryshuar me ligjin nr.66/2012 “Për parandalimin e pastrimit të parave dhe financimit të terrorizmit”, dhe udhëzimi nr.28 datë 31.12.2012 “Për metodat dhe procedurat e raportimit dhe marrjes së masave parandaluese nga subjektet” janë zbërthyer, analizuar dhe dërguar për tu njohur të gjithë Departamentet e Kompanisë. E njëjta gjë është bërë edhe me manualin e dërguar nga ana e Autoritetit Mbikqyrës Financiar “Për parandalimin e pastrimit të parave”.

Mbrojtja nga rrisku.

Për të ulur në minimum rrezikun e riskut të sigurimit, në çdo situatë Kompania të jetë e aftë të likujdojë çdo dëm e fatkeqësi të ndodhur tek klientet e siguruar, nga Kompania ndiqet me rigorozitet lidhja e kontratave me risiguruesit. Kontratat janë lidhur me risigurues të njohur e të certifikuar, në shumicën e rasteve me Uniq Reinsurance.

Perveç risigurimeve të bëra, Departamentet, Drejtoret, Bordi etj. ndjekin me vëmendje çdo veprim në lëshimin e policave, kuptohet ato me vlera të larta dhe me rrisht të lartë. Polica të tilla plotësohen me të gjithë dokumentacionin e kërkuar, deri te lëshimi i kolateralit nga klienti për të mbuluar rrishtun. Merret një informacion i gjerë paraprakisht nga të gjitha burimet mbi “klientin”, gjëndjen financiare të tij, problemet që mund të ketë patur, besueshmërine, ecuria në punë, masat mbrojtëse që ka marrë, inspektimet e fotografimet në vend të objektit e materialeve etj.

Në mjetet monetare që disponon Kompania ka balancë të tyre duke patur parasysht Lekun, Euron dhe Dollarin. Kjo bën të ulët rrishtun si pasojë e luhatjeve të tregut të kurseve të këmbimit valutor. Kompania nuk bën transaksione financiare, mjetet monetare i mban në depozita bankare, në banka me aktivitet dhe të investiguara dhe të rekomanduara edhe nga Uniqa Group Austria. Kompania vendosjen e aktiveve të saj për lëshimin e produkteve të sigurimit, e bën në menyre kolegjiale të matur dhe në sasinë e duhur që të financojë detyrimet. Nga Drejtuesit e Kompanisë Sigal Uniqa Group Austria monitorohet vazhdimisht likuiditeti i saj, duke bërë zgjedhjet më të mira, për rrisht sa më të ulët. Rezervat e sigurimit, mbulohen tërësisht nga mjetet financiare të Kompanisë, duke krijuar një gjëndje solide financiare, pa luhatje.

Menaxhimi i kapitaleve bëhet në përputhje me legjislacionin Shqipëtar për tregun e sigurimeve, duke siguruar në vijimësi fitime për aksionerët.

Departamenti i Auditit të Brendshëm

PËRMBLEDHJE E PARIMEVE TË VLERËSIMIT DHE MONITORIMIT TË RREZIKUT NË SHOQËRINË E SIGURIMEVE SIGAL UNIQA GROUP AUSTRIA sh.a

Përmbledhje

Përshkrim i provës së rreziqeve të sigurimit dhe rreziqeve të shpenzimeve në sigurimet e jo jetes.

KUADRI I ADMINISTRIMIT TË RREZIKUT

Kompania ka ngritur strukturat përkatëse përgjegjëse, të krijuara për të ushtruar funksionin e administrimit të rrezikut me qëllim vlerësimin, pranimin dhe administrimin e rrezikut.

Këto struktura janë:

- Bordi Drejtorëve që përbëhet nga Drejtori Përgjithshëm, Zv. Drejtori i Përgjithshëm, Drejtori i Departamentit të Marrjes në Sigurim;
- Person përgjegjës për menaxhimin e riskut;
- Compliance.

KATEGORITË E RREZIQEVE

2.1 Rreziqet e sigurimit

Rritje e UPR.

Rritje e RBNS

Rritje e dëmeve të paguara.

2.2 Rreziqet financiare

Rritje shpenzimeve operative të Kompanisë për arsye të ndryshme.

KUADRI I RAPORTIMIT

Metodologjia e miratuar për vlerësimin dhe klasifikimin e rreziqeve dhe kryerjen e provave të rezistencës është:

- Llogaritja e nevojave për kapital shtesë në rast se, gjatë vitit të ardhshëm, ndodhin të gjithë skenarët e menduar të situatave katastrofike, epidemike dhe të krizave financiare.
- Llogaritjet janë bërë mbi bazë skenari.

Më poshtë tregohet si janë zgjedhur skenarët e mundshëm të rrezikut.

RREZIQET DHE ADMINISTRIMI I KAPITALIT

4.1 Rreziqet e sigurimeve

Skenari 1: Është supozuar që gjatë vitit të ardhshëm do të ketë një rritje të ndjeshme të frekuencës së dëmeve dhe inflacionit të dëmeve. Të dy këta faktorë do të prekin të gjithë portofolin (të gjitha LoB). Mendohet që një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 50 vjet (probabilitet 2%). Ndikimi do të jetë:

Rritje e UPR.

Rritje e RBNS

Skenari 2: Një katastrofë natyrore që dëmton masivisht pronat e siguruara. LoB i prekur do të jetë portofoli i zjarrit. Mendohet që do të kemi 10 fishim të numrit të dëmeve të paguara dhe rritje me 30% të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:

Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Zjarrit.

Skenari 3: Një krizë financiare që sjell mosplotësimin masiv të kontratatave. Portofoli i prekur do të jetë portofoli i garancive (ofertë + kontratë). Mendohet që do të paguhet dëmi për të gjitha kontratat në fuqi, me dyfishim të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:

Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Garancive

Skenari 4: Epidemi masive që sjell sëmundshmëri në nivele të larta. Portofoli i prekur do të jetë ai i shëndetit. Mendohet që do të paguhen dëme për të gjitha kontratat në fuqi, me 1.5 fishim të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:

Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Shëndetit.

Skenari 5: Një krizë financiare që sjell mosplotësimin masiv të kontratatave. Portofoli i prekur do të jetë portofoli i Mallit në Transport. Mendohet që do të paguhen dëme për 15% të të gjitha kontratatave në fuqi (ose 3 fishim i numrit të dëmeve të paguara), me 1.5 fishim të dëmit mesatar. Një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Ndikimi do të jetë:

Rritje e dëmeve të paguara për portofolin e Mallit në Transport.

4.2 Rreziqet financiare

Skenari 6: Rritje me 15% e shpenzimeve operative të Kompanisë për arsye të ndryshme. Kjo nuk përfshihet në Rreziqet e Sigurimit.

4.3 Kërkesat për kapital për një rritje të rezervave për primin e pafituar (KKupr) (Skenari 1)

Në këtë rezervë ka 2 rreziqe: Rreziku Parametrik (Parametër) dhe Rreziku i luhatjes (volatility).

Rreziku parametrik

Periudha mesatare e rrezikut të mbetur është marrë 6 muaj. Frekuenca e dëmeve është menduar se do të rritet me 10% në vit dhe inflacioni i dëmeve do të rritet me 2% në vit.

Kërkesa për kapital për efekt të rrezikut parametrik llogaritet:

$$KKpar = (10\% + 2\%) \times 6/12 \times UPR = 6\% \times UPR$$

(1)

4.3.2 Rreziku i luhatjes (volatility)

Rreziku i luhatjes, paraqet pasigurinë mbi ecurinë e biznesit për periudhën për të cilën është mbajtur rezerva UPR.

Kërkesat për kapital për rrezikun e luhatshmërisë llogaritet:

$$KKvol = 2.58 \times \sqrt{(n/2) \times m \times \sqrt{1 + v^2}} \quad (2)$$

n= numri i pritshëm i dëmeve për vitin e ardhshëm

m= dëmi mesatar i pritshëm për vitin e ardhshëm

v= koeficienti i variacionit të shpërndarjes së dëmeve për vitin e ardhshëm

Kërkesa për kapital për rritje të UPR si pasojë e 2 rreziqeve të mësipërme është:

$$KKupr = \sqrt{KKpar^2 + KKvol^2} \quad (3)$$

Kërkesat për kapital për rritje të rezervave (KKrez)

Për rezervat, faktorët e rrezikut janë dëmi mesatar, inflacioni i dëmeve dhe historiku i pagesave. Nëpërmjet llogaritjes së devijimit standard (S) synohet të matet UNCERTAINTY. Për një LoB, devijimi standard llogaritet si më poshtë:

$$Slob = \max [1 - 2 \times c; 0.7 \times (1 - c)] \times \min (u \times \sqrt{a}; 0.5 \times f) \quad (4)$$

c= pjesa e ceduar në risigurim (llogaritet si raporti ndërmjet shpenzimeve të risigurimit me primet e shkruara.

u= dëmet e paguara

= devijimi standard

a= pjesa e LoB brenda Kompanisë. Llogaritet si raporti i primeve të LoB me primet e

Kompanisë

f = rezervat për dëmet pezull

p_kom = primet e kompanisë

P_lob = primet e LoB

Totali për Kompaninë:

$$S = \sqrt{(\sum S_{lob}^2)} \quad (5)$$

Kërkesat për kapital llogariten:

$$KK_{rez} = 2.58 \times S \quad (6)$$

Kërkesat për kapital për rrezikun e katastrofave (KKkat) (Skenari 2 – 5)

Kërkesat për kapital llogariten:

$$KK_{kat} = \sqrt{(\sum_{i=1}^4 kat_i^2)} \quad (7)$$

Nevojat e përgjithshme për kapital për rrezikun e sigurimit janë:

$$KK_{ins} = \sqrt{(KK_{rez}^2 + KK_{kupr}^2 + 2 \times 0.5 \times KK_{rez} \times KK_{kupr} + KK_{kat}^2)} \quad (8)$$

Kërkesat për kapital për rrezikun e shpenzimeve (KKexp) (Skenari 6)

Qëllimi është që të provohet rreziku i rritjes së shpenzimeve, për arsye të ndryshme me 20%.

Mendohet që një situatë e tillë mund të ndodhë 1 herë në 50 vjet (probabilitet 2%).

$$KK_{exp} = 0.2 \times SHP \quad (9)$$

PLANET E VIJUESHMËRISË SË VEPRIMTARISË DHE PËRBALLIMIT TË SITUATAVE TË PAPARASHIKUARA.

Për të siguruar vijueshmërinë e veprimtarisë, për të përballuar situatat e parashikuara me sipër, për të rifilluar veprimtarinë pasi rreziqet e mësipërme të jenë materializuar apo ngjarjet me efekt të dëmshëm të kenë ndodhur, Kompania ka marrë masat për sigurimin e kapitalit shtesë që do të nevojitet për këtë qëllim.

Rezultatet e testimeve janë si më poshtë:

Kërkesa për Kapital shtesë është:

		EURO
1	KKupr	940,590
1.1	KKpar	826,151
1.2	KKvol	449,649
2	KKrez	6,119,125
3	KKkat	2,334,233
3.1	KKkat1	1,803,376
3.2	KKkat2	426,022
3.3	KKkat3	944,155
4.3	KKkat4	1,059,979
	KKins	7,037,942
4	KKexp	720,000
	KKtotal	7,757,942

REKOMANDIMET DHE MASAT

Strukturat përkatëse përgjegjëse, të krijuara për të ushtruar funksionin e administrimit të rrezikut me qëllim vlerësimin, pranimin dhe administrimin e rrezikut, raportojnë periodikisht për rreziqe me vlerë të madhe, që mund të ndikojnë në aktivitetin e ardhshëm të Kompanisë.

PËRFUNDIMI

I marrë vecmas, secili skenar mund të ndodhë 1 herë në 50 vjet (probabilitet 2%) ose 1 herë në 100 vjet (probabilitet 1%). Në përgjithësi, probabiliteti që të ndodhin të gjithë skenarët brenda vitit të ardhshëm, është shumë i vogël (i papërfillshëm). Kompania ka marrë masat për sigurimin e kapitalit shtesë që do të nevojitet për këtë qëllim.

**SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Albania**

Drejtoria e përgjithshme / Head Office
Blv. "Zogu I", Nr. 1, Tirana - Albania
Tel. (+355) 4 2233 308, Fax. (+355) 4 2250 220,
e-mail: info@sigal.com.al, www.sigal.com.al



SIGAL UNIQA Group AUSTRIA
Kosova

Drejtoria/Headoffice
Rr. "Ukshin Hoti" Nr 19 – Pejton, Kat. 4 Prishtine – Kosovë
Tel. (+383) 38 240 241, E-mail: info@sigal-ks.com, www.sigal-ks.com

Prishtinë
Rr. "Dëshmorët e Kombit", nr. 72/a, Lagja Ulpian
Tel. (+381) 38 550 576

Ferizaj
Rr. "William Wolker" p.n
Tel. (+381) 290 320 536

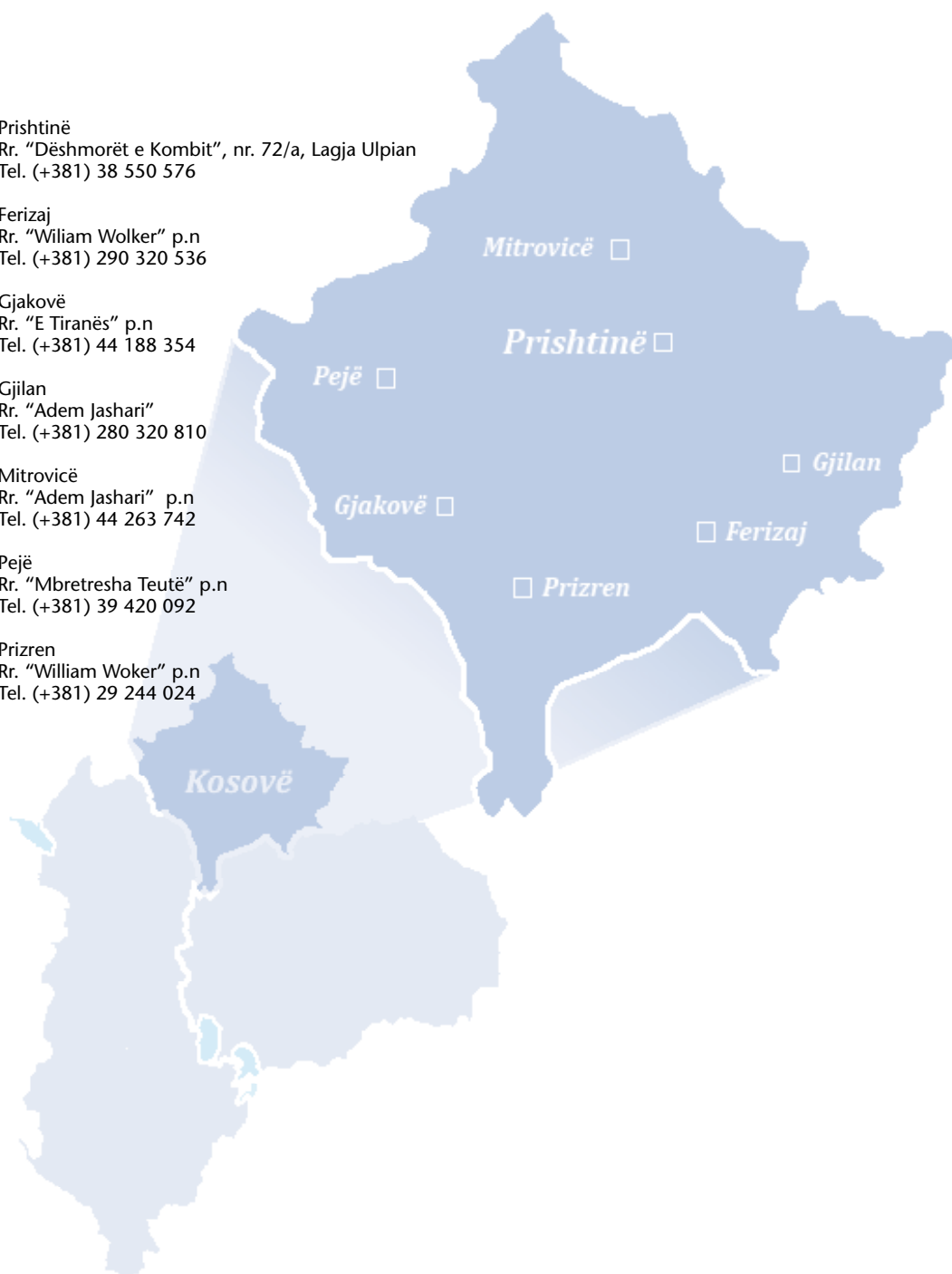
Gjakovë
Rr. "E Tiranës" p.n
Tel. (+381) 44 188 354

Gjilan
Rr. "Adem Jashari"
Tel. (+381) 280 320 810

Mitrovicë
Rr. "Adem Jashari" p.n
Tel. (+381) 44 263 742

Pejë
Rr. "Mbretresha Teutë" p.n
Tel. (+381) 39 420 092

Prizren
Rr. "William Woker" p.n
Tel. (+381) 29 244 024



**UNIQA
Macedoni**

Drejtoria/Headoffice
Rr. "Marks dhe Engels 3, 1000 Shkup, Maqedoni
Tel. (+389) 2 3109 060, Fax. (+389) 2 3215 128,
E-mail: info@uniqa.mk, www.uniqa.mk

Shkup
 Xhon Kenedi, nr. 27
 Tel. (+389) 2 2621 211

Berovë
 Marshal Tito nr. 115
 Tel. (+389) 75 811 801

Delcevo
 Nikola J. Vapcarov
 Tel. (+389) 75 309 005

Dibër
 Bratstvo Edinstvo
 Tel. (+389) 46 835 145

D. Hisar
 Goce Delcev Nr.9A
 Tel. (+389) 47 275 000

Gostivar
 Dimitar Vlaho
 Tel. (+389) 42 221 046

Gjevgjeli
 7 Noemvri
 Tel. (+389) 34 218 568

Kavadar
 Ilidenska nr. 115
 Tel. (+389) 34 400 288

Kërcovë
 Kuzman Jusfovski Pitu
 Tel. (+389) 45 224 290

Koçan
 Marshal Tito 86 A
 Tel. (+389) 33 272 150

Kriva Palanka
 Marsal Tito nr.230a
 Tel. (+389) 31 372 182

Kumanovë
 Potok Serava nr. 2
 Tel. (+389) 31 437 187

Manastir
 Stalarska
 Tel. (+389) 47 203 646

Negotivë
 Marshal Tito nr. 43
 Tel. (+389) 43 370 590

Ohër
 Bul. Turisticka bb zgr. Remis Kifla
 Tel. (+389) 46 231 616

Prespë
 Leninova
 Tel. (+389) 47 453 000

Prilep
 11 Oktomvri Lam.A 8
 Tel. (+389) 48 427 657

Probishtip
 Hristjan T. Karposh
 Tel. (+389) 32 480 860

Radovish
 Marsal Tito nr.23
 Tel. (+389) 32 630 309

Strugë
 JNA
 Tel. (+389) 46 783 201

Strumicë
 Mladinska Nr. 45
 Tel. (+389) 34 430 083

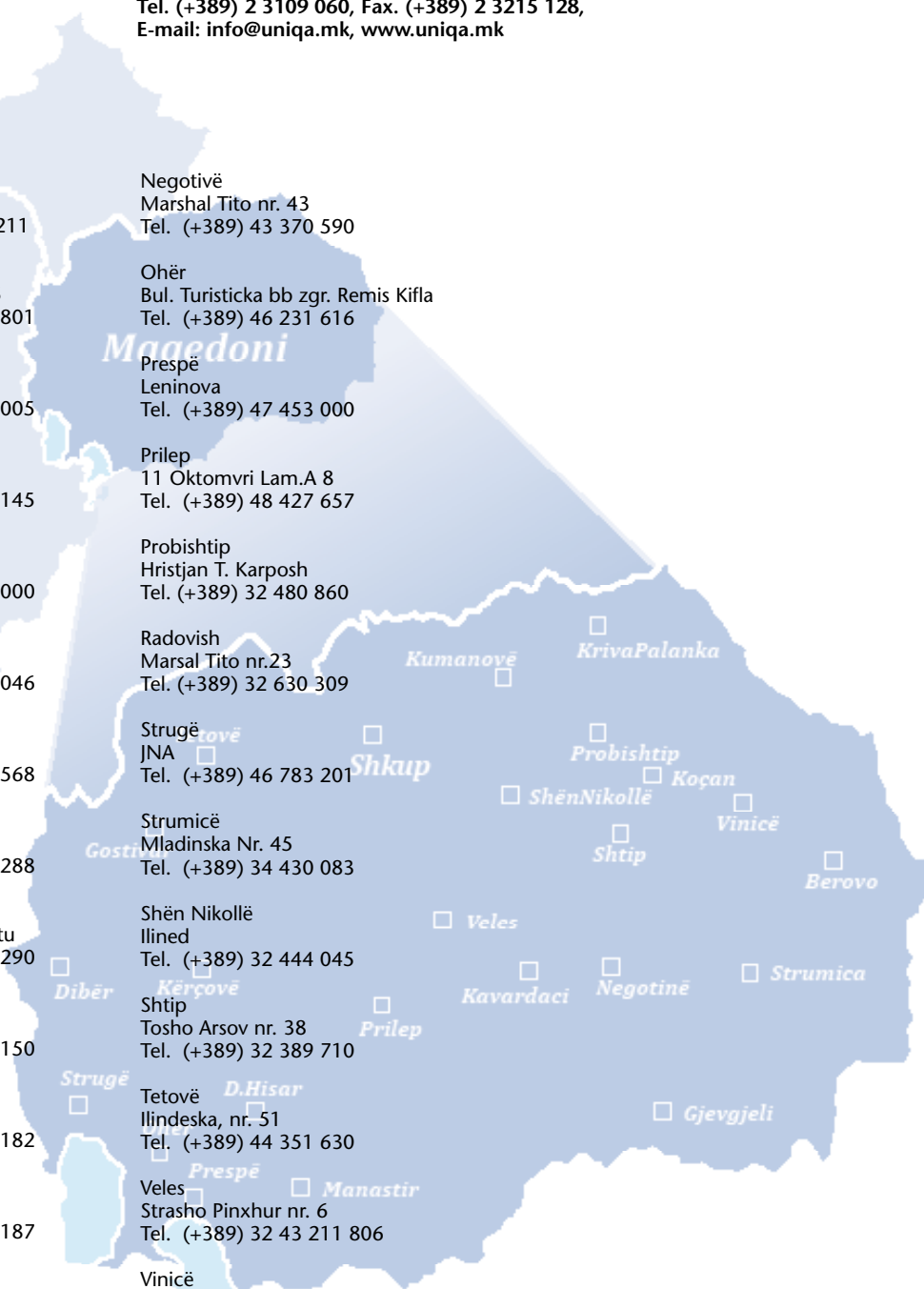
Shën Nikollë
 Ilined
 Tel. (+389) 32 444 045

Shtip
 Tosho Arsov nr. 38
 Tel. (+389) 32 389 710

Tetovë
 Ilindenska, nr. 51
 Tel. (+389) 44 351 630

Veles
 Strasho Pinxhur nr. 6
 Tel. (+389) 32 43 211 806

Vinice
 Ilidenska
 Tel. (+389) 33 364 559



Produktet që ofron SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Sigurimet Motorike

- Sigurimi i detyrueshëm i mjeteve motorike brenda vendit, TPL
- Sigurimi i mjeteve për jashtë territorit të Shqipërisë, Kartoni Jeshil
- Polica për sigurimin e vetë mjetit motorik, Kasko
- Mini Kasko
- Sistemi i gjatjes së vendndodhjes së automjetit, GPS

Sigurimi i Aksidenteve dhe Shëndetit

- Sigurimi nga aksidentet i punonjësve
- Sigurimi nga aksidentet i nxënësve dhe studentëve
- Sigurimi nga aksidentet i sportistëve
- Sigurimi i kombinuar i aksidenteve dhe shëndetit
- Sigurimi i shëndetit në udhëtim
- Sigurimi privat i shëndetit
- Sigurimi i emergjencave mjekësore për të huajt

Sigurimi i Pasurisë

- Sigurimi nga zjarri dhe rreziqet shtesë; tërmeti, përmblytja
- Sigurimi nga ndërprerja e biznesit
- Sigurimi nga vjedhja

Sigurimet Inxhinierike

- Sigurimi nga të gjitha rreziqet në montim, CAR
- Sigurimi nga të gjitha rreziqet në ndërtim, EAR
- Sigurimi i makinerive

Sigurimi i Përgjegjësisë

- Sigurimi i përgjegjësisë së produktit
- Sigurimi i përgjegjësisë profesionale
- Sigurimi i përgjegjësisë së hoteleve dhe restoranteve
- Sigurimi i përgjegjësisë publike

Sigurimi i të gjitha llojeve të Garancive

- Sigurimi i ofertës
- Sigurimi i kontratës
- Sigurimi i eksporteve dhe importeve

Sigurimet e Bankave

- Sigurimi i parave në kasafortë
- Sigurimi i parave gjatë transportit
- Sigurimi kompleks i bankave

Sigurimi i Bujqësisë dhe Blegtorisë

Sigurimet e Jetës

- Sigurimi i jetës me kursim
- Sigurimi i jetës me afat
- Sigurimi i kombinuar i jetës në grup
- Sigurimi i jetës për hua për individë
- Sigurimi i portofoleve të huave
- Sigurimi i aksidenteve dhe shëndetit kombinuar me; Sëmundje kritike, cash plan, dëmtime trupore nga aksidentet

Sigurimi i Marinës, Aviacionit dhe Transportit të Mallrave

- Sigurimi i avionit dhe helikopterit
- Sigurimi i anijeve, H&M (Hull & Machinery)
- Sigurimi i përgjegjësisë civile për anijet, P&I (Protection&Indemnity)
- Sigurimi i mallrave gjatë transportit
- Sigurimi i jahteve
- Sigurimi CMR

Insurance products offered by SIGAL UNIQA Group AUSTRIA:

Motor Insurance

- Motor third party liability insurance inside Albania, MTPL
- Motor third party liability insurance outside Albania, Green Card
- Motor own damage insurance, Casco
- Mini Casco
- Global Positioning System, GPS

Personal accident and health Insurance

- Accident insurance for employees
- Accident insurance for pupils and students
- Accident insurance for athletes
- Personal accident combined with health insurance
- Travel health insurance
- Private health insurance
- Emergency health insurance for foreigners

Property Insurance

- Fire and additional risk insurance
- Business interruption insurance
- Theft insurance

Engineering Insurance

- Constructor's all risk
- Erection all risk
- Machinery insurance

Liability Insurance

- Product liability insurance
- Professional liability insurance
- Liability insurance for hotels and restaurant
- Public liability insurance

Guarantee insurance

- Offer insurance
- Contractor insurance
- Import & export insurance

Banks insurance

- Cash in safe insurance
- Cash in transit insurance
- Complex bank insurance, BBB

Agriculture and Farming Insurance

Life Insurance

- Endowment insurance
- Term life insurance
- Group life combined insurance
- Individual credit life insurance
- Foreign portfolio insurance
- Accident and health insurance combined with; Critical illness, cash plan, physical damage from accidents

Marine, Aviation and Cargo Insurance

- Aviation and helicopter insurance
- Hull & Machinery vessel insurance
- Protection and indemnity vessel insurance
- Goods in transit insurance
- Yacht insurance
- CMR insurance

